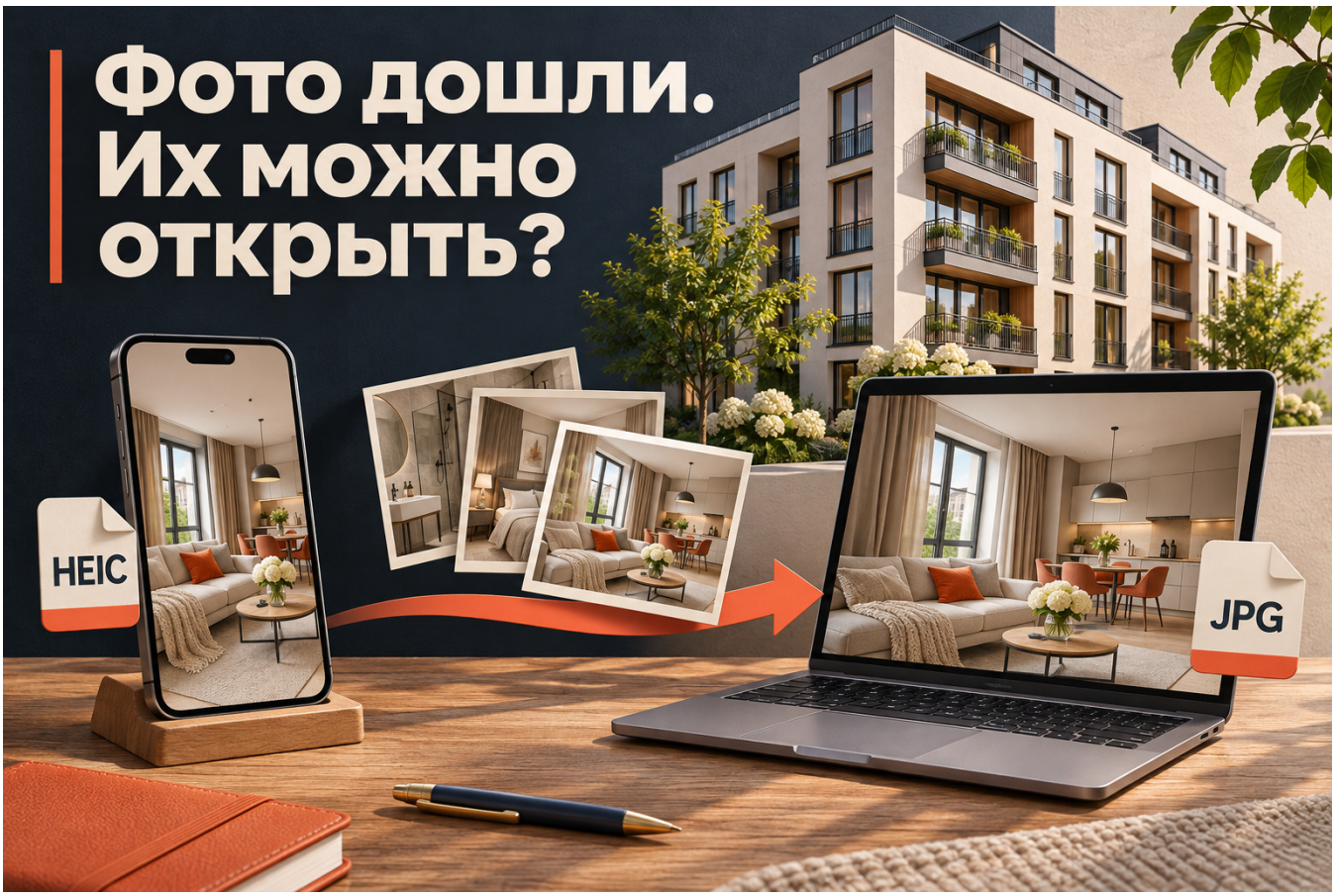
Фото дошли. Их можно открыть? Карта К285

Карта шести фотографий, отдельные копии, проверка качества и одна проба в канале получателя.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Паспорт выдачи K285

Учебный набор вымышленный: 6 снимков, из них 3 HEIC и 3 JPEG. Реальные фотографии не преобразовывались. Цель: получить по одной пригодной копии на позицию и проверить открытие в выбранном канале.

Поле	Учебное условие
Исходники	Отдельная папка, сохраняется
Выдача	Шесть согласованных JPEG
Первая проба	Один снимок кухни
Получатель	Конкретное устройство и приложение уточняются
Не достаточно	Факт прихода сообщения

Мой получатель / цель	Устройство / приложение / канал

2. Карта исходной ошибки

Вопрос	Что записать
Какой файл не открывается	Полное имя и расширение
Каким приложением	Название и доступная версия
Что пишет	Текст ошибки
Завершилась ли загрузка	Получен ли сам файл
Открываются ли другие снимки	Различие по формату или отдельным файлам
Открывается ли исходник	Проверка у владельца

Учебное наблюдение
Три HEIC не открываются, три JPEG из того же набора открываются. Это основание проверить совместимость, но не окончательный диагноз.

Моя ошибка	Условия / следующий проверочный шаг

3. Получить совместимую копию

Шаг на Mac	Контроль
Открыть HEIF в Фото или Просмотр	Виден нужный снимок
Файл → Экспортировать	Выбрана операция экспорта
Указать JPEG	Формат результата выбран явно
Сохранить в папку выдачи	Оригинал не заменён
Открыть результат	Копия читается отдельно

Команды сверяйте с версией приложения. Если подходящего средства нет, попросите владельца подготовить копию. Простая замена расширения не конвертирует содержимое.

Приложение / результат	Что проверено / ошибка

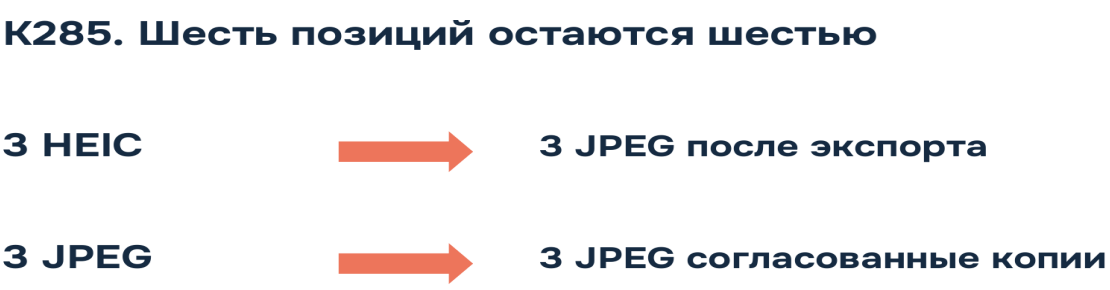
4. Шесть соответствий файлов

Код	Исходник	Результат	Действие
01	01hall.heic	01hall.jpg	Экспорт
02	02kitchen.heic	02kitchen.jpg	Экспорт
03	03living.heic	03living.jpg	Экспорт
04	04bedroom.jpg	04bedroom.jpg	Копия
05	05bath.jpg	05bath.jpg	Копия
06	06view.jpg	06view.jpg	Копия

Прихожая 01, кухня 02, гостиная 03, спальня 04, ванная 05, вид 06. Исходная и итоговая папки раздельные, поэтому одинаковое имя JPEG не означает перезапись архива.

Моя позиция / исходник	Итоговое имя / статус

5. Состав правильной папки



Три экспорта и три согласованные копии дают шесть файлов выдачи.

Проверка	Ожидается
Итоговых файлов	6
Экспортировано из HEIC	3
Уже было JPEG	3
Уникальных кодов	01,02,03,04,05,06
Исходных HEIC в выдаче	0

Одинаковое число файлов не исключает дубль одного кадра вместо другого. Проверьте соответствие по содержимому и коду.

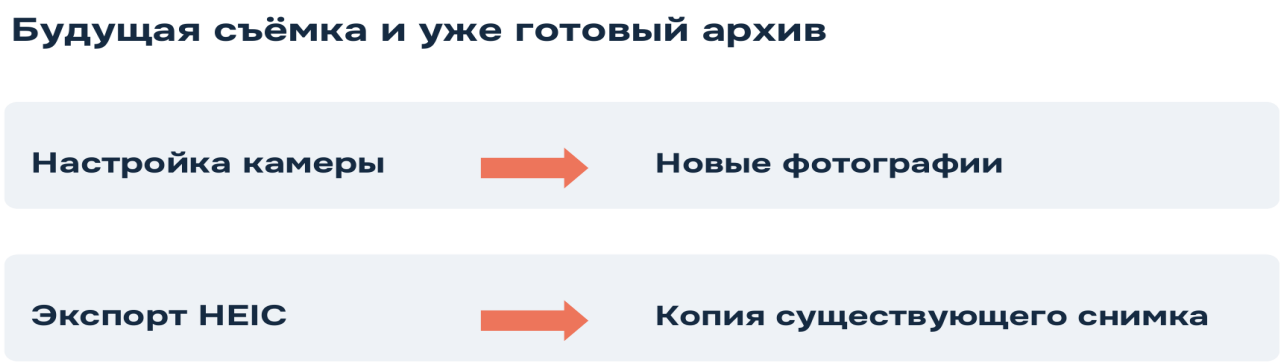
6. Проверка каждого изображения

Что смотреть	Условие готовности
Открытие	Файл читается отдельно
Ориентация	Комната не повёрнута случайно
Края	Важная часть кадра не обрезана
Детали	Нужная зона различима
Соответствие	Это нужное помещение
Разрешённое содержание	Нет лишних личных сведений для данной передачи

JPEG не означает очищено
Проверьте геолокацию, метаданные и видимые личные сведения отдельно. Изменение формата само по себе не гарантирует их удаления.

Код / проблема	Исправлено / повторно просмотрено

7. Новая съёмка и старый архив



Настройка будущей камеры и экспорт существующих снимков решают разные задачи.

Задача	Что учитывать
Будущие снимки iPhone/iPad	На поддерживающем устройстве: Камера → Форматы → Наиболее совместимый
Уже снятые HEIC	Потребуется отдельное преобразование для JPEG-копии
Отправка через приложение	Автоматическая конвертация может происходить; результат проверяют
Сохранение исходников	Архив остаётся отдельно от выдачи

Не меняйте общий режим съёмки команды, не обсудив задачи. В этой карте настройки реальных устройств не менялись.

8. Одна проба перед пакетом

Сообщение для проверки
Подготовил копию в JPEG. Откройте, пожалуйста, снимок кухни и подтвердите, видна ли рабочая зона целиком. После проверки передам весь согласованный набор.

Ответ	Что подтверждает
Сообщение пришло	Доставку сообщения
Файл скачался	Получение файла
Фотография открылась	Просмотр копии в этих условиях
Нужные детали видны	Пригодность для текущей задачи

Канал / дата / имя пробы	Открытие / детали / замечания

9. Если проба неудачна

Ситуация	Следующее действие
Получена прежняя HEIC-копия	Проверить выбранное вложение
Видно имя, но нет файла	Проверить завершение загрузки
Ошибка сохраняется у всех	Проверить исходник и способ экспорта
Файл открылся, но детали не видны	Пересмотреть параметры копии
Открывается в одном приложении	Уточнить условия целевого просмотра

Не повторяйте неизменную отправку бесконечно. Сохраните ошибку и меняйте понятное условие за один шаг. Не требуйте установки неизвестной программы.

Ошибка / проверенное условие	Изменение / результат

10. Журнал своей выдачи

Код / исходник / итоговое имя	Просмотр / соответствие / замечание

Справка Apple изучена 13.11.2026. Подтверждение одного снимка относится к конкретному каналу и устройству. Перед массовой выдачей проверяются все копии и разрешённый состав.

Источники и проверка

Apple. Работа с медиафайлами HEIF и HEVC