K241. Перед репетицией

Проверка	Отметка
Выбран один фрагмент	
Содержание и цель понятны	
Используется вымышленный объект	
Шкала внешней заметности согласована	
Прогноз записывается до ответа	
Наблюдатель не видит прогноз	
Нет наводящего вопроса о волнении	
Запись согласована, если используется	

Что проверить	Кто / когда

K241. После обратной связи

Проверка	Отметка
Ощущение отделено от оценки	
Записаны конкретные слова наблюдателя	
Есть проверка понятности содержания	
Баллы не превращены в проценты улучшения	
Выбрана одна наблюдаемая правка	
Повтор не назван выполненным заранее	
Причины решения клиента не угаданы	
Коммерческое решение имеет своё основание	

Наблюдение / правка	Проверка / следующий шаг

P241: прогноз 4, ответ 2. Разница 2 деления. Следующий шаг неясен, повтор ещё не проведён.

Источники и проверка

Gilovich, Savitsky, Medvec. The Illusion of Transparency, 1998

Savitsky, Gilovich. The illusion of transparency and the alleviation of speech anxiety, 2003