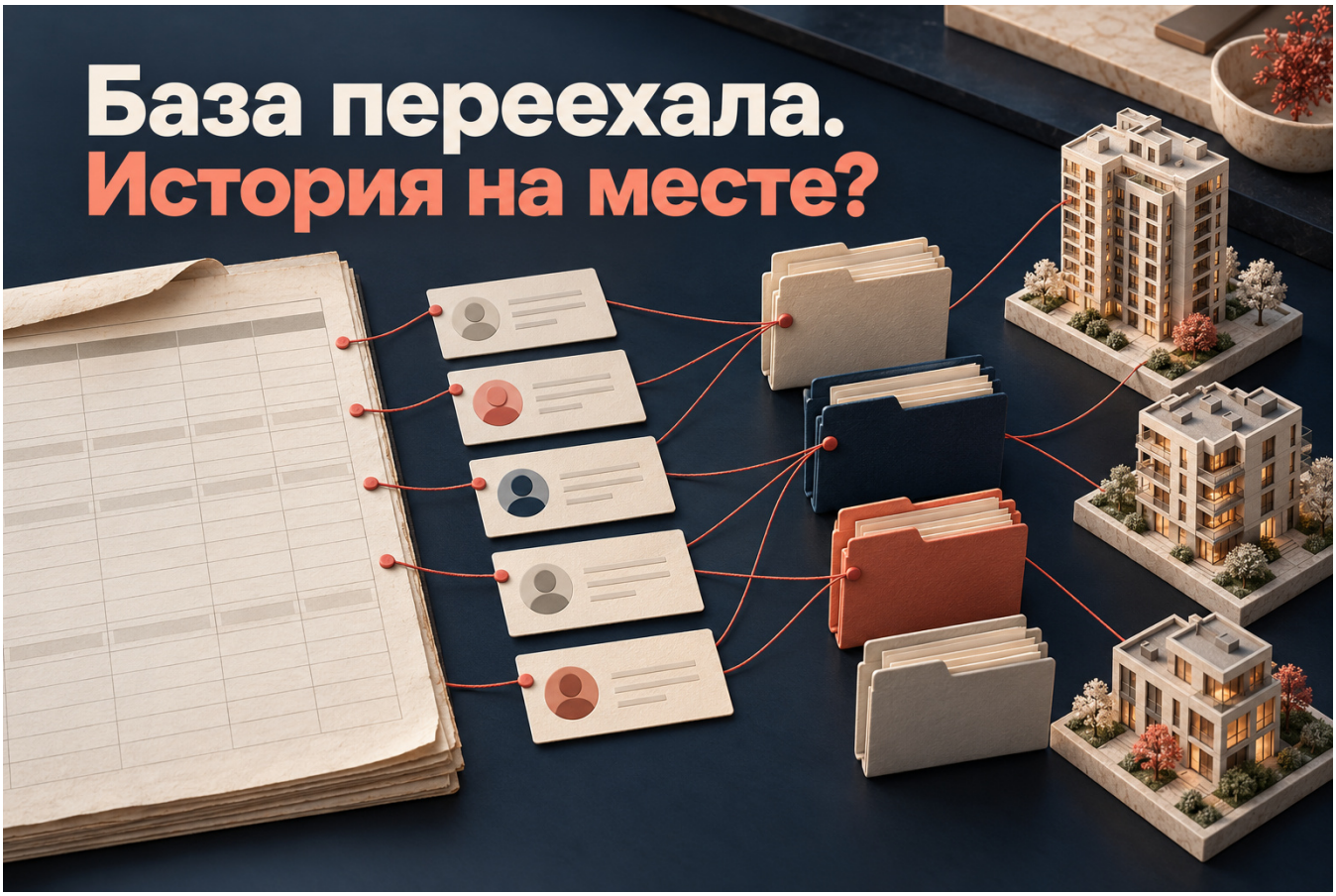
Перенос базы: карта соответствий M981

M981: поля, дубли, связи, сложная проба и приёмка переноса.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

M981: что переносим

Вымышленная база для приёмки переноса. Реальные CRM и данные не изменяются.

Сущность	Исходник / ожидаемый итог
Контакты	6 строк,1 подтверждённый повтор /5 карточек
Рабочие дела	4 /4
Объекты	3 /3
Значимые заметки	8 /8 проверенных
Ближайшие действия	4 /4 проверенных

Мой срез / файл / дата	Типы элементов / ожидаемые количества

Схема пяти контактов

Дело	Участники / объект
Д01	К01 иК02 /О01
Д02	К03 /О01
Д03	К04 /О02
Д04	К05 /О03

Два важных случая
К01 иК02 разные люди с общим номером. О01 участвует в двух делах. Ни то ни другое не является автоматическим дублем.

Мои старые коды	Новые карточки / проверенная связь

Карта полей

Исходное значение	Назначение / проверка
Имя	Контакт, точное соответствие
Задача клиента	Рабочее дело
Код квартиры	Объект или подходящая сущность системы
Следующий контакт	Поле или задача с датой и владельцем
Заметка	Доступная история, отдельный способ при необходимости
Старый код	Контрольная связь, не магическое автосопоставление

Столбец / тип / пустота	Поле CRM / правило / проба

Решение о дублях

Случай M981	Решение
К01 иК02, общий номер	Сохранить двух участников
Шестая строка повторяетК01	Объединить по подтверждённой истории
Совпадение неясно	Отдельная проверка, не удаление
О01 в двух делах	Сохранить обе правильные связи

Совпадение / основание	Решение / кто / что сохраняется

Сложный пробный набор

Элемент пробы	Ожидается
К01 иК02	2 контакта
Д01	1 дело
О01	1 объект
Участники дела	2 связи
Объект дела	1 связь

До запуска
Проверьте автоматические действия и права. Используйте разрешённую среду. Не отправляйте неожиданно сообщения реальным клиентам.

Результат пробы	Ошибки / исправления / повторная проверка

Пять групп приёмки

Группа	Как проверять
Количество	По каждому типу отдельно
Поля	Сравнить важные значения с исходником
Связи	Открыть конкретные соответствия
История и задачи	Найти 8 заметок и 4 действия в M981
Доступ	Нужное видно ответственному, лишнее закрыто

Проверка / код	Ожидание / факт / доказательство

Журнал ошибок переноса

Старая строка / новая карточка	Ошибка / причина / точное исправление

Повторная загрузка	Набор / режим дублей / что может измениться

Потерянная связьК02 сД01 не требует автоматически повторного создания всей базы. Сначала определяется точный объект исправления.

Граница перехода команды

До перехода	После приёмки
Копия исходника открывается	Новые записи ведутся в выбранном месте
Известен момент среза	Поздние изменения перенесены отдельно
Есть порядок восстановления	Ближайшие действия сверены
Права и автоматика проверены	Старая таблица не остаётся второй активной базой

Дата / ответственный	Изменения после среза / проверка / хранение

Акт приёмки M981

Контроль	Ожидаемый итог
Контакты / дела / объекты	5 /4 /3
Связи контакт с делом	5
Связи дело с объектом	4
Заметки / следующие действия	8 /4
Содержание и доступ	Проверены отдельно от счёта

Принято / не принято	Причина / проверил / дата / следующий шаг

Проверено 19.10.2026 по справке Битрикс 24. M981 и формы авторские; внутренние коды не обещают автоматического сопоставления любой CRM. Импорт контактов не гарантирует перенос всей истории.

Источники и проверка

Битрикс 24: импорт связанных элементов CRM