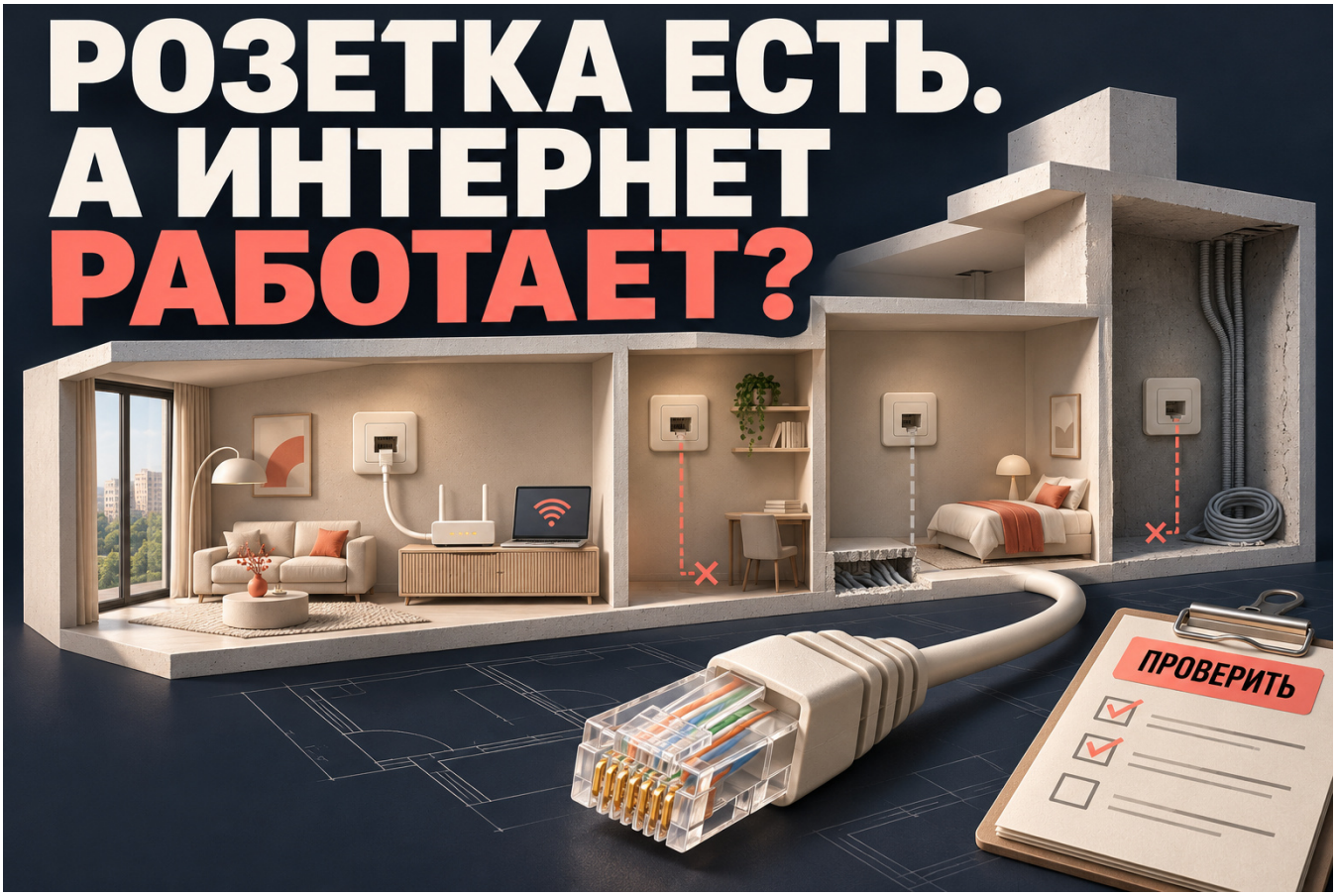
Интернет-точки квартиры: карта подтверждений для покупателя

Карта проводных точек, сценарий показа и проверка обещаний о подключении.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Запишите задачу покупателя

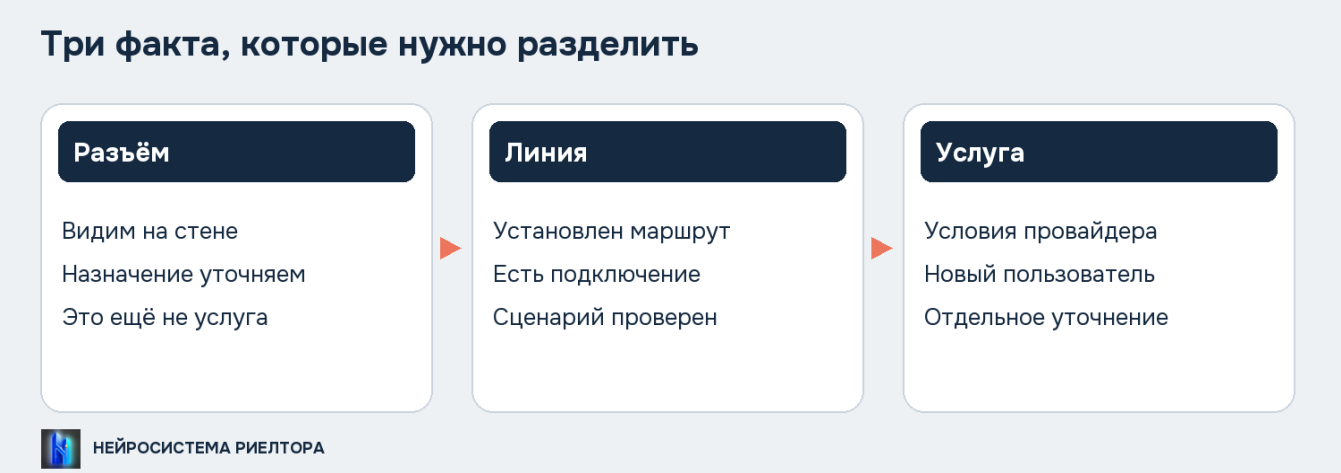
Начните с будущего места использования. Проводная точка за телевизором не отвечает на вопрос о стационарном компьютере в кабинете.

П176: потребность	Что выясняем
Компьютер в кабинете	Где точка и что подключено
Телевизор в гостиной	Нужен ли проводной сценарий
Второе рабочее место	Какая комната и устройство
Требования работы	Покупатель уточняет свои условия

Помещение	Устройство	Вопрос

Граница роли
Риелтор собирает подтверждения по объекту. Монтаж и диагностику скрытой линии выполняет профильный специалист.

2. Разделите сведения на три слоя



Учебная схема П176. Не обследование реальной квартиры.

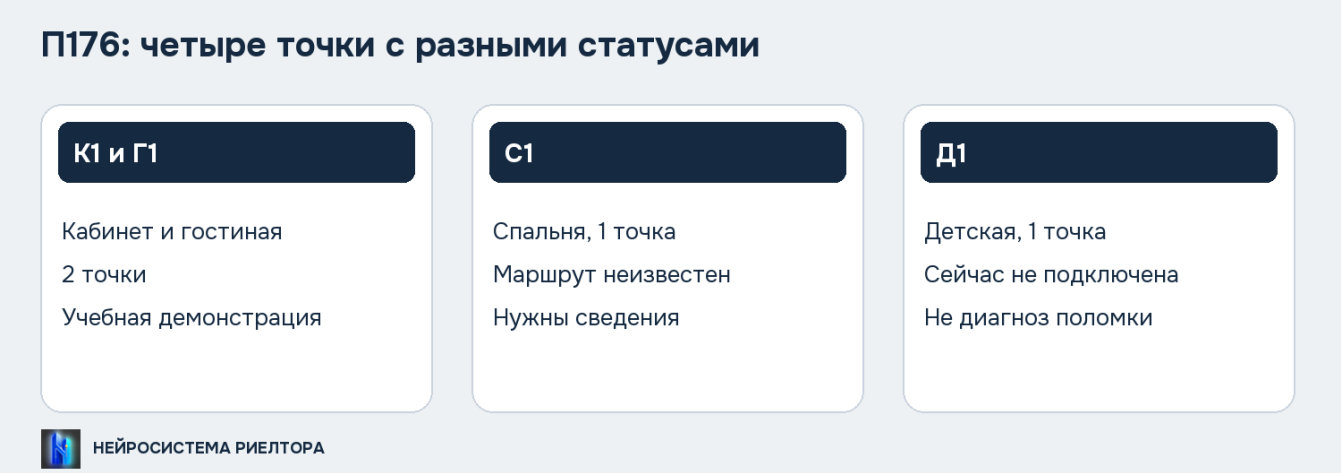
Слой	Чего недостаточно
Разъём	Одной фотографии
Подключение	Слов о числе розеток
Услуга	Старой квитанции владельца

Обозначьте источник каждого вывода. Условия подключения нового пользователя уточняются отдельно по адресу.

Что известно	Кто подтвердил	Дата

3. Прочитайте заполненную карту

Точка	Место	Учебное состояние
К1	Кабинет	Владелец показал подключение
Г1	Гостиная	Владелец показал подключение
С1	Спальня	Маршрут линии не установлен
Д1	Детская	Сейчас нет активного подключения



Учебная схема П176. Не обследование реальной квартиры.

Не диагноз
Неизвестная линия не считается неисправной. Две продемонстрированные точки не дают процента готовности всей квартиры.

4. Составьте свою ведомость

Обозначайте точки на доступной схеме без изменения оборудования. Согласуйте фотографирование с владельцем. Не включайте в изображения пароли, личные документы и адреса внутренних устройств.

Точка и место	Что наблюдали	Что уточнить

Нечёткая запись	Рабочая запись
Интернет есть	К1: показано конкретное действие, дата
Розетка не работает	Действие не удалось; причина не установлена
Гигабит везде	Нужно проверить весь путь и условия

Сохраняйте происхождение
Отдельно помечайте слова владельца, документацию и собственное наблюдение.

5. Согласуйте демонстрацию

До подключения	Запишите
Разрешение владельца	Какое действие разрешено
Устройство	Чьё и кто управляет
Точка	Как связана с нужной комнатой
Способ	Действительно ли используется провод
Ограничения	Без сброса и вмешательства в настройки

Если люди работают через эту сеть, не отключайте оборудование ради проверки. Не просите административный пароль для обычного показа.

Согласованный сценарий	Ответственный	Время

Остановиться
Нет согласия, неизвестно оборудование или нужны монтажные работы. Сначала уточните порядок.

6. Запишите наблюдение без обещания

Поле протокола	Пример формулировки
Точка	К1, кабинет
Условия	Устройство владельца, проводное подключение
Действие	Открытие согласованной страницы
Наблюдение	Заполнить после реальной проверки
Граница	Не гарантия круглосуточной стабильности

Дата и условия	Результат	Открытый вопрос

Этот протокол является бланком. В рамках подготовки комплекта реальная сеть не тестировалась. Для требований покупателя может понадобиться отдельный сценарий.

7. Объясните ограничение скорости

Условие для обсуждения: тариф до 500 Мбит/с, один порт на используемом пути ограничен 100 Мбит/с. Через этот порт 500 Мбит/с недостижимы, но 100 Мбит/с тоже не становятся гарантией результата.

Число	Как правильно назвать
До 500 Мбит/с	Условие учебного тарифа
100 Мбит/с	Предел условного порта
Результат проверки	Нужно измерить с записью условий

Источник
TP-Link разделяет характеристики соединения и фактическую скорость. Кабель, порты и адаптер входят в проводной путь.

Тариф	Оборудование	Что проверил специалист

8. Ответьте на возражение

Реплика	Ответ агента
Значит, половина розеток сломана?	Нет. По двум нет полного подтверждения, причина ещё не установлена.
Здесь точно хватит для моей работы?	Уточним ваш сценарий и согласуем его проверку.
Проверим всё прямо сейчас?	Сначала разрешение владельца и понятные границы действий.
Напишем скорость из коробки?	В объявление попадают подтверждённые сведения, а не предположение.

Вопрос покупателя	Честный ответ	Следующий шаг

9. Подготовьте передачу

Позиция	Что уточнить
Роутер или другое устройство	Модель, принадлежность, остаётся ли
Блоки питания и кабели	Согласованный комплект
Услуга провайдера	Порядок подключения нового пользователя
Доступы	Защищённая передача ответственными сторонами
Неизвестная линия	Кто и когда разъяснит назначение

Не публиковать
Пароли и административные доступы не помещаются в общую карточку объекта. Не сбрасывайте устройство без согласованного порядка.

Предмет	Договорённость сторон	Подтверждение

10. Закройте вопросы по адресатам

П176	Задача	Кому
С1	Найти схему или уточнить маршрут	Владельцу
Д1	Уточнить текущее подключение	Владельцу/специалисту
Услуга	Условия для нового клиента	Провайдеру
Объявление	Оставить подтверждённые сведения	Агенту

Вопрос	Ответ и источник	Закрыт/ожидает

Источники проверены 22.11.2026. П176 полностью вымышлен. Карта не является технической экспертизой.

Нейросистема риелтора
На диагностике разберите, как вопросы по объекту превращаются в понятные задачи команды и ответы покупателю.

Источники и проверка

TP-Link: характеристики и фактическая скорость

TP-Link: условия проверки проводного пути