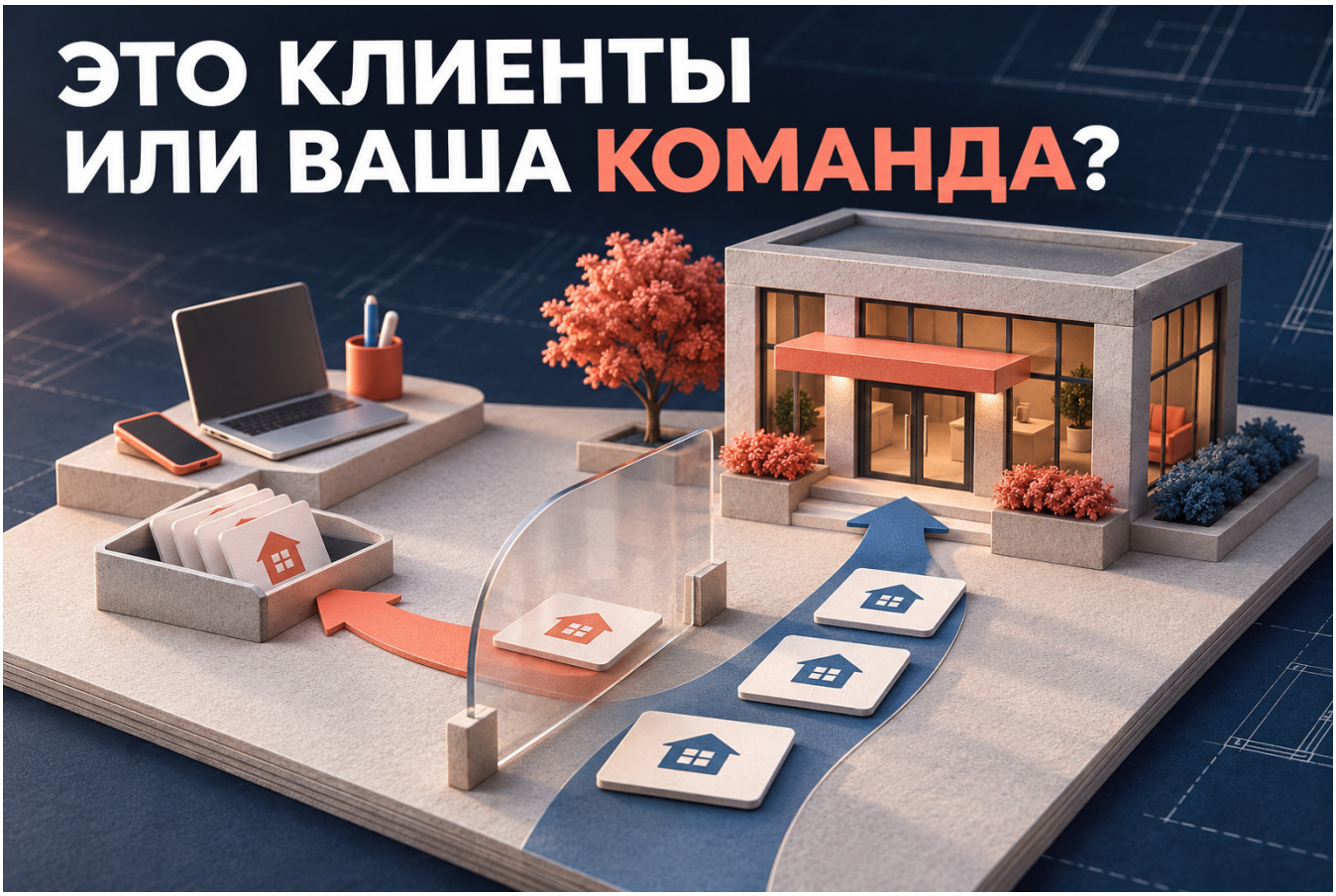
Свои визиты отдельно: план безопасной настройки счётчика

Отделите технические посещения сотрудников по понятным правилам. Внутри карта рабочих сред, протокол двух проверок, журнал изменений и пример пересчёта показателя без ложного роста.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Что требуется отделить

Цель: выделить технические посещения команды и проверить границу выбранного исключения. Не пытайтесь объявить всех остальных посетителей целевыми покупателями. Метод учёта и качество спроса являются разными вопросами. Любые настройки изменяет участник с соответствующими полномочиями.

Рабочий сценарий	Что решаем заранее
Редактор проверяет исправление	Отделяем от коммерческого интереса; результат проверки храним в рабочем журнале
Агент репетирует каталог	Заранее определяем способ учёта внутренней тренировки
Агент показывает сайт покупателю	Не принимаем принадлежность устройства за отсутствие клиентского интереса
Подрядчик проверяет шаблон	Согласуем среду, окно проверки и фиксацию результата
Посетитель в офисной Wi-Fi сети	Не считаем сотрудником только по общей сети

Ваш сценарий	Правило интерпретации	Кто согласовал

Не расширяйте доступ ради фильтра
Пароль владельца счётчика не является рабочим способом отметить сотрудников. Участникам выдаются только предусмотренные их задачей права; журнал не содержит паролей и cookies.

2. Карта рабочих сред

Вместо списка людей составьте список сред, в которых они посещают сайт. Один человек может работать из двух браузеров и телефона. Наличие исключения в одной среде не доказывает его действие в другой. Ниже заполненный учебный пример без реальных сетевых адресов.

Код среды	Сценарий	Что проверить
E1, рабочий профиль владельца	Проверка страниц после изменения	Условия штатной опции и контрольное время
E2, телефон агента	Подборка на встрече	Как учитывается совместный просмотр с клиентом
E3, ноутбук редактора	Правка каталога	Выбранный способ отделения технических просмотров
E4, гостевая сеть офиса	Обычный посетитель	Не попадает ли под слишком широкое исключение

Среда / роль	Назначение просмотра	Какой способ проверяем

Изменения, требующие повторной проверки
Новый профиль, очистка cookies, другая сеть, новое устройство или смена условий загрузки аналитики. Эти события записываются в журнал, а не считаются автоматически покрытыми прежним тестом.

3. Выбор подхода и границы

Подход	Предварительное условие	Что проверяем
Отдельный отчёт по обозначенной группе	Нужные признаки действительно есть в собранных данных	Сегмент соответствует рабочему сценарию
Штатная опция для своих визитов	Выполнены актуальные условия официальной инструкции	Конкретный профиль, время и контрольное посещение
Правило по сетевому адресу	Подтверждены внешний выход, стабильность и круг пользователей	Сотрудник исключён, обычный посетитель сохранён

Фильтр сбора и сегмент отчёта не взаимозаменяемы. Сначала сохраните исходное состояние и дату изменения. Исторические посещения нельзя точно разметить задним числом, если необходимых признаков не было. В этом случае опишите ограничение и начните новый период наблюдения.

Выбранный подход	Что он охватывает	Что не охватывает

Принцип узкой границы
Широкий диапазон провайдера или целый город не заменяет группу сотрудников. Если правило затрагивает гостей и клиентов, его нужно пересмотреть до применения.

4. Протокол двух контрольных посещений

Пример является планом проверки, а не отчётом о выполненных нами действиях. Достаточно просмотра страницы: отправка заявки для проверки визитов не требуется. Используйте допустимые условия загрузки аналитики и отдельное согласование, если тест затрагивает коммуникации команды.

Поле	Проверка I	Проверка C
Среда	Известная внутренняя E1	Обычная контрольная среда вне условия
Страница	Один согласованный URL	Тот же URL
Ожидание	Рабочий сценарий обработан согласно исключению	Посещение остаётся учитываемым
Время	Записать после выполнения условий	Записать отдельно
Наблюдение	Не заполнять до фактической проверки	Не заполнять до фактической проверки

При штатной опции ориентируйтесь на указанное Яндексом условие браузера владельца и время начала действия. Не проверяйте разные правила одновременно. После выполнения сохраните факт, отчёт и условия среды; не объявляйте успех только потому, что общий график стал ниже.

Проверка / время	Фактическое наблюдение	Доказательство

Критерий успеха
Внутренний и контрольный сценарии дают ожидаемые разные результаты. Если контрольный визит тоже отсутствует, задача не считается закрытой.

5. Разберите неожиданный результат

Наблюдение	Следующая проверка
Внутренний визит виден	Условия правила, профиль, время его действия и правильность отчёта
Не видны оба визита	Счётчик на странице, загрузка аналитики, граница исключения и условия среды
Видны оба визита	Применилось ли правило к проверяемой среде; не сравнивается ли старая история
Исключён другой посетитель	Сузить или отменить ошибочное правило по установленной процедуре; сохранить период воздействия

Отсутствие строки в отчёте имеет несколько возможных объяснений. Техническая проверка должна различить их. Попросите специалиста назвать точный адрес, номер счётчика, условия среды и наблюдение. Не заменяйте доказательство сообщением «у меня работает».

Гипотеза	Как отличим от другой причины	Результат

Исправление не восстанавливает всё автоматически
Если настройка влияла на сбор, отключение ошибочного условия не означает появления всех ранее исключённых данных. Сохраните дату и область влияния как ограничение аналитики.

6. Почему процент может вырасти без новых клиентов

Показатель	Учебное значение
Все визиты	640
Достоверно обозначенные рабочие проверки	80
Остальные визиты	560
Реальные обращения сравниваемой группы	7
Обращения / все визиты	примерно 1,09%
Обращения / остальные визиты	1,25%

Расчёты: 640 минус 80 = 560. 7 ÷ 640 × 100 = 1,09375%. 7 ÷ 560 × 100 = 1,25%. Разница примерно 0,16 процентного пункта связана с изменением знаменателя, а не с появлением дополнительных обращений. Все семь должны относиться к сопоставимой группе по одному правилу учёта.

До изменения / после	Что изменилось в методе	Как поясним отчёт

Остальные не равно целевые
После отделения команды остаётся трафик разных типов. Выводы о качестве обращений требуют данных о запросе человека и следующем действии, а не только отсутствия внутренней метки.

7. Журнал поддержания правила

Дата / изменение среды	Правило и версия	Что перепроверили	Владелец

Действующий способ _____. Граница исключения _____. Дата начала _____. Последняя успешная пара проверок _____. Где хранятся доказательства _____. Следующий повод пересмотра _____.

Формы и CRM проверяются отдельно
Исключённый визит сам по себе не удаляет созданную сделку и не отменяет уведомление. Для учебных заявок действует отдельная согласованная процедура с подписью и отделением от коммерческих результатов.

Когда сотрудник меняет профиль или устройство, он сообщает владельцу правила. Владелец определяет, нужен ли повторный тест. Нельзя молча считать новую среду исключённой по результату проверки старой.

8. Итоговый паспорт исключения

Поле	Что должно быть заполнено
Задача	Какие конкретные рабочие просмотры отделяем
Подход	Сегмент или настройка сбора; последствия понятны
Область	Среды и условия, где действие подтверждено
Контроль	Внутренний и обычный сценарии проверены
Граница периода	С какой даты меняется сопоставимость статистики
Ответственный	Кто поддерживает правило и принимает изменения

Подтверждённый результат	Ограничение	Следующее действие

Корректная итоговая формулировка: «Исключение проверено для рабочей среды E1. Обычное посещение в контрольной среде учитывается. Телефон агента E2 не проверен и не считается охваченным. Изменение действует с записанной даты». Это точнее фразы «всех своих убрали».

Дальнейшая работа
Диагностическая карта Нейросистемы риелтора помогает разобрать обращения и следующие шаги после того, как правила измерения стали понятны. Она не подменяет техническую проверку фильтра.

Источники и проверка

Яндекс Метрика: фильтры и операции

Яндекс Метрика: проверка счётчика