Срок истёк. Где деньги?

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Условия и предъявление

- [ ] **Редакция найдена.** Есть открытие и изменения. Старый скриншот может быть неактуален.
- [ ] **Тип установлен.** Покрытие применимо к продукту. Не всякий расчёт депонированный.
- [ ] **Даты разделены.** Действие и предъявление уточнены. Одного числа может быть мало.
- [ ] **Пакет известен.** Есть перечень представленного. Фраза всё отправили недостаточна.
- [ ] **Приём подтверждён.** Дата и канал установлены. Отправка агенту не подача.
- [ ] **Изменение подтверждено.** Получены нужные согласия и статус. Заявление не результат.

Решение и деньги

- [ ] **Статус проверки получен.** Ответ связан с пакетом. Подача не мгновенная выплата.
- [ ] **Расхождения конкретны.** Есть причины и реквизиты. Не исправляйте наугад.
- [ ] **Решение сохранено.** Выплата, отказ или иное состояние. Слух не уведомление банка.
- [ ] **Закрытие проверено.** Известно основание и дата. Прошедший срок не единственный факт.
- [ ] **Покрытие прослежено.** Возврат и зачисление разделены. Остаток приложения не вся история.
- [ ] **Суммы сверены.** Исполненное и неиспользованное различаются. Комиссии не смешивайте с ценой.

Дальнейшие действия

- [ ] **Сделка рассмотрена отдельно.** Известны исполненные обязательства. Закрытие не вывод о расторжении.
- [ ] **Двойная оплата исключается.** Статус прежнего расчёта установлен. Не переводите повторно вслепую.
- [ ] **Спор передан специалисту.** Есть документы и конкретный вопрос. Риелтор не решает право догадкой.
- [ ] **Маршрут согласован.** Стороны и банк понимают действия. Устное обещание не документ.
- [ ] **Ответственный назначен.** Кто получает какой результат. Не оставляйте вопрос без владельца.
- [ ] **Подтверждение результата есть.** Действие завершено документально. Попытка не равна исполнению.

Запишите факты и следующий шаг

Выдача документа, его предъявление банку и платёж записываются разными строками.

Задача: _____ Проверил: _____

Дата / событие / участник	Документ / канал / подтверждение	Статус / вопрос / следующий шаг

Прошедшую дату назвали возвратом. Проверьте исключение и операции.

Нет отметки приёма пакета. Восстановите канал и доказательства.

Предлагают заднюю дату. Согласуйте допустимое действие без подмены фактов.

Право зарегистрировано, деньги не получены. Разберите договор и расчёты со специалистом.

Повторный перевод без статуса. Сначала проверьте риск двойного исполнения.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Расчёты держатся на обещаниях в переписке?

Диагностическая карта для риелтора поможет выстроить контрольные точки сделки: документы, сроки, подтверждения и ответственные за следующий шаг.

Разобрать контроль сделки →

Прошедшая дата, закрытие и возврат денег — не одно и то же событие. Подготовлено 2026-10-05.