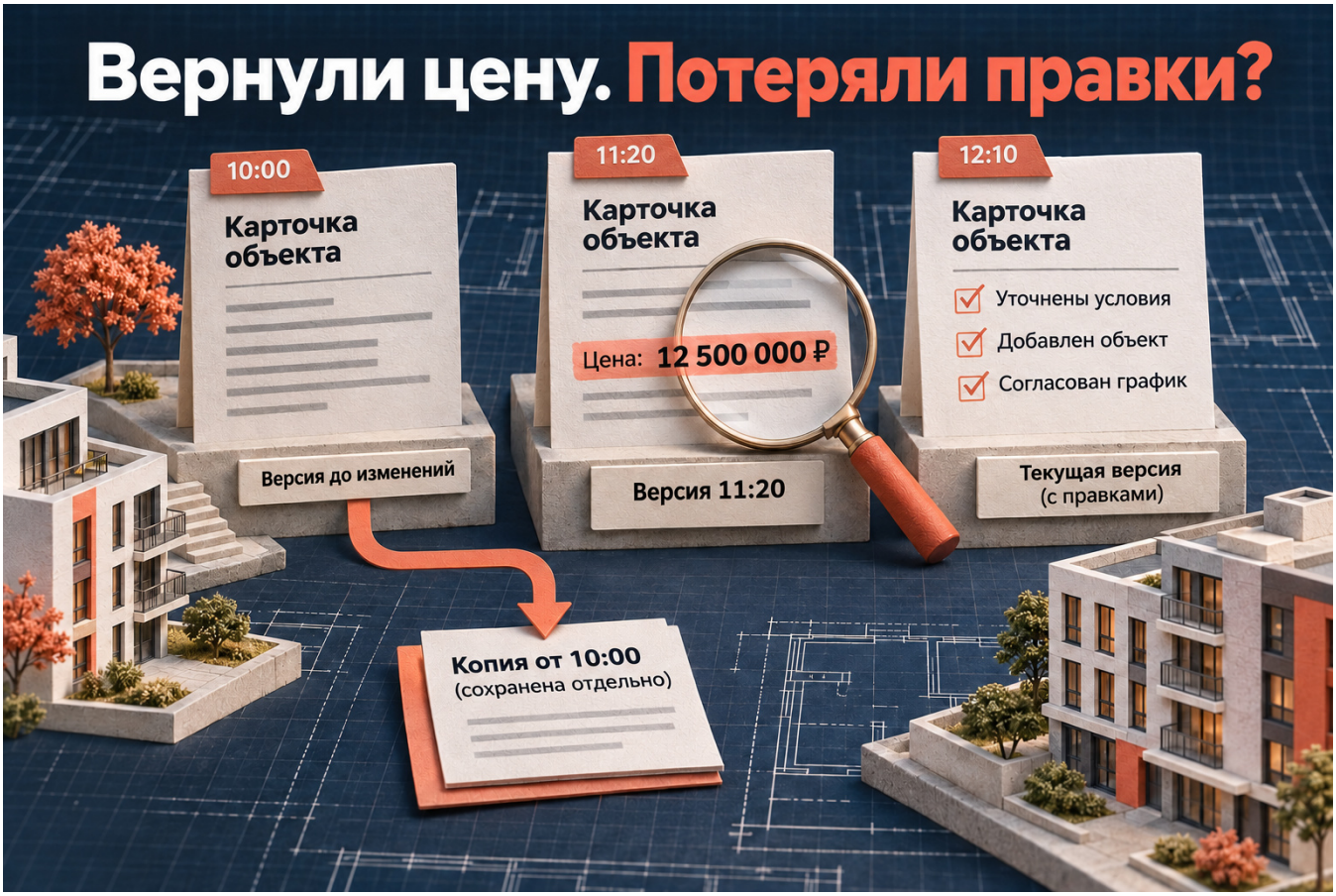
Вернули цену. Потеряли правки? Карта восстановления документа

Карта трёх версий, выбор способа восстановления, проверка условий и журнал замены отправленных файлов.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Что вы получите

Рабочий результат: восстановленная карточка объекта, в которой цена, время показа и комплектация подтверждены по отдельности. Гайд помогает выбрать действие с исторической версией и проверить файл перед передачей. Все суммы и обстоятельства вымышлены. Это не инструкция по изменению подписанного договора.

Нужно подготовить	Для чего
Ссылка на рабочий файл	Не восстанавливать случайное вложение
Владелец и место хранения	Выяснить доступ к нужному периоду
Описание ошибки	Определить проверяемый участок
Последние подтверждения условий	Отделить старый текст от действующего
Список получателей копий	Понять, кому понадобится исправление

Критерий завершения
Нужные поля проверены, полезные поздние правки сохранены, получатель получил правильную копию. Одного исчезновения ошибочной цифры недостаточно.

2. Паспорт исходного файла

Поле	Учебное заполнение
Объект	Квартира А
Рабочий файл	Квартира А, условия показа
Владелец	Собственник, общая папка
Где замечена ошибка	Цена в карточке и PDF
Кто работает с файлом	Агент и помощник
Что уже отправлено	PDF покупателю в 12:30
Задача	Проверить цену, сохранить время и мебель

Название файла не доказывает, что это нужный оригинал. Сравните ссылки с коллегой. Запросите только сведения, необходимые для задачи; в учебный экземпляр не переносите персональные документы.

Мой файл / владелец	Где ошибка / кому отправлено

3. Найти подходящую запись

На Диске выделите файл и откройте «История изменений» через панель или контекстное меню. Выберите запись по дате и времени, затем посмотрите её содержимое. История действий с папками не заменяет историю текста файла.

Ситуация	Что проверить
Обычный файл в аккаунте	Какие даты версий доступны
Общая папка	Кто владелец и каков доступный период
Чужой публичный файл	История владельца не открывается
Сохранённая на свой Диск копия	У копии начинается новая история

Ограничение по времени
По справке на дату проверки: без тарифа доступны версии за 14 дней, с тарифом Яндекс 360 за 90 дней. В общей папке влияет тариф владельца. Доступность конкретной записи проверяется в аккаунте.

Нужная дата / доступная запись	Ограничение / у кого уточнить

4. Сохранить отдельную копию

Историческая версия: два разных действия

Сохранить как копию
Получить отдельный файл
Сравнить с текущим

Заменить текущую
Вернуть файл целиком
Проверить поздние правки

Для первоначальной сверки
копия сохраняет оба состояния.

Перед заменой перечислите,
что нужно оставить из нового.

Старая запись требует проверки действующих условий.

Два действия дают разные результаты: копия для сравнения или замена текущего файла.

Для первоначальной сверки выберите восстановление с сохранением как копии. Запишите время исторической версии в её имени. Текущий документ остаётся предметом отдельной проверки; не объявляйте копию правильной до сверки оснований.

Копия версии / имя файла	Текущий файл / кто уведомлён

Если выбираете замену
Сначала перечислите более поздние изменения, которые потребуется сохранить. Не экспериментируйте с полной заменой в единственном рабочем документе.

5. Три версии одного объекта

Версия	Цена	Показ	Мебель
10:00	12 400 000 ₽	Четверг, 18:00	Уточняется
11:20	12 500 000 ₽	Четверг, 18:00	Уточняется
12:10	12 500 000 ₽	Пятница, 19:00	Шкаф остаётся

В примере изменение цены в 11:20 ошибочно. В 12:10 появились два полезных уточнения: пятница в 19:00 и шкаф. Эти выводы даны условиями упражнения. Для настоящего объекта каждое условие придётся подтвердить отдельно.

Действие	Что произойдёт в упражнении
Заменить всё версией 10:00	Цена вернётся, два уточнения исчезнут
Оставить 12:10 без проверки	Сохранится ошибочная цена
Сверить поля и исправить цену	Сохранятся два поздних уточнения

Мои версии для сравнения	Какие поля отличаются

6. Основание важнее времени

Поле	Учебное основание	Итог
Цена	Подтверждение собственника	12 400 000 ₽
Показ	Последняя согласованная запись	Пятница, 19:00
Мебель	Подтверждение по комплектации	Шкаф остаётся

Старая запись не становится действующим условием автоматически. Если владелец позднее изменил цену, её нельзя возвращать только по времени версии. При противоречии оставьте вопрос открытым и уточните условие.

Реплика для уточнения
В версии 10:00 указано одно условие, в текущей карточке другое. Подтвердите, пожалуйста, какое условие используем сейчас и нужно ли заменить уже отправленную копию.

Поле / две записи	Подтверждение / итог / кто проверил

7. Проверка зависимых мест

Проверяйте условия отдельно от версии

Цена	12 500 000 ₽	Уточнить по основанию
Показ	Пятница, 19:00	Сохранить уточнение
Мебель	Шкаф остаётся	Сохранить уточнение

Учебный пример. Два поздних уточнения нельзя потерять.

Исправление цены не должно затронуть согласованные время показа и комплектацию.

Где проверить	Что искать
Заголовок и вводный абзац	Обе старые и новые суммы
Таблица условий	Цена, время, мебель
Итоговый текст агенту	Нет ли противоречия карточке
Скачанный новый PDF	Три контрольных поля
Сообщение покупателю	Указана верная копия

Сверяйте смысл целиком. Поиск цифры помогает найти повтор, но не доказывает правильность соседнего текста. Если после проверки кто-то снова редактировал файл, нужна повторная сверка затронутых полей.

8. Передать исправление

Учебное сообщение
Направляю исправленную карточку квартиры А от 15 ноября. Цена уточнена; время показа и условие по шкафу сохранены. Предыдущую PDF-копию прошу не использовать. Подтвердите, пожалуйста, что открылась новая версия.

Получатель	Что заменяем	Контроль
Покупатель	PDF от 12:30	Новая копия открылась
Помощник	Черновик итогового сообщения	Использует проверенные условия
Собственник	Рабочая карточка	Противоречий по трём полям нет

Это пример порядка передачи, а не доказательство состоявшейся отправки. В своей работе фиксируйте фактический результат. Получение файла не равно согласию на сделку.

Кому / какой файл / когда	Подтверждение / что ещё сделать

9. Если восстановить не удалось

Препятствие	Следующее действие
Нет нужной даты	Проверить сохранённые копии и обратиться к владельцу
Есть только публичная ссылка	Запросить нужную версию у ведущего оригинал
Копии противоречат друг другу	Уточнить действующее условие
Неясно, что уже отправлено	Сверить переписку и список получателей
Не хватает прав	Попросить владельца выполнить нужное действие

Готовая запись ограничения
Версия до 1 ноября недоступна. Основание цены запрошено у собственника. До ответа файл не передаём как окончательный.

Что недоступно / что уже проверили	Кто поможет / согласованный срок

10. Карта своего восстановления

Поле / текущая запись	Запись в копии / основание / решение

Поздние правки, которые сохраняем	Проверено кем / когда

Получатель исправления	Файл / подтверждение / остаток задачи

Материал подготовлен редакцией Нейросистемы риелтора. Сведения о функциях сверены 15.11.2026. Полезный следующий шаг: проверить на одном учебном документе, где находится история и чем копия отличается от полной замены.

Источники и проверка

Яндекс Документы: сохранение и экспорт

Яндекс Диск: история изменений