Короткая запись для следующего разговора

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Событие и факты

- [ ] **Запрос определён.** Запись связана с нужной задачей. Не только с похожим именем.
- [ ] **Источник указан.** Канал и доступная история. Не догадка по значку.
- [ ] **Время различается.** Событие и внесение отделены. Не импорт как новый разговор.
- [ ] **Тип действия точен.** Попытка и разговор различаются. Не дозвонился без ответа.
- [ ] **Факт отделён от гипотезы.** Видно основание утверждения. Не мотив от агента.
- [ ] **Неизвестное отмечено.** Нет придуманной даты или согласия. Не заполненное поле любой ценой.

Изменения и результат

- [ ] **Новые требования сохранены.** Есть содержание и основание. Не старая подборка.
- [ ] **Прежние ограничения обновлены.** Виден актуальный запрос. Не стёртая история.
- [ ] **Отрицания проверены.** Не потеряны важные запреты. Не первый этаж вместо не первый.
- [ ] **События доставки различаются.** Отправлено, доставлено, обсуждено. Не прочитал по предположению.
- [ ] **Решение подтверждено.** Предложение отделено от согласования. Не назначенный звонок без ответа.
- [ ] **Обязательство конкретно.** Понятен ожидаемый результат. Не сделаю что-нибудь.

Продолжение и доступ

- [ ] **Задача создана по смыслу.** Обещание попало в контроль. Не только заметка.
- [ ] **Владелец и срок понятны.** План выполним. Не неизвестно кто продолжает.
- [ ] **Условия общения видны.** Канал и ограничения сохранены. Не любой контакт по умолчанию.
- [ ] **Повторы исключены.** Нет двойных задач и сообщений. Не две цепочки на одно обещание.
- [ ] **Нейросводка проверена.** Сверена с исходным текстом. Не вставлена автоматически.
- [ ] **Коллега понял запись.** Восстановил факты и следующий шаг. Не заново расспрашивает клиента.

Запишите факты и следующий шаг

Сохраняйте подтверждённое отдельно от гипотез. Предложенное действие не становится согласованным без ответа клиента.

Запрос: _____ Проверил: _____

Событие / факты / источник	Изменение / результат / неизвестное	Обещание / владелец / следующий шаг

В истории только общались и думает. Добавьте факты и договорённость.

Гипотеза записана как мотив клиента. Отметьте предположение отдельно.

Отправка файла названа решением. Проверьте фактический результат.

Обещание есть, рабочей задачи нет. Назначьте действие и владельца.

Нейросеть потеряла отрицание. Сверьте запись с исходным сообщением.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Контекст клиента теряется между разговорами?

Диагностическая карта для риелтора поможет связать запрос, полезный материал, договорённости и дальнейшую работу в CRM.

Проверить связность работы с клиентом →

Событие, факты, изменения, результат, обещания и следующий шаг. Подготовлено 2026-10-14.