Перед подсчётом годовых итогов

Проверка	Отметка
Указаны доступный период и дата среза	[ ]
Определено одно рабочее обращение	[ ]
Повторы связаны, история сохранена	[ ]
Исключения имеют причины	[ ]
Числитель и знаменатель относятся к одной группе	[ ]
Завершённые сделки периода отделены от новой группы	[ ]
Незавершённые обращения не признаны окончательным провалом	[ ]
Годы сравниваются по одинаковым правилам	[ ]

Показатель / ограничение	Что проверить

Перед выбором решений

Проверка	Отметка
Неизвестные источники показаны отдельно	[ ]
Проценты и процентные пункты различаются	[ ]
Рост не объявлен доказанной причиной	[ ]
Ожидаемые комиссии не добавлены к поступлениям	[ ]
Возвраты и внутренние переводы сверены	[ ]
Неполный денежный итог не назван чистой прибылью	[ ]
У решения есть владелец и срок	[ ]
Есть проверяемый результат действия	[ ]

Одно решение	Факт / действие / исполнитель / дата

Г931
180 рабочих обращений,48 первых встреч.12 завершённых за год сделок включают 4 из предыдущей группы.

Источники и проверка

Atlassian: описание метрик