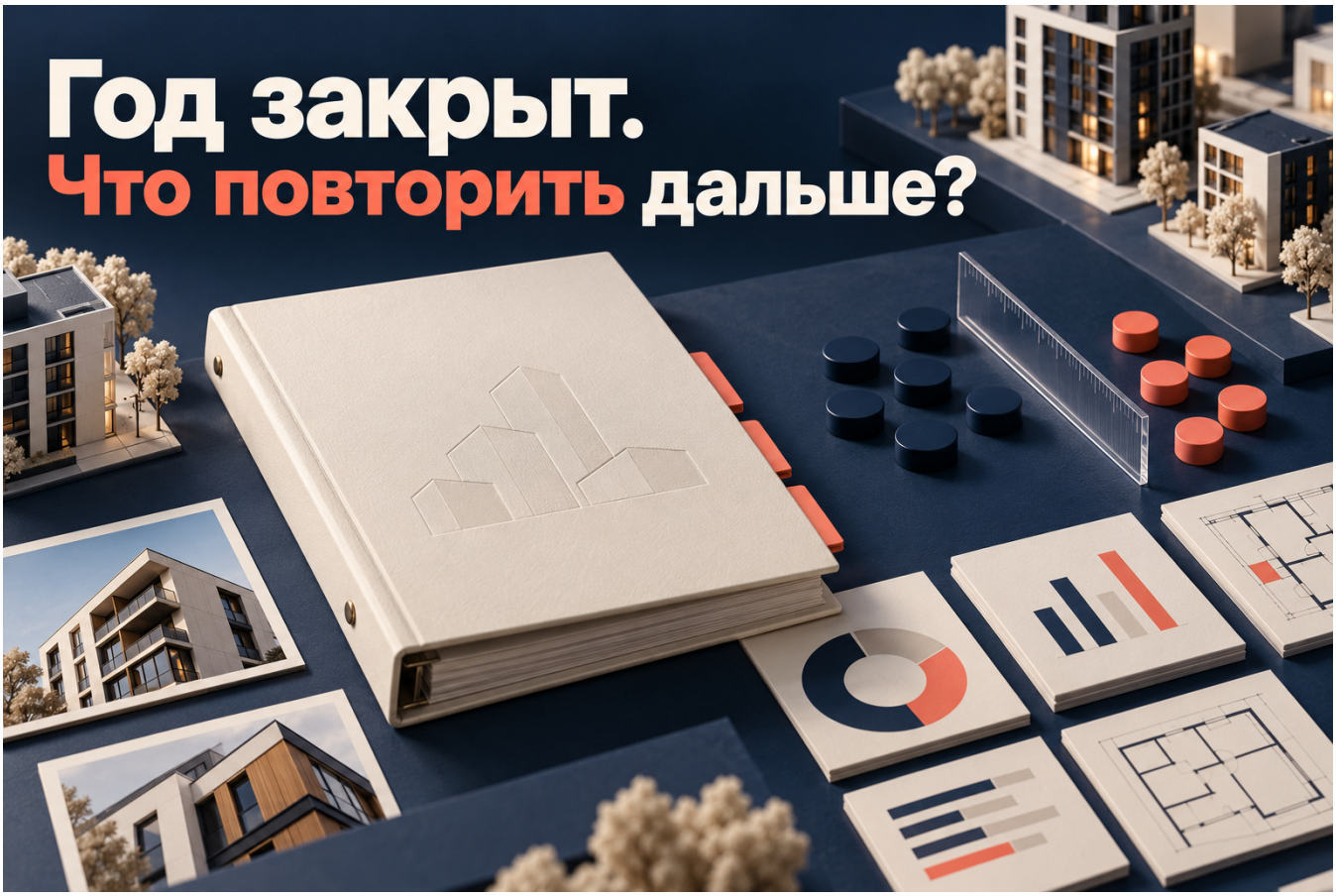
Итоги года: рабочая тетрадь Г931

Г931: обращения, сделки разных периодов и решения из проверяемых цифр.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

Г931: границы годового разбора

Все числа вымышлены. Это макет закрытого года на 31 декабря, а не фактический итог ещё не завершившегося 2026 года.

Исходная группа	Количество
Все поступления	240
Повторные записи	36
Нерелевантные поступления	24
Уникальные рабочие обращения	180
Обращения с первой встречей	48

Правило
Повторное сообщение сохраняется в истории исходного обращения. Исключение имеет проверяемую причину.

Мой период / срез	Определение единицы / источник

Паспорт одного показателя

Поле	Заполненный пример
Название	Доля обращений с первой встречей
Числитель	48 уникальных обращений
Знаменатель	180 уникальных рабочих обращений
Повторные показы	Не увеличивают числитель
Дата среза	31 декабря учебного года
Результат	48 / 180 × 100 ≈ 26,7%

Мой показатель / единица	Числитель / знаменатель / период / источник

Два счёта сделок

Вопрос	Г931
Сколько завершено за календарный год	12
Из них обращения текущего года	8
Из них обращения предыдущего года	4
Наблюдаемая доля новой группы	8 / 180 × 100 ≈ 4,4%

Не смешивать группы
12 сделок описывают объём календарного результата. 8 из 180 описывают новую группу на дату среза; незавершённые обращения ещё могут изменить её итог.

Сделка / период завершения	Когда началось обращение / группа

Сопоставимые годы

Показатель	Предыдущий / новый
Рабочие обращения	150 / 180
Первые встречи	36 / 48
Доля первых встреч	24% / около 26,7%
Изменение доли	Около 2,7 процентного пункта
Рост обращений	20%
Рост первых встреч	Около 33,3%

Мои периоды / одинаковые правила	Что изменилось в составе и учёте

Сравнение не доказывает причину изменения. При смене направления или состава каналов сначала проверьте сопоставимость.

Пробел в источниках

Источник известен	Источник неизвестен
150 обращений	30 обращений
83,3% группы	16,7% группы

Не достраивать историю
Нельзя автоматически распределить неизвестные обращения между каналами. Отдельная категория сохраняется до подтверждения.

Где теряется поле	Причина / подтверждение / исправление

Новая проверяемая группа	Кто проверяет / срок / ошибки

Денежный срез

Движение	Учебная сумма
Поступления	1 440 000 ₽
Возвраты	40 000 ₽
Рабочие расходы	360 000 ₽
Разница этих движений	1 040 000 ₽

Не чистая прибыль
Налоги, личные изъятия, оценка времени и полнота затрат здесь не определены. Ожидаемые комиссии отдельно. Внутренний перевод не является новым доходом.

Сумма / документ / дата	Тип движения / связь с периодом / вопрос

Чистый паспорт и сравнение

Название / единица / период	Числитель / знаменатель / источник

Период А / период Б	Правила одинаковы? / ограничения

При неполной истории укажите доступный квартал или месяц. Не называйте такой срез итогами полного года.

Три решения Г931

Наблюдение	Первое действие
30 неизвестных источников	Проверить сбор и подтверждение поля
48 первых встреч из 180	Изучить карточки без согласованного шага
Денежный итог неполон	Сверить возвраты и состав расходов

Моя гипотеза / основание	Действие / владелец / срок / проверка

Выборка для работы
Проверка 20 карточек может быть выбранным объёмом задачи. Это не автоматическое доказательство статистической надёжности.

Лист решений после разбора

Продолжаем / меняем / проверяем	Почему / какие факты / что неизвестно

Ответственный / дата	Признак выполнения / результат проверки

Проверено 19.10.2026. Принцип определения метрики сверён по документации Atlassian. Все расчёты, группы, формы и управленческие решения Г931 авторские.

Источники и проверка

Atlassian: описание метрик