Навык агента: действие, доказательство и следующий шаг

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Подготовка проверки

- [ ] **Тема.** Связана с работой. Если нет: выберите действие.
- [ ] **Результат.** Можно предъявить. Если нет: задайте форму.
- [ ] **Критерии.** Сообщены заранее. Если нет: объясните правила.
- [ ] **Условия.** Не противоречат друг другу. Если нет: сверьте сценарий.
- [ ] **Данные.** Учебные и достаточные. Если нет: подготовьте набор.
- [ ] **Версия.** Зафиксирована. Если нет: сохраните условия.

Оценка выполнения

- [ ] **Исходный ответ.** Сохранён. Если нет: отделите от правки.
- [ ] **Вопрос.** Не навязывает решение. Если нет: уточните формулировку.
- [ ] **Ответ клиента.** Использован. Если нет: покажите переход.
- [ ] **Сравнение.** Имеет основания. Если нет: укажите источник.
- [ ] **Итог.** Не добавляет решений. Если нет: сверьте данные.
- [ ] **Отметка.** Подтверждена эпизодом. Если нет: приведите пример.

Разбор и продолжение

- [ ] **Не наблюдалось.** Отдельный статус. Если нет: не ставьте ложный провал.
- [ ] **Наставники.** Сверили критерии. Если нет: разберите расхождение.
- [ ] **Повтор.** Исправляет конкретное. Если нет: выберите правку.
- [ ] **Новый случай.** Сопоставим по сложности. Если нет: верните тот же навык.
- [ ] **Помощь.** Назначена. Если нет: укажите ответственного.
- [ ] **Следующий разбор.** Запланирован. Если нет: поставьте время.

Запишите факты и следующий шаг

Если подходящего случая не было, напишите «не наблюдалось». Не делайте отрицательный вывод о навыке без возможности его показать.

Задача: _____ Проверил: _____

Действие	Эпизод / результат	Отметка	Следующая практика

Просмотр заменил действие. Попросите рабочий результат..

Скрытый критерий. Сообщите правила заранее..

Нет примера — провал. Используйте «не наблюдалось»..

Наставники оценивают разное. Сверьте основания..

Повтор известного = перенос. Дайте новый контекст..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Какое действие проверить первым?

Диагностическая карта для риелторов поможет рассмотреть путь обращения и продолжение контакта. Выберите конкретный пробел и сформулируйте проверяемое действие для ближайшей практики.

Выбрать задачу для проверки →

Просмотр, знание и применение — разные уровни. Отметка должна опираться на наблюдаемое действие, а отсутствие примера не означает неспособность. Подготовлено 26.09.2026.