До предложения обновить историю

Проверка	Да
Проверена нужная карточка организации	☐
Обращение отделено от публичной оценки	☐
Выполненное действие подтверждено	☐
Слова клиента записаны без усиления смысла	☐
Автор сам решает менять ли отзыв	☐
Не запрашиваются пароль и коды входа	☐
Нет обмена услуги на нужную оценку	☐
Инструкция даётся по запросу автора	☐
Зафиксировано состояние публикации	☐
Назначен ответственный за повторную проверку	☐

Мой код / что исправлено / что ещё открыто

После изменения отзыва

Проверка	Да
Проверена фактическая новая редакция	☐
Указано где и когда она просмотрена	☐
Проверено наличие официального ответа	☐
Новый ответ соответствует новому тексту	☐
Не отрицается подтверждённая задержка	☐
В ответе нет частных деталей сделки	☐
Планы не названы выполненными действиями	☐
Открытые вопросы не объявлены решёнными	☐
Решение автора не менять отзыв уважается	☐
Назначена одна мера улучшения сервиса	☐

Учебная контрольная точка П133: 2 из 4 действий = 50%. Это полнота проверки, а не рост рейтинга, довольных клиентов или заявок.

Мой итог / состояние ответа / следующий контроль

Источники и проверка

Яндекс Карты: редактирование собственного отзыва

Яндекс Бизнес: управление отзывами