Переезд офиса агентства: адрес, вход, ссылки и контроль назначенных встреч

Паспорт переезда, восемь точек контакта, проверка входа и журнал назначенных встреч.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Паспорт переезда П91

Полностью вымышленный пример
Агентство сохраняет название и деятельность, переезжает внутри одного города. Адреса, даты, сотрудники и результаты ниже придуманы для тренировки. Аккаунт компании не изменяли.

Поле	Учебное значение
Старый адрес	Лесная, 8
Новый адрес	Садовая, 14
Начало приёма	23 ноября
Вход	Со двора, второй этаж
Исполнитель	Администратор
Проверяющий	Риелтор, принимающий клиентов

Мой старый / новый адрес / дата приёма

2. Выберите свой сценарий

Ситуация	Действие перед редактированием
Офис действительно переехал	Проверить применимость процедуры переезда
Адрес прежний, место внутри здания другое	Проверить процедуру уточнения
Клиенты подходят не к той двери	Проверить вход
Другой город или изменение названия/деятельности	Изучить отдельный порядок и исключения в справке

Не имитируйте офис
Вносите фактическую информацию. Сдаваемая квартира клиента не становится вашим офисом от добавления метки.

П91: сначала определите фактическое изменение

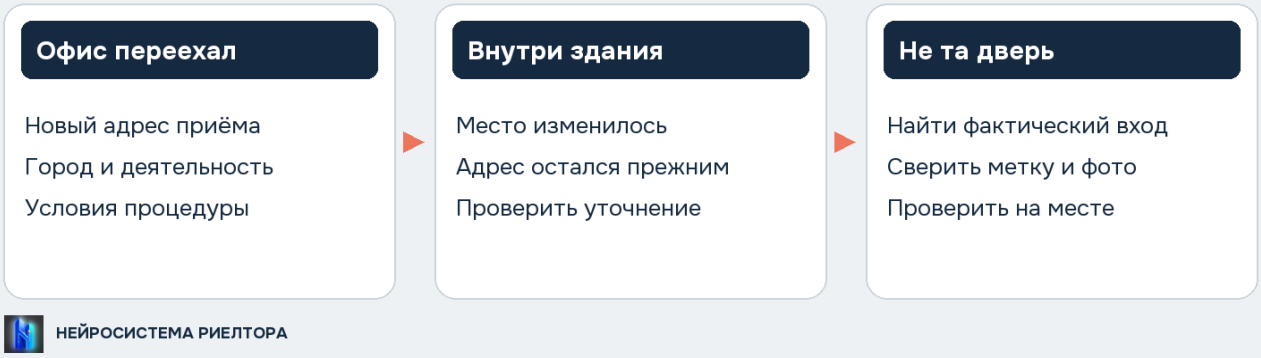


Схема выбора редакции, не изображение интерфейса.

Мой сценарий / что подтверждает выбор

3. Снимок до изменения

Что сохранить	Зачем
Ссылка на профиль	Найти исходную карточку
Адрес и вход	Сравнить факты
Телефон, часы, сайт	Не пропустить ошибку контакта
Материалы карточки	Определить состав проверки после
Статистика с датами	Сохранить границу периода
Исполнитель и время	Не смешать параллельные действия

Рабочая папка
Назовите её датой проверки. Снимок экрана должен содержать поле и контекст, а не только красивый фрагмент карты.

Файл / ссылка / дата / ответственный

4. Журнал изменения

Для подходящего случая изучите раздел расположения и входов в Яндекс Бизнесе. Условия переноса и исключения проверьте по источнику в конце гайда до сохранения.

Шаг	Доказательство выполнения
Сверить компанию	Название и ссылка
Сверить новый адрес	Фактическое место приёма
Выбрать подходящее действие	Основание из паспорта
Сохранить результат отправки	Дата и наблюдаемый статус
Проверить рассмотрение	Запись в истории изменений
Открыть публичный результат	Ссылка и снимок проверенного поля

Отправлено и видно клиенту
Это разные состояния. При несовпадении сохраните конкретное поле и статус, затем разбирайте причину. Не создавайте несколько одинаковых обращений без необходимости.

Моя правка / статус / следующая проверка

5. Приёмка пути до двери

Контрольная точка	Что сделать
Карточка	Сверить название, адрес, часы и контакт
Ссылка на маршрут	Открыть с телефона
Точка входа	Сопоставить с фактической дверью
Ориентир	Убедиться, что он существует и доступен
Фото входа	Снять актуальное, без лишних личных данных
Сообщение агенту	Проверить доступный способ связи у двери

Фраза П91
Вход со двора, дверь справа от арки, второй этаж. Это условный пример. Ваше описание должен проверить человек на месте.

Моя дверь / ориентир / что мешает найти

6. Реестр восьми носителей П91

Носитель	Верно до	Итог проверки
Карты	Да	Проверено
Контакты сайта	Да	Проверено
CRM: шаблон встречи	Нет	Исправлено и проверено
Подпись письма	Нет	Исправлено и проверено
Описание Telegram	Да	Проверено
Закреплённое сообщение	Нет	Исправлено и проверено
Бумажная памятка	Нет	Остаток изъят; замена впереди
QR-табличка	Нет	Исправлено и проверено

В исходной проверке верны три носителя. Четыре исправлены и проверены. Бумажные памятки изъяты, но новая версия ещё не принята. Готовы семь из восьми.

Мой дополнительный носитель / владелец

7. Отдельно проверьте ссылки и аналитику

Элемент	Контрольный вопрос
QR на бумаге	Какая страница открывается после сканирования?
Ссылка в CRM	Новое сообщение содержит верный адрес?
Сайт агентства	Контакты и маршрут согласованы?
Связанные инструменты сервиса	Какие идентификаторы изменились именно у этого ресурса?
Статистика	Где граница старого и нового периода?

Не заменяйте всё подряд
Новый инструмент внутри сервиса не является основанием менять счётчик независимого сайта. Сначала установите, к какому ресурсу относится идентификатор.

Ресурс / старое значение / новое / проверка

8. Четыре согласованные встречи П91

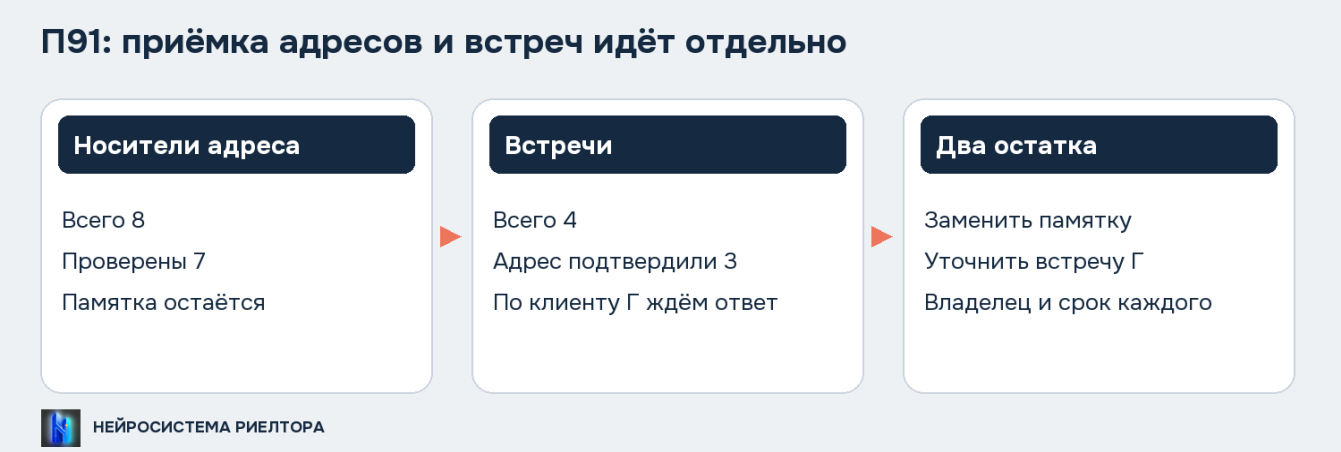
Клиент	Встреча	Проверка адреса
А	24.11 15:00	Новый адрес подтверждён
Б	24.11 17:00	Новый адрес подтверждён
В	25.11 11:00	Новый адрес подтверждён
Г	25.11 16:00	Ожидаем ответ

Текст уточнения
Мы встречаемся 24 ноября в 15:00. Приём теперь на Садовой, 14, вход со двора, второй этаж. Прикладываю актуальный маршрут и фото двери. Подтвердите, пожалуйста, что новый адрес получили.

Три подтверждения из четырёх. Это не новые заявки и не состоявшиеся встречи. По клиенту Г остаётся задача ответственному.

Моя встреча / подтверждение / следующий шаг

9. Два независимых остатка



П91: разные единицы учёта не складываются в общий результат.

Остаток	Ответственный	Завершение
Памятка	Администратор	Новая версия и пробная выдача
Клиент Г	Принимающий агент	Ответ и подтверждённые условия встречи

Контрольная ошибка
Семь носителей и три подтверждения нельзя объявить десятью завершёнными переездами. Считайте каждый список отдельно.

Мой остаток / срок / доказательство

10. Закрытие и повторная проверка

Критерий	Как принять
Сценарий верен	Есть паспорт фактического изменения
Публичные данные проверены	Сохранены ссылки и наблюдения
Носители разобраны	У каждого остатка есть владелец
Встречи уточнены	Молчание не записано как подтверждение
История сохранена	Понятна граница данных
Следующий контроль назначен	Есть дата и проверяющий

Итог П91
Семь из восьми носителей готовы; три из четырёх клиентов подтвердили адрес. Работа не объявляется полностью завершённой до закрытия двух разных остатков.

Мой итог / что осталось: _____.

Источники и проверка

Яндекс Бизнес: адрес и местоположение

Яндекс Бизнес: история изменений

Яндекс Бизнес: исключения для переезда