Карта препятствий перед решением

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Предмет и состав

- [ ] **Назвать решение.** Ясен текущий шаг. Не перескочить к покупке.
- [ ] **Сохранить реплику.** Есть слова клиента. Не приписать мотив.
- [ ] **Уточнить критерий.** Понятен смысл причины. Не выбрать свою норму.
- [ ] **Спросить о другом.** Есть возможность дополнить. Не требовать вечной полноты.
- [ ] **Разделить статусы.** Условие и неизвестное различны. Не назвать всё отказом.
- [ ] **Сохранить пока.** Список актуален на момент. Не запретить новые условия.

Проверка и обязательства

- [ ] **Выбрать приоритет.** Он следует из задачи клиента. Не проверять всё без цели.
- [ ] **Назвать источник.** Понятно откуда данные. Не ссылаться на слух.
- [ ] **Уточнить содержание.** Есть конкретные сведения. Не писать просто узнать.
- [ ] **Согласовать своё действие.** Указан доступный результат. Не обещать чужой ответ.
- [ ] **Отделить время ответа.** Оно известно или открыто. Не выдумать срок собственника.
- [ ] **Не требовать обмена.** Данные не обязывают купить. Не заключать ловушку.

Обновление карты

- [ ] **Записать источник ответа.** Ясно кто сообщил. Не назвать всё проверенным.
- [ ] **Изменить нужное поле.** Обновлён один факт. Не закрыть соседние вопросы.
- [ ] **Принять дополнение.** Новый вопрос рассмотрен. Не обвинять в неискренности.
- [ ] **Уважить отказ.** Текущий шаг остановлен. Не продолжать продавливание.
- [ ] **Согласовать обсуждение.** Есть реальная договорённость. Не назначить время самому.
- [ ] **Сверить итог.** Просмотр и покупка не приписаны. Не повышать статус из вежливости.

Запишите факты и следующий шаг

Уточняйте известные препятствия без требования покупки. Новый вопрос после новых данных не означает неискренности клиента.

Решение: _____ Препятствия: _____

Условие / пожелание / неизвестное	Источник / порядок проверки	Своё действие / срок / открытый вопрос

Просмотр превратился в покупку. верните предмет решения.

Пока стало навсегда. сохраните границу списка.

Один ответ закрыл всё. проверьте каждое поле.

Новое условие объявлено ложью. уточните новое основание.

Запрос стал обещанным ответом. разделите события.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Каждое уточнение приводит к новому сомнению?

Проверьте, как условия клиента переходят из разговора в карту проверки и согласованные действия.

Проверить сопровождение клиента →

Список препятствий отражает известное на сегодня. Новые сведения могут добавить условия. Проверка одного пункта не закрывает остальные. Подготовлено 2026-10-17.