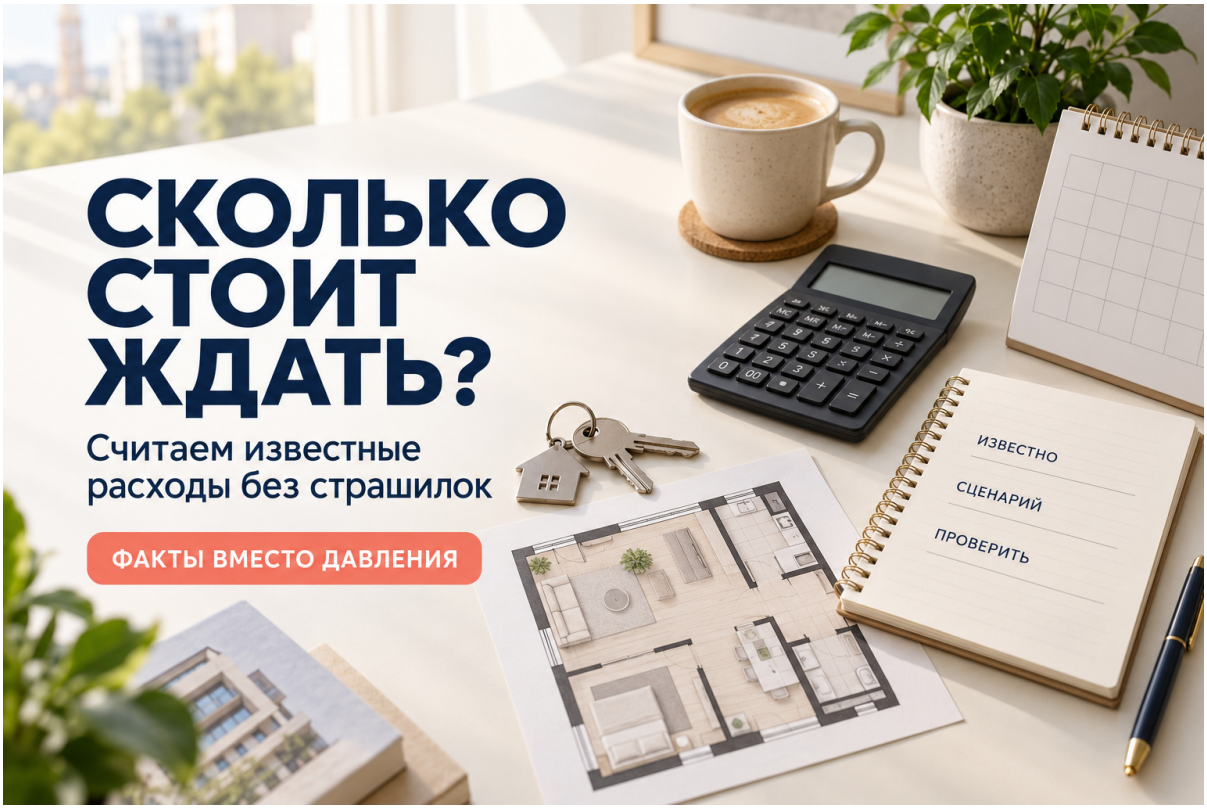
Цена ожидания без страшилок: рабочая тетрадь последствий

Сравните известные расходы и условия двух сценариев, сохранив неизвестное и право клиента выбрать ожидание.



12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Заполненный расчёт одной статьи расходов, проверка сопоставимости, карта источников, неденежные последствия, два рабочих бланка и 18 проверок.

Авторская тетрадь для разговора. Числа учебные, модель частичная. Она не заменяет полный расчёт покупки, оценку доступности финансирования и проверку условий конкретных обязательств.

Факт, сценарий и неизвестное

Клиент обсуждает перенос покупки или переезда, а вам нужно помочь оценить последствия без неподтверждённых прогнозов цен и давления.

Категория	Пример записи	Как использовать
Известно со слов клиента	45 000 ₽ за полный месяц	Уточнить состав и условия
Сценарий	Та же плата ещё 3 месяца	Явно сохранить допущение
Неизвестно	Дата прекращения платежа	Не подставлять ноль

Что нужно до расчёта последствий

- Подтверждённая клиентом трудность, которую обсуждаете.
- Исходные суммы, единицы, источник и дата.
- Одна дата начала и одинаковый горизонт сравнения.
- Условия, при которых сохраняются платежи.
- Неизвестные расходы и события отдельным списком.
- Критерий важности последствий, сформулированный клиентом.

Трудность, данные и сопоставимость

1. Подтвердите исходную трудность

Спросите, что меняется для человека при продолжении поиска. Не перечисляйте потери до того, как он назвал затруднение. Ожидание может быть приемлемым решением. Запишите, какую конкретную ситуацию вы сейчас сравниваете.

Готово: Обсуждение связано с реальным ответом клиента.

Не делайте так: Начинать с утверждения, что покупатель уже теряет деньги.

2. Разделите данные по статусу

Для каждой строки укажите факт, условный сценарий или неизвестное. Сумму со слов клиента так и пометьте. Не выдавайте будущую цену объекта или неподтверждённый срок передачи за известное значение.

Готово: У каждого числа есть источник и условие применения.

Не делайте так: Заполнить пробел прогнозом ради готового итога.

3. Сделайте сценарии сопоставимыми

Выберите общий горизонт и одинаковый состав строк. В учебном расчёте сравниваются только полные месяцы временного жилья при одной ставке. Отдельно отметьте неизвестное в сценарии более раннего переезда.

Готово: Разницу не создаёт разная длительность или скрытый состав расчёта.

Не делайте так: Сравнивать два месяца одной стратегии с годом другой.

Какие условия нельзя выдавать за факт

Разница, прекращение и важность

4. Посчитайте разницу без двойного учёта

45 000 × 2 = 90 000; 45 000 × 3 = 135 000; разница 45 000. Два первых месяца есть в обоих сценариях. Не называйте всю сумму трёх месяцев последствием одного дополнительного месяца.

Готово: Арифметика проверена, общие расходы не приписаны только ожиданию.

Не делайте так: Считать одну включённую услугу повторно отдельной строкой.

5. Проверьте реальное прекращение расходов

Уточните, когда человек сможет переехать и перестать платить по этой статье. Покупка, передача и возможность жить могут приходиться на разные даты. Возможные другие расходы оставьте отдельными строками, пока их состав не выяснен.

Готово: Разница одной строки не выдана за полную экономию покупки.

Не делайте так: Обещать исчезновение платежа сразу после выбора квартиры.

6. Согласуйте важность и следующий шаг

Спросите, насколько последствия влияют на решение. Если ожидание приемлемо, примите ответ. Если нужны данные, назовите источник и действие. Итог может состоять в уточнении условий, а не в немедленном оформлении.

Готово: Клиент понимает границы сравнения и выбирает полезное действие.

Не делайте так: Использовать расчёт как повод обязать человека срочно покупать.

Что ещё неизвестно для общего вывода

Один дополнительный месяц: проверка разницы

Учебная модель одной строки. Горизонт 3 полных месяца от одной даты. В сценарии А плата за временное жильё прекращается после второго месяца; в Б действует все три. Ставка неизменна.

Строка	Сценарий А	Сценарий Б	Разница Б к А
Месяц 1	45 000 ₽	45 000 ₽	0 ₽
Месяц 2	45 000 ₽	45 000 ₽	0 ₽
Месяц 3	0 ₽ по этой строке	45 000 ₽	45 000 ₽
Итого строки	90 000 ₽	135 000 ₽	45 000 ₽
Прочие расходы	Не включены	Не включены	Не рассчитана

Ноль в третьем месяце А является условием учебного сценария: плата действительно прекращена. В реальном расчёте это надо подтвердить. Разница 45 000 ₽ не равна полной выгоде покупки.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
За третий месяц потеряете 135 тысяч	Дополнительный месяц добавляет 45 тысяч по одной строке
Покупайте, пока всё не подорожало	Какие изменения уже подтверждены, а какие возможны?
Вы выбрасываете деньги	Какие платежи сохраняются и когда прекращаются?

Что позволяет качество исходных данных

Состояние данных	Что можно сказать	Следующий шаг
Платёж и срок известны	Рассчитать эту строку	Указать источник
Срок условный	Показать сценарий	Сохранить условие
Состав неполный	Итог частичный	Собрать недостающее
Есть неденежный эффект	Описать действие/событие	Не выдумывать стоимость
Клиент принимает ожидание	Это его приоритет	Согласовать условия возврата к теме

Три вопроса перед разговором о потерях

1. Какие последствия уже известны?
2. Что изменится при одинаковом горизонте сравнения?
3. Какое недостающее условие стоит проверить первым?

18 проверок расчёта без давления

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Основания сравнения

- [ ] **Трудность названа.** Она подтверждена клиентом. Не навязывайте потерю.
- [ ] **Источник числа есть.** Сохранены слова или документ. Не берите сумму с потолка.
- [ ] **Дата актуальна.** Исходные условия не устарели. Проверьте изменения.
- [ ] **Единицы ясны.** Полный месяц отделён от дня. Не смешивайте периоды.
- [ ] **Статусы разделены.** Факт, сценарий и неизвестное видны. Не повышайте уверенность.
- [ ] **Важность не назначена.** Клиент оценивает последствие. Не давите оценкой.

Арифметика и условия

- [ ] **Горизонт общий.** Начало и длительность одинаковы. Не сравнивайте разные сроки.
- [ ] **Строки сопоставимы.** Состав обеих колонок понятен. Не скрывайте другую затрату.
- [ ] **Общее учтено.** Первые месяцы есть в обоих. Не называйте всё добавочным.
- [ ] **Двойного счёта нет.** Один расход включён один раз. Проверьте состав суммы.
- [ ] **Ноль обоснован.** Платёж действительно прекращён. Не заменяйте неизвестное нулём.
- [ ] **Итог ограничен.** Одна строка не названа всей выгодой. Не делайте общий вывод.

Обсуждение результата

- [ ] **Неизвестное сохранено.** Есть список недостающих условий. Не закрывайте прогнозом.
- [ ] **Неденежное отдельно.** Нет выдуманной цены часа. Опишите событие.
- [ ] **Срок подтверждён.** Источник реального ограничения указан. Не создавайте дефицит.
- [ ] **Решение не навязано.** Ожидание остаётся допустимым. Не требуйте аванс.
- [ ] **Резюме проверено.** Клиент видит условия расчёта. Не передавайте голое число.
- [ ] **Следующий шаг понятен.** Есть действие и источник. Не оставляйте страшный итог.

Источники и условия сценария

Условный ноль допустим только при ясном допущении. В реальном сравнении неподтверждённое значение сохраняйте как неизвестное.

Ситуация: _____ Дата: _____

Данные / источник / дата	Сценарий и условие	Что пока неизвестно
Платёж		
Период		
Прекращение		
Другие расходы		
Неденежное		

Общий горизонт сравнения: _____

Что осталось неизвестным: _____

Главное неизвестное и источник: _____

Два сопоставимых сценария

Одинаковая дата начала, один горизонт и явный состав. Если часть строк неизвестна, общий итог нельзя называть полной выгодой.

Строка / общий горизонт	Сценарий А / сценарий Б	Разница / ограничение

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Предположение стало фактом. подпишите условие.

Сравнивают разные периоды. выровняйте горизонт.

Неизвестное равно нулю. верните открытый вопрос.

135 тысяч названы добавкой месяца. проверьте общую часть.

Расчёт требует срочного аванса. верните клиенту выбор.

Согласуйте следующий шаг

Обсуждение одной строки расходов

Если текущая плата сохранится, третий полный месяц добавит 45 тысяч по этой строке. Это ещё не сравнение всех расходов. Уточним, когда в каждом сценарии реально прекращается оплата и что появляется взамен?

Первое действие после чтения

Выберите одну подтверждённую статью расходов. Укажите источник, общий горизонт и два сценария. Сначала проверьте условия, потом обсудите разницу и один шаг для уточнения неизвестного.

Кто проверяет условия прекращения: _____

Следующий шаг для получения данных: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Переговоры превращаются в спор о срочности?

Проверьте, как вы уточняете последствия, сохраняете исходные данные и помогаете клиенту выбрать следующий шаг без давления.

Проверить аргументы в переговорах →

Проверено 16.10.2026. Назначение вопросов о последствиях сверено по Huthwaite. Все расчёты, сценарии и формы созданы самостоятельно; рыночные прогнозы не используются.

Huthwaite International: вопросы о последствиях трудности

Проверка расчёта на типичные ошибки

Три ошибки превращают верную арифметику в неверный вывод.

Ошибка	Почему неверно	Как исправить
135 000 за лишний месяц	90 000 есть в обоих сценариях	Сравнить разницу 45 000
После покупки всегда ноль	Переезд может быть позже	Проверить прекращение оплаты
45 000 есть вся выгода	Другие строки не включены	Назвать частичный расчёт

Контроль: 45 000 × 2 = 90 000. 45 000 × 3 = 135 000. 135 000 минус 90 000 = 45 000. Арифметика верна только для показанной строки и заданных условий.

Проверка чувствительности: если плата продолжается и в третьем месяце A, разница этой строки становится 0. Это не прогноз, а демонстрация зависимости вывода от условия.

Последствия, которые не надо выдуманно оценивать в рублях

Для полезного разговора достаточно описать дополнительное действие и его зависимость.

Последствие	Рабочая запись	Что уточнить
Хранение вещей	Нужно продлить договорённость	До какой даты и на каких условиях
Дополнительный переезд	Возможен в одном сценарии	Требуется ли он фактически
Согласование доступа	Зависит от другого участника	Кто и когда подтверждает

Реплика: «Что из перечисленного уже известно, а что только возможно? Какие условия важнее выяснить сейчас?»

Если клиент готов ждать, запишите это без оценки. Можно согласовать событие для повторного обсуждения: изменение реального срока, получение данных или его собственное решение вернуться к поиску.