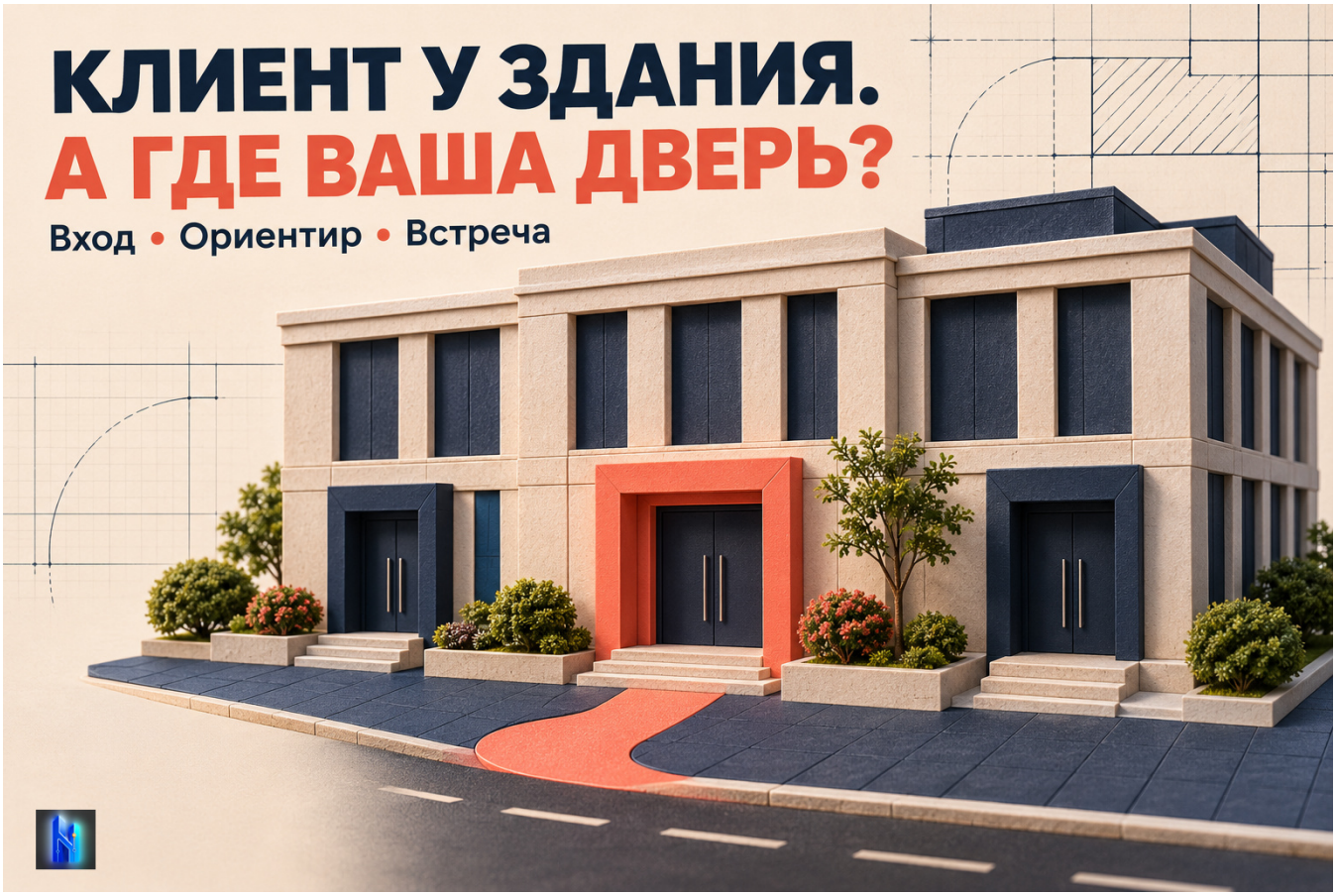
Вход в офис агентства: три двери, маршрут посетителя и пакет уточнения для 2 ГИС

Три двери, один клиентский путь: фотоориентиры, уточнение карты и приёмка маршрута.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Паспорт маршрута B100

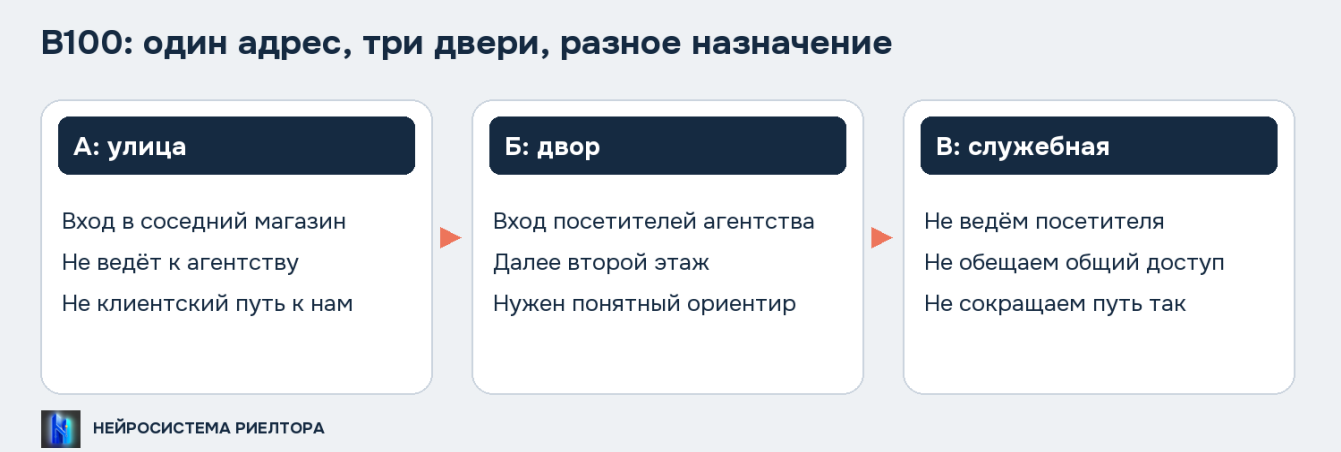
Вымышленный офис
Адрес и карточки не изменялись, уточнение не отправлялось. Буквы дверей, расстояния и результаты проверок служат учебным примером.

Поле	Пример
Цель	Посетитель находит клиентский вход
Адрес	Остаётся прежним
Сложность	Три двери с разным назначением
Верный путь	Через двор, дверь Б, второй этаж
Граница	Не обещаем доступность и парковку без проверки

Моя карточка / место встречи / ответственный

2. Карта трёх дверей

Дверь	Где	Назначение	Вывод
А	Со стороны улицы	Соседний магазин	Не путь к агентству
Б	Со стороны двора	Клиентский вход	Далее второй этаж
В	Служебный	Не клиентский проход	Не направляем посетителя



А относится к магазину, Б к посетителям агентства, В служебная.

Буквы существуют в учебной схеме. В реальной инструкции используйте фактические видимые ориентиры, а не отсутствующую маркировку.

3. Паспорт подхода

Пункт	Что записать
Начальная точка	Откуда идёт посетитель
Поворот	Как понять, где свернуть
Проход	Разрешён ли и открыт ли в часы встречи
Дверь	Чем отличается от соседних
Внутри	Этаж и номер офиса
Сложность	Где человек может остановиться с вопросом

Проверяем на месте
Метка входа не доказывает отсутствие ступеней, открытый шлагбаум или круглосуточный проход.

Мой путь / часы проверки / ограничение

4. Один конкретный замер

Путь В100	Расстояние
От начальной точки к Б по доступному проходу	90 метров
Ошибочно к А, затем обход к Б	170 метров
Лишний участок	80 метров

Разница относится к вымышленному замеру. Она не означает одинаковую экономию времени для всех и не является измерением роста конверсии.

Моя начальная точка / маршрут / расстояние / дата

5. Три разных фотографии

Код	Что снимаем	Какой вопрос решает
Ф1	Поворот во двор	Где свернуть с улицы
Ф2	Дверь Б с окружением	Как выбрать правильную дверь
Ф3	Табличка у офиса	Куда прийти на втором этаже

Не заменяйте факт красивым кадром
Не дорисовывайте вывеску, дверь или открытый проход. Уберите из кадра лишние личные сведения и сохраните исходники.

Мой кадр / ориентир / что проверить перед передачей

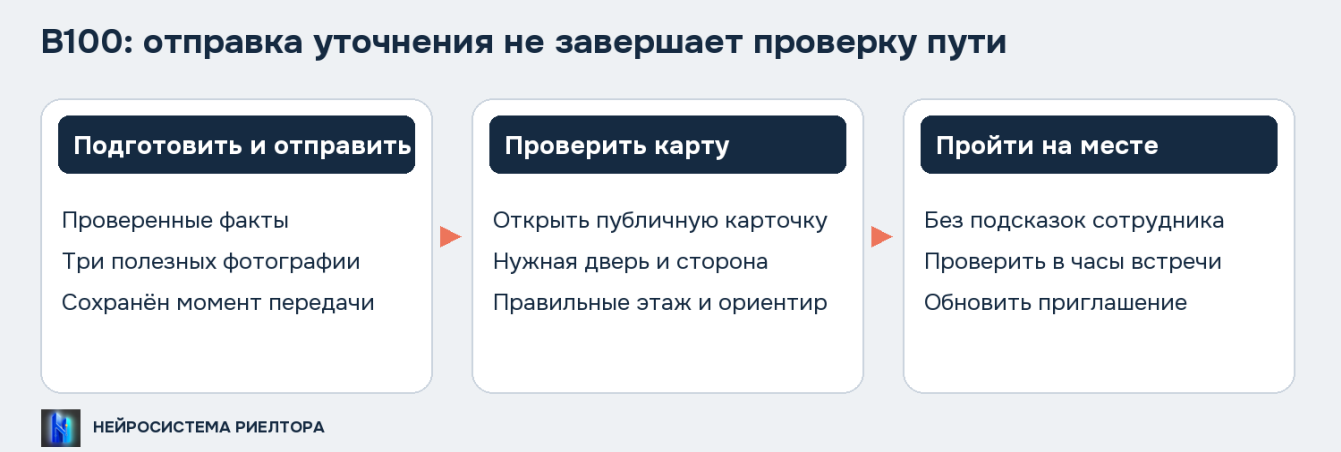
6. Пакет уточнения для 2 ГИС

Состав	Пример В100
Карточка	Именно агентство, не соседний магазин
Изменение	Уточнение клиентского входа
Положение	Реальная дверь со стороны двора
Дополнение	Второй этаж
Подтверждение	Фото подхода и двери
Что не меняем	Адрес всего здания

Учебный комментарий
Вход посетителей агентства со стороны двора, дверь Б на приложенном фото. После входа офис на втором этаже. Дверь со стороны улицы относится к соседнему магазину. Просим уточнить вход организации, адрес здания менять не требуется.

Перед применением замените учебные обозначения реальными ориентирами. Представитель использует доступный способ уточнения или кабинет, проверив нужную организацию.

7. Отправка и результат



Просьба об исправлении, публичное обновление и проход по маршруту проверяются отдельно.

Этап	Что подтверждаем
Подготовлен пакет	Факты и фотографии согласованы
Отправлено	Есть доступная отметка передачи
Видно публично	Нужная информация действительно появилась
Проверено на месте	По инструкции можно найти вход

Мой этап / дата / результат: _____.

8. Сообщение о встрече

Учебная заготовка
Встречаемся в офисе на втором этаже. Вход со стороны двора, ориентир на фото. Дверь магазина со стороны улицы к нашему офису не ведёт. Если возникнет вопрос у здания, позвоните по согласованному номеру.

Перед отправкой добавить	Проверить
Реальный адрес	Не учебный и не соседний объект
Время	Офис и проход доступны
Контакт	Человек действительно отвечает
Фото	Актуальный ориентир
Особые требования	Подтверждён подходящий путь

Моя инструкция посетителю

9. Приёмка коллегой

Контроль	Первый проход	После уточнения
Правильная организация	Понятно	Понятно
Дверь Б	Понятно	Понятно
Нужная сторона здания	Понятно	Понятно
Второй этаж	Понятно	Понятно
Ориентир поворота	Неясно	Понятно

В первом учебном проходе 4 из 5 пунктов понятны. Добавлен кадр поворота, затем проверены 5 из 5. Это не доля реальных клиентов и не статистика визитов.

Условие проверки
Не подсказывайте в момент выбора двери. Сначала наблюдайте, затем уточняйте, какой элемент инструкции оказался непонятным.

Мой непонятный шаг / исправление / повтор

10. Поддерживайте одну версию пути

Событие	Что перепроверить
Ремонт или ограждение	Фактический проход
Изменился режим здания	Часы доступа
Новая вывеска	Фотоориентир
Другой офис внутри	Этаж и номер
Изменилась карта	Публичную точку и маршрут
Новое сообщение сотрудника	Соответствие принятой инструкции

Результат B100: дверь Б для клиентов, три полезных фото, пять проверок пути. Сведения должны совпадать в карточке, приглашении и действительности.

Мой владелец инструкции / версия / следующий контроль

Источники и проверка

2 ГИС: уточнение данных здания и организации

2 ГИС: Личный кабинет компании