Удобная встреча по выбору клиента

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Обращение и предпочтения

- [ ] **Уточнить имя.** Обращение выбрано. Не использовать снисходительное.
- [ ] **Адресовать клиенту.** Он участвует в разговоре. Не переключаться на родственника.
- [ ] **Спросить канал.** Есть прямой ответ. Не угадывать цифровые навыки.
- [ ] **Спросить время.** Контакт удобен. Не назначать автоматически.
- [ ] **Уточнить материал.** Понятен вид и размер. Не давать десять ненужных вариантов.
- [ ] **Записать нежелательное.** Голосовые исключены по просьбе. Не забыть пожелание.

Встреча и близкие

- [ ] **Сохранить содержание.** Условия и суммы не скрыты. Не урезать по возрасту.
- [ ] **Изменить нужное.** Крупный план стал крупным. Не обобщать запрос.
- [ ] **Уточнить роль.** Известна задача близкого. Не передать весь разговор.
- [ ] **Уточнить сведения.** Понятно что обсуждать вместе. Не пересылать всё автоматически.
- [ ] **Проверить участие.** Статус записан. Не выдумать согласие.
- [ ] **Вернуть вопрос клиенту.** Его выбор услышан. Не устраивать семейный спор.

Понимание и продолжение

- [ ] **Сверить вывод.** Один существенный пункт. Не экзаменовать.
- [ ] **Исправить объяснение.** Разночтение устранено. Не обвинять.
- [ ] **Предложить паузу.** Выбор остаётся у клиента. Не объявлять усталость.
- [ ] **Разделить даты.** Звонок не просмотр. Не смешать события.
- [ ] **Сохранить карточку.** Предпочтения конкретны. Не писать ярлыки.
- [ ] **Проверить нейросеть.** Нет снисходительных предположений. Не добавлять диагнозы.

Запишите факты и следующий шаг

Согласуйте удобство с самим клиентом. Уточняйте формат и роль близких по его ответам, не делая выводов о способностях по возрасту.

Канал: _____ Формат: _____

Пожелание / формат / канал	Участник / роль / согласие	Контакт / цель / открытый вопрос

Возраст заменил вопрос о предпочтении. спросите прямо.

Крупный план стал поводом скрыть условия. верните полноту.

Приглашение сына стало передачей общения. уточните роль.

Повторный вопрос стал оценкой способностей. поправьте объяснение.

Звонок превратился в просмотр. разделите даты.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Ваш формат общения учитывает выбор клиента?

Проверьте, как сохраняются предпочтения, роли участников и согласованные следующие шаги в вашем сервисе.

Проверить удобство общения →

Уточняйте удобство конкретного элемента общения. Сохраняйте содержание, уважительный тон и участие самого клиента в выборе следующего шага. Подготовлено 2026-10-17.