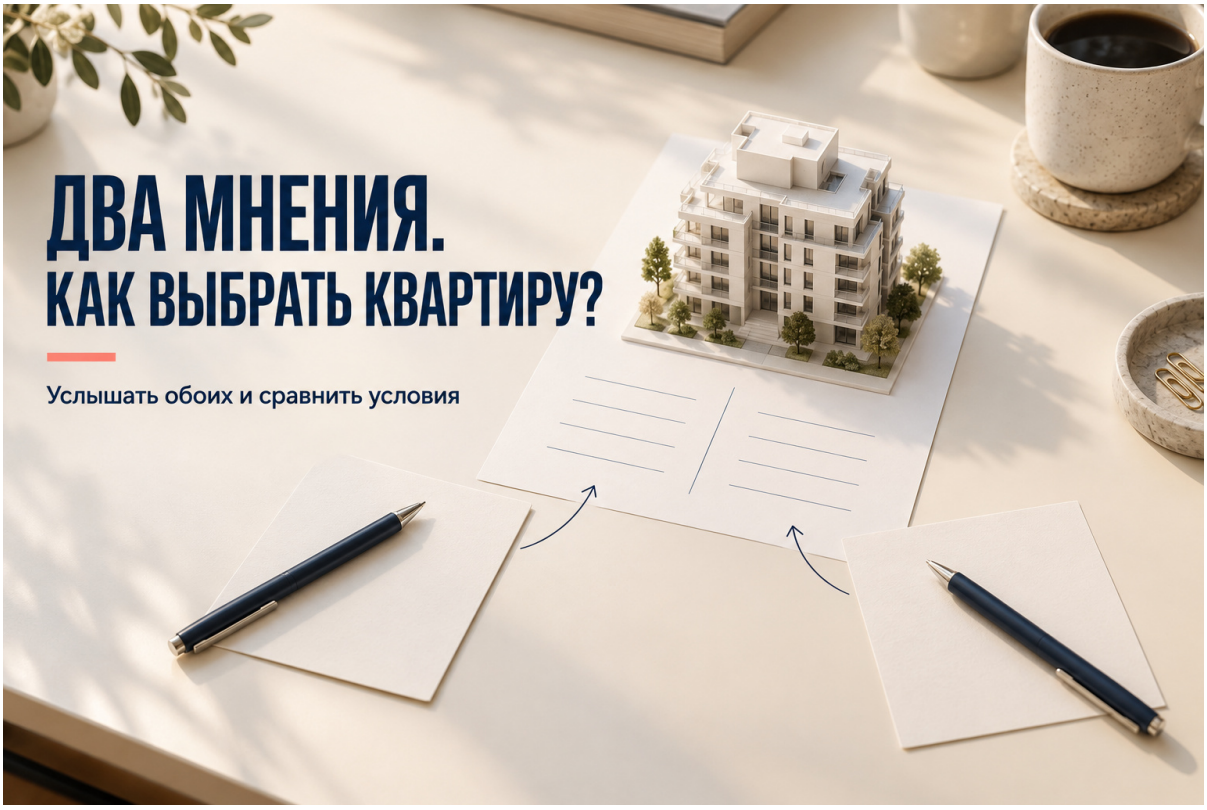
Два голоса, одна таблица условий

Выслушайте обоих участников, сохраните общие ограничения и разберите расхождения через проверяемые условия квартиры.



12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Оксана и Илья, рабочее место и дорога, цены 10,4 и 10,3 миллиона. Таблица личных условий, вопросы для проверки и 18 контрольных пунктов.

Ведение разговора о подборе и совместных критериях. Не семейная терапия, не определение юридических полномочий и не оформление согласия на сделку.

У каждого свой критерий, общее отдельно

Супруги по-разному оценивают жильё, один отвечает за обоих или после совместного показа выясняется, что часть важных условий не была услышана.

Участник / рамка	Подтверждено	Что проверяем
Оксана	Закрытое место для звонков	Возможность в Б
Илья	Дорога не более 45 минут	Устойчивость маршрута А
Оба	Цена объекта до 10,5 млн	Другие расходы отдельно

Что нужно для совместного сравнения

- Слова каждого о повседневной задаче.
- Обязательные и обсуждаемые условия.
- Подтверждённые общие ограничения.
- Наблюдения по каждому объекту.
- Гипотезы и открытые вопросы.
- Порядок связи и проверки пересказа.

Участие, личные задачи и общая рамка

1. Согласуйте порядок участия

Предложите сначала выслушать каждого, затем собрать общее. Уточните, как направлять итог и кто должен подтвердить рабочий запрос.

Готово: Голос тихого участника не потерян.

Не делайте так: Назначить главного по тому, кто первым позвонил.

2. Запишите задачи отдельно

Спросите о ежедневном использовании жилья, обязательном и обсуждаемом. Проверьте пересказ у самого человека.

Готово: Названы реальные причины предпочтений.

Не делайте так: Раздать деньги и ремонт по гендерным стереотипам.

3. Выделите общее и расхождения

Отделите личные условия, совместные ограничения и неизвестное. Не усредняйте обязательные критерии без решения участников.

Готово: Нет преждевременной отметки «всё подходит».

Не делайте так: Молчание принять за общий ответ.

Чей ответ пока не получен

Проверка, гипотеза и два подтверждения

4. Переведите разногласие в проверку

Для каждого варианта назовите недостающий факт. Проверяйте маршрут, размещение и режим использования, а не характер участников.

Готово: Есть конкретный вопрос к объекту.

Не делайте так: Выбрать, чьё желание важнее, вместо уточнения.

5. Сохраните статус гипотезы

Запишите готовность обсудить изменение отдельно от согласия на него. После проверки снова получите ответ того, чьё условие меняется.

Готово: Обсуждение спальни не стало выбором Б.

Не делайте так: Новый предел одного участника объявить общим.

6. Подтвердите итог и следующий шаг

Проверьте смысл записи у каждого и согласуйте дальнейшее действие. При неразрешённом расхождении сохраните его открытым.

Готово: Понятно, что принято, что проверяется и кем.

Не делайте так: Закрыть карточку по одному громкому «да».

Какие сведения меняют обсуждение

Рабочая комната и дорога до 45 минут

Учебная Оксана работает дома три дня в неделю, звонки с 10:00 до 12:00 требуют закрытого места. Илья назвал дорогу до 45 минут в нужное утро. Оба согласовали цену объекта до 10,5 млн, остальные расходы отдельно.

Критерий	Квартира А	Квартира Б	Статус решения
Цена предложения	10,4 млн	10,3 млн	Обе ниже рамки цены объекта
Рабочее место	Отдельная комната есть	Готового отдельного места нет	По Б обсуждается гипотеза
Дорога в проверенное утро	52 минуты	38 минут	Наблюдения, не постоянная гарантия
Открытый вопрос	Повторная проверка маршрута	Рабочее место в спальне	Проверка не равна согласию
Выбор	Не сделан	Не сделан	Нужны ответы участников

52 минуты на 7 больше границы 45. Разница цен 100 тысяч. Среднее двух маршрутов 45 минут не описывает ни одну конкретную поездку и не решает выбор квартиры.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
Раз он сказал да, семья согласна	Проверим смысл записи у обоих
Спальня подойдёт для работы	Возможность ещё нужно проверить и обсудить
Теперь бюджет 10,8 миллиона	Один участник предложил изменение, общего ответа нет

Верните разговор к условиям

Ситуация	Что сказать	Действие
Один отвечает за другого	Хочу отдельно проверить второй критерий	Вернуть слово без оценки
Оба предпочитают разное	Какую задачу решает каждый вариант?	Составить вопросы к объектам
Есть молчание	Оставим этот ответ открытым	Согласовать возвращение
Меняется общая рамка	Это предложение или совместное решение?	Получить уточнение
Разговор стал личным спором	Предлагаю паузу в сравнении	Сохранить только рабочие вопросы

Три вопроса к общему решению

1. Чьё условие сейчас обсуждается?
2. Кто действительно подтвердил изменение?
3. Какая проверка поможет вместо спора?

18 проверок совместного запроса

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Два участника и общее

- [ ] **Каждый услышан.** Есть отдельный ответ. Верните слово.
- [ ] **Роли не назначены по стереотипу.** Нет выводов по полу или громкости. Уберите предположение.
- [ ] **Пересказ проверен.** Человек подтвердил смысл. Уточните формулировку.
- [ ] **Отсутствующий не представлен догадкой.** Пересказ помечен. Получите прямое уточнение.
- [ ] **Общая рамка подтверждена.** Известны ответы обоих. Оставьте вопрос открытым.
- [ ] **Личные данные не пересланы автоматически.** Канал и состав согласованы. Уточните передачу.

Сравнение объектов

- [ ] **Наблюдение имеет условия.** Маршрут привязан к утру. Добавьте контекст.
- [ ] **Среднее не подменяет объект.** Нет фиктивных 45 минут. Сравните реальные адреса.
- [ ] **Цена не отменяет критерий.** 100 тыс. не автоматический компромисс. Получите ответ.
- [ ] **Рабочее место проверяется.** Режим и размещение открыты. Назовите вопросы.
- [ ] **Гипотеза не стала согласием.** Спальня только обсуждается. Исправьте статус.
- [ ] **Обязательное не снято молча.** Граница 45 сохранена. Зафиксируйте изменение явно.

Итог и следующий шаг

- [ ] **Один ответ не назван общим.** Нет преждевременного «все согласны». Проверьте второй.
- [ ] **Новая сумма не присвоена обоим.** 10,8 пока предложение. Согласуйте рамку.
- [ ] **Спор не диагностируется.** Нет оценки характера. Вернитесь к задаче.
- [ ] **Пауза доступна.** Нет давления завершить показ согласием. Предложите остановку.
- [ ] **Действие конкретно.** Кто и что проверяет. Назначьте задачу.
- [ ] **Запрос не спутан со сделкой.** Нет вывода о юридическом согласии. Разделите этапы.

Таблица двух голосов и общего

Для каждого изменения укажите автора ответа и статус. Молчание не означает согласия с общей записью.

Участники / коды: _____ Дата: _____

Часть общего запроса	Подтверждённое условие	Вопрос и чей ответ нужен
Первый участник		
Второй участник		
Общая рамка		
Расхождение		
Следующее действие		

Что подтверждено обоими: _____

Что осталось неизвестным: _____

Открытый вопрос и следующий шаг: _____

Лист проверки компромисса

Согласие исследовать возможность не подтверждает её выполнимость и не является выбором объекта.

Вариант / гипотеза	Что проверить	Решение после сведений
Условие участника 1		
Условие участника 2		
Общее ограничение		
Изменяемый критерий		
Итог обоих		

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Риелтор назначает главного. уточните порядок участия у самих людей.

Громкий ответ закрывает оба мнения. проверьте второй голос.

52 и 38 усреднили до подходящих 45. вернитесь к конкретным маршрутам.

Рабочую гипотезу объявили решением. сохраните проверку и повторный вопрос.

Личный спор решается давлением агента. согласуйте паузу и рабочую границу.

Согласуйте следующий шаг

Общий итог без потерянного голоса

Оксана и Илья, рамка цены объекта до 10,5 миллиона подтверждена обоими. По А уточняем дорогу, по Б проверяем возможность закрытого рабочего места. Обсуждение спальни не считаем выбором Б. После сведений сверим ваши условия снова.

Первое действие после чтения

Заполните таблицу для одного совместного запроса. Диагностическая карта поможет проверить, не теряются ли участники, критерии и подтверждения между обращением и следующим шагом.

Кто подтверждает изменение: _____

Когда сверим результаты: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После совместного показа выясняются новые несогласия?

Проверьте, слышите ли условия каждого и как подтверждаете общий запрос.

Разобрать совместный выбор →

Проверено 16.10.2026. Кратко использована последовательность PON: уточнить интересы, затем оценивать варианты по согласованным критериям. Результат согласия не гарантируется.

Program on Negotiation: How to Create Value at the Negotiation Table

Как дать слово и сохранить рабочую рамку

Используйте короткое вмешательство, которое возвращает вопрос человеку, не оценивая отношения.

Момент	Формулировка	Результат
Перебивают	Позицию записал. Проверю отдельно второй критерий	Слышен другой голос
Молчат	Хотите ответить сейчас или вернёмся позже?	Нет вынужденного согласия
Спорят о вариантах	Какую ежедневную задачу решает каждый?	Возврат к интересам
Меняют общее	Оба подтверждаете новую рамку?	Понятный статус
Разговор обострился	Остановим сравнение и согласуем, когда вернуться	Пауза без диагноза

Равное внимание не означает одинаковое количество секунд по таймеру. Важно, чтобы значимые условия каждого были услышаны и корректно записаны. Не требуйте немедленного ответа, если человек просит время.

Роль в разговоре не устанавливает полномочия на действия по сделке. Рабочие предпочтения, организация контактов и юридические вопросы не заменяют друг друга.

Если приходит личная просьба скрыто переубедить второго участника, не превращайте подбор в инструмент давления. Уточните, как открыто обсудить критерий и какие сведения можно включить в общую запись.

Проверка гипотезы и помощь нейросети

У компромисса есть автор, содержание и статус. Общая фраза «готовы уступить» этого не показывает.

Оксана готова обсудить спальню как место для звонков. Нужно проверить размещение, возможность закрыться и совместимость с использованием комнаты обоими. До этих сведений гипотеза остаётся открытой.

Илья согласен повторно проверить маршрут А. Это не изменение границы 45 минут. Если позже он решит её пересмотреть, запишите новое значение и условия отдельно.

Один участник может предложить цену 10,8 миллиона. Прежняя общая рамка 10,5 не меняется автоматически. Уточните ответы, состав суммы и дальнейшее разрешённое действие.

Промпт: «Раздели обезличенные условия двух участников, общее, расхождения и неизвестное. Не назначай главного, не оценивай характер и не считай молчание согласием. Составь вопросы для уточнения». Проверьте, не приписала ли модель совместное решение одному ответу.