Напоминание после проверки фактов

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

До сообщения

- [ ] **Найти основание.** Услуга согласована. Не создавать неожиданное требование.
- [ ] **Сверить сумму.** Изменения и частичная оплата учтены. Не копировать старую цифру.
- [ ] **Проверить срок.** Он относится к этому платежу. Не объявить просрочку раньше.
- [ ] **Обновить сверку.** Дата и источник известны. Не верить пустому полю.
- [ ] **Назначить владельца.** Есть ответственный. Не писать всем одновременно.
- [ ] **Разобрать расхождение.** Статус уточняется. Не просить повторный перевод.

Текст обращения

- [ ] **Указать документ.** Платёж идентифицируется. Не писать просто оплатите.
- [ ] **Назвать сумму и срок.** Они проверены. Не добавить новые условия.
- [ ] **Проверить реквизиты.** Использован актуальный источник. Не брать случайную ссылку.
- [ ] **Выбрать спокойный тон.** Есть факты без обвинений. Не выдумать намерения.
- [ ] **Оставить путь уточнения.** Клиент знает куда ответить. Не закрывать диалог ссылкой.
- [ ] **Отделить спор.** Понятен предмет разногласия. Не изображать претензию шаблоном.

После ответа

- [ ] **Проверить отправленный платёж.** Сопоставлено поступление. Не считать слова зачислением.
- [ ] **Запросить минимум данных.** Хватает для сверки. Не просить пароли и лишнюю выписку.
- [ ] **Согласовать перенос.** Решение уполномоченного есть. Не обещать без права.
- [ ] **Обновить карточку.** Источник и дата сохранены. Не оставить старый статус.
- [ ] **Остановить напоминания.** Оплата либо новый порядок учтены. Не продолжать дубли.
- [ ] **Проверить следующий контакт.** Есть нужное действие. Не повторять сообщение автоматически.

Запишите факты и следующий шаг

Напоминание допустимо только по понятным условиям. Перед повтором проверьте поступление и новые договорённости.

Платёж: _____ Сверка: _____

Основание / срок	Фактический статус / дата	Нужное действие / ответственный

Старая сверка. обновите данные.

Новая сумма без основания. проверьте условия.

Повторный перевод для удобства. сначала сопоставьте поступление.

Пароль или полный доступ. не запрашивайте.

Оплачено, но рассылка идёт. остановите напоминания.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Напоминания об оплате уходят не вовремя?

Проверьте связь договорённостей, расчётов и актуального статуса клиента.

Проверить учёт платежей →

Сначала подтвердите актуальный статус, затем выберите подходящий текст. После поступления остановите напоминания. Подготовлено 2026-10-17.