Кто участвует в решении по квартире

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Понять предстоящее решение

- [ ] **Назвать действие.** Известен ближайший шаг. Не искать главного вообще.
- [ ] **Спросить порядок.** Клиент описал согласование. Не угадывать семейную иерархию.
- [ ] **Уточнить участников.** Каждый связан с вопросом. Не назначать роль по внешности.
- [ ] **Сохранить собеседника.** Первый клиент участвует в разговоре. Не требовать заменить его настоящим клиентом.
- [ ] **Отделить выбор.** Критерии и их источник понятны. Не путать выбор с правом подписи.
- [ ] **Отделить бюджет.** Рамка и подтверждение различаются. Не выдавать ориентир за средства.

Подключить нужных людей

- [ ] **Уточнить консультацию.** Известно, о чём советуются. Не обесценивать чужое мнение.
- [ ] **Выбрать способ.** Сводка или разговор согласованы. Не требовать личный номер.
- [ ] **Ограничить сведения.** Передаётся необходимое. Не раскрывать чужие финансы всем.
- [ ] **Назвать запрос.** Отсутствующему понятен вопрос. Не пересылать весь архив.
- [ ] **Сохранить неизвестное.** Нет ответа значит нет ответа. Не обещать помощь деньгами за другого.
- [ ] **Проверить действие.** Нужное полномочие рассматривается отдельно. Не расширять роль родственника.

Зафиксировать рабочую карту

- [ ] **Указать источник.** Роль подтверждена конкретным человеком. Не писать один ярлык ЛПР.
- [ ] **Определить информацию.** Участник знает, что посмотреть. Не перегружать лишними материалами.
- [ ] **Назначить контакт.** Известно, кто вернётся с чем. Не обещать окончательное решение.
- [ ] **Обновить этап.** Новая задача проверена отдельно. Не переносить старые роли автоматически.
- [ ] **Сверить нейросеть.** Нет придуманных мотивов и полномочий. Не принимать уверенный вывод без основания.
- [ ] **Проверить понятность.** Следующий вопрос и адресат ясны. Не измерять успех числом влиятельных людей.

Запишите факты и следующий шаг

Карта ролей организует разговор. Полномочия на действия от чужого имени проверяются отдельно, а предварительные намерения не становятся подтверждёнными условиями.

Клиент: _____ Ближайший шаг: _____

Вопрос / участник / подтверждение	Нужные сведения / способ связи	Открытое / действие / срок контакта

Главного выбрали по поведению. спросите о порядке решения.

Помощь с поиском стала правом купить. уточните предмет роли.

Готовность обсудить стала обещанием денег. восстановите неизвестные условия.

Отказ дать номер сочли обманом. предложите другой способ контакта.

Старая роль перенесена на оформление. проверьте участников и основания заново.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После хорошего разговора решение снова откладывается?

Проверьте, понимаете ли вы порядок согласования, готовите ли сведения под нужный вопрос и сохраняете ли следующий шаг в работе.

Проверить ведение покупателей →

Выбор, бюджет, консультация и совершение действий могут относиться к разным людям. Роли уточняют вопросами, полномочия проверяют отдельно. Подготовлено 2026-10-17.