Завершение без смешения вопросов

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Обращение и порядок

- [ ] **Уточнить смысл.** Пауза и завершение различены. Не затягивать ясный отказ.
- [ ] **Сохранить текст.** Дата и канал известны. Не переписать как сомнение.
- [ ] **Подтвердить получение.** Клиент знает о рассмотрении. Не обещать уже оформленное.
- [ ] **Проверить договор.** Актуальная версия найдена. Не действовать по общему шаблону.
- [ ] **Разделить основания.** Соглашение и отказ различены. Не требовать согласия во всех случаях.
- [ ] **Передать сомнения.** Есть конкретный вопрос специалисту. Не придумывать правовой эффект.

Расчёты и передача

- [ ] **Разделить суммы.** Основания названы. Не складывать всё в комиссию.
- [ ] **Проверить расходы.** Связь и документы видны. Не ограничиться прайсом.
- [ ] **Сохранить спорное.** Статус проверки честный. Не назвать признанным долгом.
- [ ] **Составить перечень.** Ключи и материалы перечислены. Не писать всё без состава.
- [ ] **Определить маршрут.** Получатель и время понятны. Не использовать передачу как давление.
- [ ] **Убрать скрытое согласие.** Получение не закрывает иные вопросы. Не вписать отсутствие претензий незаметно.

Факты и открытое

- [ ] **Сверить переданное.** Количество подтверждено. Не закрыть по обещанию.
- [ ] **Проверить публикации.** Действия выполнены по порядку. Не заявить всё удалено без проверки.
- [ ] **Уточнить данные.** Передача и хранение обоснованы. Не раздать контакты автоматически.
- [ ] **Разделить итог.** Выполненное и открытое видны. Не написать всё урегулировано.
- [ ] **Назначить ответственного.** Есть следующий проверяемый шаг. Не оставить спор без маршрута.
- [ ] **Проверить правовой статус.** Он основан на документах. Не заменить его отметкой CRM.

Запишите факты и следующий шаг

Передача имущества, расчёты и правовой порядок имеют отдельные подтверждения. Не объединяйте их фразой всё решено.

Обращение: _____ Дата: _____

Отдельный вопрос	Подтверждённое / спорное	Ответственный / следующий шаг

Ясное обращение названо сомнением. сохраните фактический текст.

Общий штраф за уход. проверьте правовое основание.

Расходы без документов. запросите подтверждение.

Ключи за отказ от претензий. разделите вопросы.

Всё закрыто при открытом споре. исправьте статус.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Завершение сотрудничества превращается в конфликт?

Проверьте обещания, учёт работы, передачу дел и ответственность за открытые вопросы.

Проверить порядок завершения →

Зафиксируйте обращение, проверьте правовой порядок, отдельно разберите расчёты и передачу. Не записывайте частичный итог полным урегулированием. Подготовлено 2026-10-17.