Когда продавец сможет получить деньги?

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Подготовить объяснение

- [ ] **Выяснить вопрос.** Нежелательный сценарий назван. Не приписывать страх.
- [ ] **Указать механизм.** Название точное. Не смешивать похожие услуги.
- [ ] **Найти условия.** Документы применимы. Не объяснять по старой схеме.
- [ ] **Назвать роли.** Действия участников различены. Не обещать действие за другого.
- [ ] **Указать размещение.** Место и событие понятны. Не считать его получением.
- [ ] **Определить доступ.** Условие записано или открыто. Не обещать день подписи.

Разобрать последовательность

- [ ] **Назвать документы.** Перечень подтверждён или уточняется. Не придумывать его по памяти.
- [ ] **Указать исполнителя.** Кто передаёт и проверяет ясно. Не полагаться на безличное «сделают».
- [ ] **Различить сроки.** Источник и отсчёт указаны. Не обещать минуту по календарю агента.
- [ ] **Описать остановку.** Есть вопрос о применимом порядке. Не гарантировать любой возврат.
- [ ] **Уточнить изменения.** Понятен источник процедуры. Не менять получателя по чату.
- [ ] **Объяснить границы.** Функции расчёта выделены. Не заменять им проверку всего объекта.

Проверить понимание и позицию

- [ ] **Попросить пересказ.** Клиент описал своими словами. Не считать вопрос экзаменом.
- [ ] **Найти разночтение.** Непонятная стрелка определена. Не повторять весь рассказ без цели.
- [ ] **Исправить объяснение.** Оно сверено с источником. Не добавлять удобную догадку.
- [ ] **Спросить позицию.** Согласие отделено от понимания. Не записывать кивок решением.
- [ ] **Сохранить версию.** Дата и источники есть. Не держать старые условия текущими.
- [ ] **Назвать следующий шаг.** Вопрос и исполнитель определены. Не отмечать исполнение до факта.

Запишите факты и следующий шаг

Размещение, исполнение и получение средств различаются. Название услуги не гарантирует результат и не заменяет условий конкретного механизма.

Инструмент: _____ Версия условий: _____

Действие / условие / источник	Как понял клиент / открытый вопрос	Позиция / уточнение / следующий шаг

Название услуги заменило условия. уточните каждую существенную стрелку.

Размещение назвали доступом продавца. разделите события.

Кивок стал согласием. спросите отдельную позицию.

Порядок остановки выдуман. обратитесь к применимым условиям.

Схема не обновлена после правок. сохраните новую версию и объяснение.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Клиенты кивают, но понимают порядок по-разному?

Проверьте, как вы объясняете условия, уточняете понимание и фиксируете отдельные решения до оформления.

Проверить качество объяснения →

Название услуги не раскрывает момент доступа к деньгам. У каждой стрелки нужны действие, источник условия и понятный результат. Подготовлено 2026-10-17.