Понятное объяснение без потери условий

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Вопрос и перевод

- [ ] **Уточнить задачу.** Понятно решение клиента. Не читать лишнюю лекцию.
- [ ] **Выбрать термин.** Один фокус объяснения. Не смешать пять понятий.
- [ ] **Назвать смысл здесь.** Видна конкретная ситуация. Не дать универсальное правило.
- [ ] **Назвать участника.** Кто действует понятно. Не прятать в пассиве.
- [ ] **Назвать действие.** Есть обычный глагол. Не заменить одним жаргоном другой.
- [ ] **Назвать источник.** Известно откуда статус. Не выдумать подтверждение.

Условия и пример

- [ ] **Сохранить неизвестное.** Открытый вопрос виден. Не удалить пока.
- [ ] **Разделить даты.** Встреча и сообщение различны. Не смешать сроки.
- [ ] **Ограничить обещание.** Своё действие отдельно. Не обещать чужой ответ.
- [ ] **Уточнить аналогию.** Её предел назван. Не перенести на договоры.
- [ ] **Подписать схему.** Блоки имеют точные статусы. Не покрасить всё в готово.
- [ ] **Сохранить вопрос клиента.** Ответ помогает решению. Не ограничиться определением.

Сверка и применение

- [ ] **Проверить вывод.** Один важный пункт. Не устраивать экзамен.
- [ ] **Принять разночтение.** Правим объяснение. Не обвинять клиента.
- [ ] **Перестроить реплику.** Факт, открытое, шаг. Не повторить громче.
- [ ] **Прочитать вслух.** Фраза естественна. Не писать канцеляритом.
- [ ] **Сверить нейросеть.** Статусы совпадают. Не принять выдуманную встречу.
- [ ] **Сохранить карточку.** Условия конкретны. Не копировать без проверки.

Запишите факты и следующий шаг

Объясняйте процесс через конкретные действия. Сохраняйте условия и проверяйте один важный вывод, не устраивая экзамен клиенту.

Термин: _____ Решение клиента: _____

Термин / вопрос / значение	Участник / факт / неизвестное	Шаг / срок / проверка смысла

Предварительная дата стала назначенной. верните статус.

Срок сообщения стал обещанием согласия. разделите действия.

Аналогия стала правилом договора. назовите предел.

Клиента обвиняют в непонимании. измените свою реплику.

Термин раскрыт, действие непонятно. вернитесь к задаче.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Клиент понял термин, но не знает, что делать дальше?

Проверьте понятность этапов, статусов и следующего действия в вашем общении с покупателями и продавцами.

Проверить ясность процесса →

Клиенту нужен ответ для своего решения. Опишите действия, источники и условия, затем проверьте один существенный вывод. Подготовлено 2026-10-17.