1. Короткая проверка при ошибке

Вопрос	Отметка
Вижу ли доступную отмену прямо сейчас?	
Наблюдал ли результат действия?	
Установлены ли адресат и предмет письма?	
Открыто ли фактическое вложение?	
Отделены ли факты от предположений?	
Нет ли чужого или лишнего документа?	

Ошибка / код материала	Что подтверждено	Первое действие

Если обнаружен чужой документ, остановите лишние пересылки и передайте факты ответственному. Этот лист не определяет юридические обязанности.

2. Перед повторной отправкой

Проверка	Подтверждение
В тексте указано точное исправление	
Новое условие имеет источник	
Нужный адрес проверен полностью	
Актуальный файл просмотрен внутри	
Лишние вложения убраны	
Нет обещания удалить чужую копию	
Один понятный следующий вопрос	

Файл и версия	Что заменено	Что неизвестно

3. Закрытие случая

Проверка	Отметка
Записано выполненное действие	
Доставка и прочтение не придуманы	
Запрос удаления отделён от подтверждения	
Назначен ответственный за открытый вопрос	
Найдена конкретная причина ошибки	
Выбрано одно изменение процесса	

Причина	Изменение	Результат следующей проверки

Не закрывайте случай отметкой «всё хорошо», если осталось неподтверждённое условие или неясные последствия.

Источники и проверка

Google: отправка письма и отмена отправки

Google: Undo Send на компьютере и телефоне