Не знаю: маршрут до проверенного ответа

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Предмет и честность

- [ ] **Уточнить решение.** Цель вопроса названа. Не искать цифру без смысла.
- [ ] **Разделить параметры.** Есть нужный участок или условие. Не отвечать общим на частное.
- [ ] **Проверить известное.** Основание доступно. Не выдавать память за документ.
- [ ] **Назвать пробел.** Неизвестное обозначено. Не скрыть за скорее всего.
- [ ] **Отличить полномочия.** Понятен решающий участник. Не обещать чужое согласие.
- [ ] **Определить границу помощи.** Роль специалиста понятна. Не добавить услугу без обсуждения.

Проверка и возврат

- [ ] **Выбрать источник.** Он относится к объекту. Не взять похожую квартиру.
- [ ] **Сверить актуальность.** Дата и условия известны. Не использовать старое после изменений.
- [ ] **Запросить контекст.** Место проверки обозначено. Не получить голую цифру.
- [ ] **Назначить исполнителя.** Запрос принят конкретным человеком. Не ждать от всех сразу.
- [ ] **Обещать свой контакт.** Есть реальное время. Не гарантировать чужую скорость.
- [ ] **Вернуться по сроку.** Ответ или статус передан. Не исчезнуть при задержке.

Ответ и знание

- [ ] **Назвать основание.** Клиент видит источник. Не повысить чужой замер до экспертизы.
- [ ] **Оставить ограничения.** Выводы не шире данных. Не подтвердить установку по одной цифре.
- [ ] **Проверить полезность.** Исходный вопрос уточнён. Не закрыть только пересылку.
- [ ] **Сохранить расхождение.** Две версии различены. Не выбрать удобную без проверки.
- [ ] **Исправить ошибочное.** Прежняя версия названа. Не заменить файл молча.
- [ ] **Записать дальнейшее.** Следующий вопрос имеет ответственного. Не распространить факт на весь дом.

Запишите факты и следующий шаг

Ответьте ровно на тот вопрос, для которого получены основания. Сведения собственника не переименовывайте в экспертное заключение.

Вопрос: _____ Источник: _____

Предмет / пробел	Источник / свой контакт	Ответ / ограничение / следующий шаг

Уверенное вероятно. отделите предположение.

Похожий объект вместо нужного. проверьте совпадение.

Ответ без даты и условий. уточните контекст.

Нет владельца возврата. назначьте ответственного.

Файл выдан за решение. объясните смысл и предел.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Вопросы клиентов остаются между «уточню» и тишиной?

Проверьте, кто получает ответ, возвращается к клиенту и сохраняет проверенные сведения.

Проверить работу с уточнениями →

Назовите неизвестное, выберите подходящий источник и вернитесь с проверяемым ответом либо честным статусом. Подготовлено 2026-10-17.