Паспорт услуги для ответов Алисы

Паспорт действующей услуги риелтора, сверка публичных описаний, журнал исправлений и проверка наблюдений в поиске.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Зачем нужен паспорт услуги

Рабочий результат: согласованное описание вашей основной услуги и список точечных исправлений в публичных материалах. Паспорт помогает людям понять предложение. Он не является особым форматом для загрузки в Алису и не гарантирует присутствие в ответе.

Подготовьте	Зачем
Основную страницу услуги	Начальная версия описания
Реальный состав работы	Убрать лишние обещания
Список управляемых профилей	Найти противоречия
Ссылки на действующие PDF	Проверить скачиваемые описания
Рабочий контакт	Проверить следующий шаг

Учебные данные
Агент А и расхождения в примере вымышлены. Не выдавайте образец за аудит вашего сайта.

2. Шесть полей единой версии

Поле	Учебное заполнение
Исполнитель	Агент А, сведения уточняются владельцем
Аудитория	Собственник вторичной квартиры
Территория	Казань
Работа	Подготовка и организация продажи
Первое обращение	Уточнение объекта и подходящего формата
Контакт	Проверенный канал без публикации личного примера

Добавьте фактический состав этапов и условия отдельно. Если задачу выполняет партнёр, не приписывайте его квалификацию себе. Ваша версия должна соответствовать тому, что действительно получает клиент.

Поле / моя формулировка	Основание / кто подтвердил

3. Карта публичных мест

Место	Что сравнить с паспортом
Главная	Главное обещание, город, контакт
Услуга	Состав и ограничения
О специалисте	Роль, подтверждённый опыт
Контакты	Действующий способ связи
Скачиваемый PDF	География, обещания, версия
Управляемый профиль	Контакт, описание, доступ к правке

Разные площадки могут использовать разную длину описания. Сверяются факты, а не буквальное совпадение каждого предложения. Не публикуйте лишние персональные сведения ради одинакового заполнения.

URL / место описания	Владелец доступа / дата просмотра

4. Найдите три расхождения

Место	Учебное расхождение	Тип
Главная	Казань, вторичное жильё	Соответствует
PDF	Подбор по всей России	Территория
Внешний профиль	Любые коммерческие объекты	Состав работы
Контакты	Старый номер	Связь

Три расхождения в учебном описании

Территория	По всей России	**Фактически Казань**
Услуга	Коммерческие объекты	**Вторичные квартиры**
Контакт	Старый номер	**Рабочий канал**

Каждое изменение проверяется на своей странице.

В упражнении исправляются три независимых факта: территория, услуга и контакт.

Сначала отделите ошибку от допустимого сокращения. «Продажа квартир в Казани» и подробное описание этой услуги могут не противоречить друг другу. «Любая недвижимость по всей России» меняет смысл.

5. Поставьте задачи по последствиям

Приоритет упражнения	Действие и критерий
Рабочий контакт	Канал доступен, получатель определён
Состав услуги	Снято несоответствующее обещание
Территория	Действующая география указана ясно
Недоступный профиль	Запрос владельцу и проверка результата

Готовое задание
В профиле указана работа с коммерческими объектами. Текущая услуга: продажа вторичных квартир в Казани. Просим исправить описание. После изменения пришлите ссылку на опубликованную версию.

URL / что меняем / кому	Критерий результата / срок / статус

6. Опишите первый полезный результат

Вопрос клиента	Учебный ответ
Что я получу после обращения?	Уточним объект и формат разбора
Что будет в разборе?	Сопоставимые предложения и их отличия
Какие данные нужны?	Сведения об объекте, цели и сроках
Чего отчёт не доказывает?	Что цены объявлений равны ценам сделок
Как понять качество?	Виден источник и объяснение сравнения

Если в вашем продукте другой первый шаг, перепишите образец. Публикуйте только реальный состав и условия. Полезно показать обезличенный фрагмент результата с понятным методом проверки.

Мой первый результат	Входные данные / пример / ограничение

7. Приёмка новой формулировки

Паспорт основной услуги

Кому	Где	Что
Собственнику квартиры	В Казани	Подготовка и продажа

Кто	Первый шаг	Контакт
Подтверждённый агент	Уточнение задачи	Проверенный канал

Учебный пример. Заполните действующими фактами.

Исполнитель, территория и состав должны описывать одну действующую услугу.

Проверка	Как выполнить
Смысл	Сравнить каждый факт с паспортом
Контакт	Открыть канал с телефона
Состав	Проверить фактическое выполнение
Партнёры	Ясно указать отдельную роль
Версия	Зафиксировать дату изменения

Если обновлён файл на сайте, скачайте новую копию и откройте её. Ранее сохранённые человеком вложения не меняются автоматически. Не отмечайте исправление по одному имени файла.

8. Наблюдение в поиске

Что увидели	Как записать
Есть ответ с вашей страницей	Вопрос, дата, ссылка и верность фактов
Ответа в этот момент нет	Конкретное наблюдение, не общий запрет
Недостаточно данных в Вебмастере	Сохранить этот статус без замены нулём
В ответе старый факт	Проверить источник и свою текущую страницу

Раздел видимости в Яндекс Вебмастере служит анализу. Он не добавляет сайт в ответы по команде владельца. Порядок источников внутри ответа не следует трактовать как устойчивый рейтинг компаний.

Вопрос / дата / источник	Факт / расхождение / следующее действие

9. Журнал фактического изменения

Запись	Учебный образец
Место	Внешний профиль агента А
Было	Любые коммерческие объекты
Нужно	Продажа вторичных квартир в Казани
Что сделано	Запрос владельцу доступа отправлен
Текущий статус	Ожидаем изменение
Что ещё проверить	Опубликованный профиль по ссылке

Не смешивайте статусы
Запрос отправлен, ответ получен, правка опубликована и результат проверен обозначают разные события. В реальном журнале указывайте фактические даты.

URL / старый фрагмент / новая версия	Действие / дата / проверено / остаток

10. Чистый паспорт основной услуги

Исполнитель / аудитория / территория	Состав работы / ограничения

Первый результат / условия	Контакт / кто принимает обращение

Публичные места для обновления	Ответственный / доказательство / пересмотр

Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора. Источники Яндекса проверены 15.11.2026. Сначала согласуйте правдивую версию одного предложения, затем исправляйте конкретные расхождения. Не нужно обещать услуги, которых у вас нет, ради более широкого запроса.

Источники и проверка

Яндекс: как формируются ответы Алисы AI

Яндекс: видимость сайта в Алисе AI

Яндекс: качество страниц для поиска и Алисы AI