Когда клиент не нашёл материал

Проверка	Да
Найдено конкретное обращение	[ ]
Адрес сверён с получателем	[ ]
Дата и тема исходящего совпадают	[ ]
Письмо не осталось черновиком	[ ]
Отложенная отправка не названа выполненной	[ ]
Версия файла проверена	[ ]
Уведомление о недоставке найдено или проверено	[ ]
Точная причина ошибки записана	[ ]
Неизвестный результат не назван отказом	[ ]
Назначены ответственный и следующий шаг	[ ]

Попытка / наблюдаемый факт	Что проверяем / кто / срок

Перед повтором и закрытием

Проверка	Да
Причина повторной отправки понятна	[ ]
Ошибка исправлена	[ ]
Нет лишнего ожидающего дубля	[ ]
Ссылка и права проверены	[ ]
Новая попытка связана с исходной	[ ]
Другой канал выдачи отмечен отдельно	[ ]
Доставка не названа прочтением	[ ]
Открытие файла не названо согласием	[ ]
Подтверждён именно обещанный материал	[ ]
История попыток и итог по человеку сохранены	[ ]

Исправление / доказательство результата	Что ещё открыто / следующий контакт

Источники и проверка

Google Gmail: возврат письма

Google Gmail: подтверждения прочтения

Яндекс Почта: уведомление о доставке

Apple: защита активности Почты