Интернет до переезда: проверка квартиры под рабочий день

Бриф удалённой работы, подтверждения провайдера, журнал точек и расчёт отправки файла с понятными ограничениями.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Бриф рабочего дня

Учебная задача	Почему важна
Два человека созваниваются	Одновременная нагрузка
Файл заказчику вечером	Важна скорость отправки
Стол в дальней комнате	Нужна проверка этой точки

Сценарий клиента	Время / место	Требование

Требования корпоративного сервиса уточняет покупатель у своей ИТ-службы. Универсальная цифра скорости не заменяет бриф.

2. Подтверждение по адресу

Этап	Ответ / дата	Источник
Точный адрес с корпусом		
Дом в зоне подключения		
Линия к конкретной квартире		
Условия нового договора		
Дата монтажа		

Три разных статуса
Ответ формы о доме, техническое подтверждение квартиры и согласованная установка не равны друг другу.

Заявки с контактом клиента оформляют только с его согласия. Не путайте получение справки с заказом услуги.

3. Что работает у продавца

Параметр	Подтверждённые сведения
Оператор / тариф	
Способ подключения	
Модель роутера	
Кому принадлежит оборудование	
Что остаётся в квартире	
Порядок для нового абонента	

Не собирать секреты
Пароли и банковские реквизиты не нужны для карточки объекта. Используйте согласованный гостевой доступ; не чужую открытую сеть.

На схеме отметить роутер, рабочие места и доступные розетки. Настройки не менять.

4. Журнал трёх точек

Вымышленные значения. Один ноутбук, один сервис. Реальный журнал дополнить временем, сетью, нагрузкой и условиями.

Точка	Приём Мбит/с	Отправка Мбит/с	Статус
Рядом с роутером	90	12	Учебная проба
Рабочий стол	40	3	Учебная проба
Вторая комната	Не измеряли	Не измеряли	Проверка нужна

Дата / время	Точка / режим	Все результаты

Не подменять неизвестное
Неизмеренный показатель не равен нулю. Две разные точки не доказывают причину различия.

5. Показатели и смысл

Показатель	О чём спросить
Приём	Получение данных
Отправка	Передача файлов и данных
Задержка	Отклик до выбранного сервиса
Колебания задержки	Стабильность отклика
Потери пакетов	Доставка данных в условиях теста

Результат относится к выбранному устройству, сервису и моменту. Требования приложения сверяют отдельно.

Параметр	Значение / единицы	Ограничение проверки

6. Расчёт отправки учебного файла

600 МБ в десятичной системе × 8 = 4800 Мбит. Используем скорость отправки, не скачивания.

Постоянная скорость	Расчёт	Условное время
12 Мбит/с	4800 / 12 = 400 с	6 мин 40 с
3 Мбит/с	4800 / 3 = 1600 с	26 мин 40 с
Разница	1600 - 400 = 1200 с	20 минут

Граница модели
Без накладных расходов и ограничений принимающей стороны. Это не прогноз фактической передачи файла и не обещание качества связи.

Объём / единицы	Отправка / единицы	Расчёт / допущения

7. Проверка задачи и резерва

Сценарий	Место / время	Наблюдение
Тестовый видеозвонок		
Учебный файл		
Одновременная работа		
Отдельный резерв		

Согласовать короткую проверку. Использовать несекретные данные, своё устройство и допустимые условия доступа. Не отключать корпоративную защиту.

Ограничение результата
Короткая проба не доказывает стабильность во все часы. Резерв оценивают отдельно, включая тариф и общие точки отказа.

8. Вопрос специалисту

Учебное сообщение
На одном ноутбуке при наблюдении рядом с роутером отправка составила 12 Мбит/с, у стола 3 Мбит/с. Прилагаем условия и время. Просим проверить причины различия и предложить решение под рабочие места. Диагноз пока не установлен.

Проверка	Результат / документ
Условия повторены	
Причина установлена	
Предложение и стоимость	
Изменения согласованы	
Повторный результат	

Проводное сравнение и изменения выполняют с согласия владельца, не нарушая действующую сеть.

9. Передача новому жильцу

Статус	Учебный пример
Работает сейчас	Договор продавца и его роутер
Открытый вопрос	Качество связи у стола
Подтверждено оператором	Возможность нового подключения
Не подтверждено	Дата монтажа

Условие переезда	Кто отвечает	Срок / подтверждение

Диагностика Нейросистемы помогает фиксировать условия и доводить их до решения. В объявлении использовать только подтверждённый объём обещания.

Источники и проверка

eТелеком: проверка адреса и этапы подключения

Ростелеком: какие провайдеры обслуживают дом

Microsoft: Wi-Fi and your home layout

Cloudflare: Aggregated Internet Measurement