До и во время наблюдения

Готово	Проверка
[ ]	Понятно, что беспокоит покупателя
[ ]	Включение воды согласовано
[ ]	Записаны точки и время
[ ]	Не трогаем пломбы и настройки
[ ]	При неисправности прекращаем показ воды
[ ]	Недоступные точки отмечены
[ ]	Съёмка не раскрывает личные вещи

Объект: _____. Дата: _____. Владелец согласовал: _____.

Проверить, не угадывать
Расход, давление и вид струи являются разными характеристиками.

Перед передачей специалисту

Готово	Проверка
[ ]	У каждого наблюдения есть условия
[ ]	Объём и секунды имеют единицы
[ ]	Расход не назван давлением
[ ]	Гипотезы отделены от фактов
[ ]	Все повторения сохранены
[ ]	Модели оборудования указаны
[ ]	Время и процедура согласуются специалистом

Учебная самопроверка
2 л за 20 с дают 6 л/мин. 2 л за 30 с дают 4 л/мин. Из этих чисел давление не вычисляется.

Что неизвестно: _____. Вопрос специалисту: _____.

До закрытия вопроса

Готово	Проверка
[ ]	Получен номер обращения
[ ]	Акт отвечает на исходный вопрос
[ ]	Понятны точка, время, прибор и единицы
[ ]	Назначенные работы отделены от выполненных
[ ]	Есть подтверждение результата
[ ]	Покупатель знает оставшиеся ограничения
[ ]	Следующий контакт назначен

Документ: _____. Ответственный: _____. Следующий шаг: _____.

Не обещать по внешнему виду
Дневной показ не доказывает стабильную подачу во все часы. Расход не даёт автоматического права на компенсацию.

Источники и проверка

Правила №354: холодное водоснабжение, пункт 3

Правила №354: горячее водоснабжение, пункт 7

Примечание 1 к приложению Правил №354

Правила №354: установление нарушения качества, раздел X

PNNL: Kitchen Faucets