Вода на показе: журнал наблюдений и проверка результата

Журнал точек, учебный расчёт расхода, запрос исполнителю и поля для результата технической проверки.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Сформулировать задачу

Сначала переведите общее недовольство в конкретное действие. Не обещайте технический результат до проверки.

Фраза клиента	Уточняющий вопрос
Слабый напор	В какой точке и при каком действии?
Душ неудобный	Какая модель и что происходит?
По вечерам хуже	В какое время и как часто?

Задача покупателя	Техника / модель	Критичность

Предел роли агента
Организовать наблюдение, получить документы, согласовать специалиста и следующий контакт. Не разбирать оборудование.

2. Подготовка безопасного показа

Условие	Согласовано / кем	Что осталось
Разрешение владельца		
Доступ к точкам		
Обычное включение воды		
Фиксация без личных вещей		
Контакт при неисправности		

Если есть протечка, повреждение или неизвестное управление, прекратите демонстрацию и сообщите владельцу. Не трогайте пломбы, редукторы и неизвестные вентили.

Для бытового наблюдения расхода
Только холодная вода, устойчивая ёмкость известного объёма, безопасный слив, постоянный контроль. Если условия не подходят, замер пропустить.

3. Карта доступных точек

Точка	Учебный статус	Что означает
Кухня	Наблюдение проведено	Записать режим и время
Умывальник	Доступен, не наблюдали	Проверка не выполнена
Душ	Нет доступа	Результата нет

Помещение / точка	Условия	Наблюдение

Без ложной отметки
Недоступно и не проверено не означают исправно. Отличие двух кранов не устанавливает причину.

4. Заполненный журнал расхода

Вымышленный пример для одного крана. Разные режимы должны быть явно описаны в реальном журнале.

Режим	Объём	Время	Расход
А: только эта точка	2 л	20 с	6 л/мин
Б: включена другая точка	2 л	30 с	4 л/мин

Формула: объём в литрах × 60 / время в секундах. Разница 6 − 4 = 2 л/мин. Относительное изменение: 2 / 6 × 100 ≈ 33,3%.

Что не следует из примера
Это не давление, не норматив и не диагноз. Режим Б отличается от А, поэтому он не является одинаковым повторением.

Дата / время	Режим / ручка	Объём / секунды

5. Повторения и неизвестное

Повтор	Одинаковые условия?	Результат / отличие

Есть наблюдение	Не установлен вывод
Струя изменилась	Почему именно
Расход составил 6 л/мин	Давление в МПа
Днём всё выглядело обычно	Состояние вечером
Один кран отличается	Виновник и стоимость ремонта

Сохраните все повторения. Отметьте точность ёмкости, способ отсчёта времени и изменение положения ручки. Не выбирайте только удобный результат.

6. Задание специалисту

Нужно определить техническую причину и подходящий порядок измерения давления, а при необходимости проверить требования конкретного оборудования.

Ориентир Правил №354	Значение
Холодная вода, точка водоразбора	0,03 до 0,6 МПа
Горячая вода, точка разбора	0,03 до 0,45 МПа
Утренний / вечерний максимум	7:00 до 9:00 / 19:00 до 22:00

Параметр акта	Полученные сведения
Точка и режим	
Дата / время	
Прибор и единицы	
Результат	
Вывод / ограничения	

Таблица не заменяет методику и акт. Диапазон услуги не равен требованиям любого прибора.

7. Запрос исполнителю

Основа сообщения
По адресу _____ в точке _____ при условиях _____ замечено _____. Давление не измерялось. Просим согласовать порядок и время проверки, оформить результаты. Контакт согласован с собственником.

Регистрация	Значение
Кому направлено	
Номер обращения	
Время регистрации	
Согласованный следующий шаг	

Приложите журнал. Не объявляйте предположение установленной причиной. Полномочия представителя и контакты согласуйте с собственником.

8. Проверить ответ и работы

Этап	Документ / факт	Открытый вопрос
Причина установлена		
Основание вывода		
Работы назначены		
Работы выполнены		
Результат проверен		

Учебная развилка
Сообщение «мастер осмотрел кран» не отвечает, какое давление измерено и почему меняется расход. Запросить результат измерения и вывод по исходной проблеме.

Стоимость и ответственность обсуждаются после установления обстоятельств. Этот комплект не рассчитывает перерасчёт коммунальной платы.

9. Итог для покупателя

Подтверждено	Пока неизвестно	Следующий шаг
Учебные 6 и 4 л/мин	Давление и причина	Согласовать специалиста
Есть зарегистрированное обращение	Результат работ	Получить акт и повторную проверку

Вопрос решения	Ответ
Насколько это критично	
Какие факты подтверждены	
Что ещё нужно получить	
Когда следующий контакт	

Диагностика Нейросистемы помогает выстроить сопровождение вопросов до результата. Не заменяйте измерение уверенностью в переписке.

Источники и проверка

Правила №354: холодное водоснабжение, пункт 3

Правила №354: горячее водоснабжение, пункт 7

Примечание 1 к приложению Правил №354

Правила №354: установление нарушения качества, раздел X

PNNL: Kitchen Faucets