Перед проверкой УК

Готово	Действие
[ ]	Установлены адрес и способ управления
[ ]	Записаны полное название и реквизиты
[ ]	Связь организации с домом проверяется по периоду
[ ]	Источники и даты сохранены
[ ]	Договор и приложения относятся к этому дому
[ ]	Услуги, плата и контроль прочитаны отдельно
[ ]	Лицензия не названа гарантией качества

Дом: _____. Организация: _____. Дата: _____. Главный вопрос покупателя: _____.

Проверяйте расхождения
Первый неудачный поиск не доказывает незаконную деятельность.

При осмотре и работе с обращениями

Готово	Действие
[ ]	План, выполнение и приёмка не смешаны
[ ]	Наблюдение содержит место и время
[ ]	Факт отделён от предположения о причине
[ ]	Номер и предмет обращения сохранены
[ ]	Ответ не выдан за устранение
[ ]	Есть способ проверить результат
[ ]	Опасное оборудование самостоятельно не открывали

Наблюдение: _____. Связанная запись документа: _____. Что нужно уточнить: _____.

Учебная дверь
Замена указана в отчёте, дверь не закрылась на показе. Нужно выяснить дату, причину и текущий статус, а не сразу обвинять исполнителя.

Перед выводом для покупателя

Готово	Действие
[ ]	Подтверждённое и неизвестное показаны рядом
[ ]	Семь вопросов не превращены в рейтинг
[ ]	Критичные условия клиента выделены
[ ]	Отзывы используются как повод проверить
[ ]	Универсальные сроки не придуманы
[ ]	Следующий шаг меняет информированность клиента
[ ]	Существенный спор передан на профильный разбор

Подтверждено: _____. На уточнении: _____. Ответа нет: _____. Следующий контакт: _____.

Контроль примера
3 + 2 + 2 = 7 вопросов. Это учёт статусов, не оценка работы компании в процентах.

Источники и проверка

ГИС ЖКХ: просмотр управляющей организации в открытой части

ЖК РФ, статья 162: договор управления многоквартирным домом

Минстрой России, письмо от 12.05.2026 № 28283-ДН/04