Объект выбыл: сообщите точно

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Сообщить точный факт

- [ ] **Проверить объект.** Нет путаницы адресов. Не отменять чужую встречу.
- [ ] **Назвать источник.** Статус получен ответственно. Не полагаться на слух.
- [ ] **Сохранить дату.** Понятна актуальность. Не выдавать старое за новое.
- [ ] **Различить состояния.** Продажа и пауза разделены. Не делать юридический вывод.
- [ ] **Начать с ответа.** Недоступность названа сразу. Не прятать её за альтернативой.
- [ ] **Признать свою задержку.** Объяснение фактическое. Не выдумывать ажиотаж.

Убрать лишние действия

- [ ] **Отменить просмотр.** Указана конкретная встреча. Не менять адрес молча.
- [ ] **Проверить получение.** Клиент увидел изменение. Не путать отправлено и прочитано.
- [ ] **Учесть маршрут.** До встречи или поездки есть ясность. Не обвинять уже выехавшего.
- [ ] **Обновить команду.** Доступ и роли согласованы. Не оставлять параллельное приглашение.
- [ ] **Снять напоминания.** Автоматизация не зовёт на отменённое. Не ограничиваться ручным сообщением.
- [ ] **Проверить рекламу.** Свои точки входа актуальны. Не оставлять приманку.

Согласовать продолжение

- [ ] **Спросить о поиске.** Есть выбор клиента. Не навязывать подбор.
- [ ] **Сохранить причину интереса.** Обязательное известно. Не расширять запрос за клиента.
- [ ] **Проверить замену.** Доступность уточнена. Не предложить ещё один выбывший объект.
- [ ] **Назвать отличия.** Сходство не преувеличено. Не обещать полную замену.
- [ ] **Согласовать контакт.** Порядок дальнейшей связи понятен. Не включать в рассылку автоматически.
- [ ] **Разделить статистику.** Объект и клиент имеют свои статусы. Не рисовать согласие или отказ.

Запишите факты и следующий шаг

Не сообщайте о продаже по исчезнувшей ссылке. Не считайте отправленную отмену полученной, а предложенную замену выбранной.

Объект: _____ Назначенный просмотр: _____

Статус / источник / дата	Отмена / получение	Поиск / решение клиента

Причина снятия объявления придумана. уточните у ответственного источника.

Отмена не подтверждена, встреча скоро. проверьте получение согласованным способом.

Автоматическое сообщение всё ещё зовёт на показ. исправьте зависимую задачу.

Другой объект назван равнозначным без сравнения. покажите реальные отличия.

Выбытие квартиры записано как отказ клиента. разделите эти состояния.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Покупатель приходит по неактуальному объявлению?

В диагностической карте проверьте обновление карточек, отмену напоминаний и переход к новому запросу. Найдите этап, где человек получает противоречивые обещания.

Проверить путь после обращения →

Недоступность просмотра не доказывает продажу. Отмена встречи не означает отказ покупателя от поиска. Предложенная замена не считается согласованной. Подготовлено 2026-10-16.