Новая цена без путаницы

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Перед объяснением

- [ ] **Открыть документы.** Есть исходная запись. Не полагаться на память.
- [ ] **Разделить статусы.** Принятое видно отдельно. Не объединять все цены.
- [ ] **Проверить предмет.** Услуга агента определена. Не путать с ценой квартиры.
- [ ] **Сравнить состав.** Изменения перечислены. Не прятать исключения.
- [ ] **Проверить расходы.** Отдельное обозначено. Не называть неизвестное нулём.
- [ ] **Уточнить неясность.** Есть ответственный за документ. Не толковать на ходу.

Разговор

- [ ] **Назвать новую сумму.** Она полная и понятная. Не ограничиться процентом.
- [ ] **Указать применение.** Задачи и дата видны. Не писать для всех.
- [ ] **Объяснить причину.** Она проверена. Не придумывать рынок или закон.
- [ ] **Ответить на вопрос.** Опасение клиента выяснено. Не читать защитную речь.
- [ ] **Показать варианты.** Каждый выполним. Не обещать невозможную скидку.
- [ ] **Убрать давление.** Срочность основана на факте. Не выдумывать последний шанс.

Решение и версии

- [ ] **Получить ответ.** Новый заказ решается отдельно. Не считать уведомление согласием.
- [ ] **Отметить запрос.** Карточка не равна покупке. Не завышать статус.
- [ ] **Сохранить текущее.** Принятый объём не потерян. Не стереть историю.
- [ ] **Обновить коллег.** Одна версия новых условий. Не рассылать старую карточку.
- [ ] **Исправить ошибку.** Разница объяснена. Не защищать неточный расчёт.
- [ ] **Назначить контакт.** Принят отдельно. Не считать разговор оплатой.

Запишите факты и следующий шаг

Проверяйте фактические условия. Понимание новой цены, получение карточки и заказ услуги являются разными решениями.

Услуга: _____ Версия: _____

Принятое / новое	Изменение суммы / состава	Ответ / открытое / контакт

Изменилось всё без предмета. уточните область применения.

Уведомление названо согласием. проверьте отдельный ответ.

Состав скрыто уменьшен. покажите сравнение.

Причина не проверена. удалите выдуманное объяснение.

Старая работа потеряна. восстановите принятую запись.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Клиент слышит разные цены и составы работы?

Проверьте единый источник условий, версии предложений и фиксацию принятого решения.

Проверить ясность предложения →

Сначала отделите действующий объём от нового предложения. Объясните сумму и состав, затем получите самостоятельное решение клиента. Подготовлено 2026-10-17.