Задержка без молчания

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

До сообщения

- [ ] **Найти обещание.** Объём и дата подтверждены. Не опираться на память.
- [ ] **Проверить готовность.** Готовое отделено от пробелов. Не говорить всё задержалось.
- [ ] **Отделить причину.** Она известна либо неизвестна. Не выдумывать сбой.
- [ ] **Назвать влияние.** Связь с планом клиента уточнена. Не обещать отсутствие потерь.
- [ ] **Предупредить рано.** Риск уже понятен. Не ждать конца срока.
- [ ] **Признать пропуск.** Если срок прошёл, это сказано. Не маскировать предупреждением.

Вариант и решение

- [ ] **Проверить ресурсы.** Новый шаг выполним. Не обещать из желания успокоить.
- [ ] **Указать часть.** Объём ограничен явно. Не выдавать за полное.
- [ ] **Назвать зависимость.** Чужой ответ не гарантирован. Не назначить его срок.
- [ ] **Назначить статус.** Время своего сообщения ясно. Не спутать с готовностью.
- [ ] **Спросить пригодность.** Клиент оценил вариант. Не решать за него.
- [ ] **Сохранить ответ.** Принятое и предложенное различены. Не считать молчание согласием.

Исполнение

- [ ] **Обновить задачу.** Одна текущая версия. Не стереть исходное обещание.
- [ ] **Согласовать коллег.** Ответственный принял передачу. Не просто переслать.
- [ ] **Сообщить вовремя.** Даже без новых фактов. Не ждать удобных новостей.
- [ ] **Отметить пробел.** Неизвестное доступно клиенту. Не скрыть в сноске.
- [ ] **Проверить результат.** Объём соответствует принятому. Не закрыть после извинения.
- [ ] **Разобрать причину.** Изменён нужный процесс. Не ограничиться новым скриптом.

Запишите факты и следующий шаг

Предупреждение не выполняет обещанную работу. Согласованный статус и готовый результат проверяйте раздельно.

Обещание: _____ Дата: _____

Что задержано / влияние	Доступный вариант / ответ	Статус / результат / срок

Написано немного позже. назовите конкретное изменение.

Чужой ответ обещан точно. замените своим статусом.

Часть названа полной. обозначьте границы.

Нет ответа, но перенос принят. верните статус предложения.

Извинение закрыло задачу. проверьте результат.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Клиент сам спрашивает, где обещанный результат?

Проверьте, как задачи получают владельца, срок и понятное сообщение о ходе работы.

Проверить выполнение обещаний →

Назовите изменившийся результат, влияние на план и доступный вариант. Следующее сообщение не является обещанием закончить работу. Подготовлено 2026-10-17.