Претензия в работу

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Понять претензию

- [ ] **Обещание найдено.** Срок и результат известны. Не заменяйте его воспоминанием.
- [ ] **Пропуск признан.** Отправка не выполнена. Не защищайтесь готовностью файла.
- [ ] **Желаемый результат уточнён.** Ответ клиента сохранён. Не навязывайте свой вариант.
- [ ] **Факт отделён от обобщения.** Пропуск не равен отсутствию всей работы. Покажите записи.
- [ ] **Другой запрос не подменён.** Остановка размещения разбирается отдельно. Уточните задачу.
- [ ] **Спокойствие не считается закрытием.** Нужен результат. Проверьте исправление.

Показать работу честно

- [ ] **Обращения и показы разделены.** 3 обращения, 2 показа. Не увеличивайте счётчик.
- [ ] **Отмена сохранена отдельно.** Нет выдуманного просмотра. Уточните статус.
- [ ] **Отзывы не придуманы.** Источник каждого комментария известен. Оставьте отсутствие данных.
- [ ] **Предложений не приписано.** 0 подтверждённых. Не прячьте отсутствие результата.
- [ ] **Рыночный вывод не сделан по двум людям.** Ограничение выборки видно. Не обобщайте.
- [ ] **Действия связаны с результатом.** Сводка отвечает на вопрос. Уберите техническую массу без смысла.

Исправить и проверить

- [ ] **Срок отправки согласован.** 21 ноября 12:00 в примере принят. Не назначайте молча.
- [ ] **Чужой ответ не гарантирован.** Обещано собственное действие. Разделите зависимости.
- [ ] **Доступность проверяется.** 12:10 подтверждено открытие. Не путайте с отправкой.
- [ ] **Понимание уточняется отдельно.** Открытые вопросы записаны. Не требуйте формального одобрения.
- [ ] **Новая регулярность ещё проверяется.** 27 ноября 18:00 предложение. Получите ответ.
- [ ] **Причина сбоя исправляется.** Есть ответственный и контроль отправки. Не оставляйте только напоминание себе.

Запишите факты и следующий шаг

Сначала сохраните слова клиента. Предложенное вами исправление не считается принятым до уточнения.

Предмет претензии: _____

Факт / обещание	Ожидание / просьба клиента	Исправление / проверка
Пропущенное действие		
Информация о работе		
Результат продажи		

Готовый файл назван полученным. проверьте отправку и доступ.

Отмена прибавлена к показам. разделите события.

Из двух комментариев сделан вывод обо всём рынке. укажите ограничение наблюдений.

Исправление обещает покупателя к сроку. верните собственное выполнимое действие.

Получение файла названо полным удовлетворением. уточните оставшиеся вопросы.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Клиент не видит результат вашей работы?

Проверьте отчётность, обещания и контроль следующего шага.

Разобрать понятность процесса →

Отправить файл, обеспечить доступ, ответить на вопросы и согласовать новый шаг являются разными состояниями. Не закрывайте их одной отметкой. Подготовлено 2026-10-16.