Пауза с понятным продолжением

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Предмет и содержание паузы

- [ ] **Вопрос назван.** Не просто «думает». Уточните предмет.
- [ ] **Личное не вытягивается.** Есть достаточный рабочий контекст. Сократите расспросы.
- [ ] **Факт отделён от выбора.** Измерение не решение купить. Сохраните различие.
- [ ] **Исполнитель проверки известен.** Не абстрактное ожидание. Назначьте действие.
- [ ] **Другой участник не решён заочно.** Нет выдуманного согласия. Уточните участие.
- [ ] **Материалы относятся к вопросу.** Не случайная подборка. Оставьте нужное.

Сроки и связь

- [ ] **Предмет срока точен.** Результат или статус. Уточните обещание.
- [ ] **Канал согласован.** Сообщение не звонок. Проверьте формат.
- [ ] **Время разговора не назначено из времени отправки.** Нет подмены. Согласуйте отдельно.
- [ ] **Срок предложения проверен.** Известны источник и предел. Уточните условие.
- [ ] **Продление не придумано.** Есть подтверждение либо открытый вопрос. Исправьте статус.
- [ ] **Срочность реальна.** Нет выдуманного конкурента. Уберите давление.

Возвращение и результат

- [ ] **При задержке есть статус.** Агент не исчез. Выполните свою связь.
- [ ] **Новый срок согласуется.** Не молчаливый перенос. Обсудите порядок.
- [ ] **Условия проверены заново.** Истёкшее не названо действующим. Запросите подтверждение.
- [ ] **Возврат связан с причиной.** Есть ответ по вопросу. Начните с него.
- [ ] **Право не продолжать сохранено.** Пауза не обязательство купить. Запишите решение.
- [ ] **Внутренняя задача не стала разрешением писать.** Контакт имеет основание. Сверьте договорённость.

Запишите факты и следующий шаг

Сохраняйте предмет срока. «Сообщить статус» не равно «получить ответ» и не равно «клиент примет решение».

Вопрос: _____ Контрольная дата: _____

Часть карты	Согласованная запись	Что ещё открыто
Вопрос паузы		
Нужное сведение		
Кто делает		

Пауза названа обещанием покупки. верните реальный статус.

Цена продлена без ответа продавца. сохраните открытый вопрос.

Сообщение превратилось в назначенный звонок. проверьте формат.

Агент ждёт чужой ответ и пропускает свой срок. отправьте согласованный статус.

Клиент сказал «сам напишу», а запущены напоминания. вернитесь к договорённости о контакте.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После «подумаю» разговоры теряются?

Проверьте, у каких пауз есть конкретный вопрос и понятное продолжение.

Разобрать отложенные решения →

Пауза помогает продолжить с нужного вопроса, если у неё есть предмет и понятный порядок. Она не означает обещания купить или автоматического продления предложения. Подготовлено 2026-10-16.