Закрыть разговор без подвешенных обещаний

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Определить итог

- [ ] **Предмет назван.** Один конкретный вопрос. Уберите общее «согласен».
- [ ] **Слова клиента сохранены точно.** Нет додуманного решения. Сверьте формулировку.
- [ ] **Проверка отделена от паузы.** Ждём факт, а не размышление. Исправьте ветку.
- [ ] **Частичное согласие не стало полным.** Показ ещё не подтверждён. Перечислите открытое.
- [ ] **Прекращение имеет границу.** Вариант или общение целиком. Уточните.
- [ ] **Итог возвращён собеседнику.** Есть возможность поправить. Повторите кратко.

Согласовать продолжение

- [ ] **Автор шага известен.** Не безличное «уточнить». Назначьте своего ответственного.
- [ ] **Срок статуса отличён от результата.** 23 ноября до 18:00 про сообщение. Не обещайте доступ.
- [ ] **Канал согласован.** Нет самовольного нового звонка. Сверьте формат.
- [ ] **Пауза не стала бессрочным разрешением.** Порядок контакта понятен. Не добавляйте серию напоминаний.
- [ ] **Реальный срок предложения отделён.** Назван источник при наличии. Не создавайте срочность.
- [ ] **Ноль следующих контактов допускается.** Человек вернётся сам. Не выдумывайте задачу на него.

Сохранить точную запись

- [ ] **17:00 и 18:30 различены.** Изменение на полтора часа. Не пишите «то же время».
- [ ] **Новое время не принято за клиента.** Ответ ещё ожидается. Сохраните статус предложения.
- [ ] **Старая версия помечена.** Нет двух активных подтверждений. Обновите карточку.
- [ ] **Лишние личные сведения убраны.** Итог о решении. Сократите.
- [ ] **Оставшиеся обязательства учтены.** Закрытие карточки их не стирает. Вынесите отдельно.
- [ ] **Свое сообщение выполнено.** Не только стоит задача. Проверьте отправку.

Запишите факты и следующий шаг

Пишите только подтверждённое. Статус «проверка факта» не означает ни отказ, ни согласованную встречу.

Основной итог и открытый вопрос: _____

Решённое / открытое	Кто подтвердил / источник	Итог и действие
Предмет разговора		
Принятое действие		
Неизвестный факт		

В карточке только «тёплый». добавьте подтверждённый исход.

Сообщение стало подтверждением встречи. разделите события.

Любая пауза запускает звонки. уточните порядок.

Новое время приняли за покупателя. получите его ответ.

Закрытие обсуждения стирает старые обещания. проверьте оставшиеся действия.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После разговоров остаётся только «на связи»?

Проверьте, где теряются конкретные решения и следующие действия.

Разобрать путь обращения →

У разговора может быть полезный результат без готовой сделки. Неизвестный доступ, просьба о паузе и отказ требуют разных записей. Подготовлено 2026-10-16.