Завершение без потерянных вопросов

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Результат и доступ

- [ ] **Назвать этап.** Объём конкретен. Не закрыть всё одним словом.
- [ ] **Сверить обещания.** Поздние уточнения учтены. Не забыть малое дополнение.
- [ ] **Назвать файлы.** Версии и назначение понятны. Не отправить свалку ссылок.
- [ ] **Проверить состав.** Только нужные материалы. Не передать лишнее.
- [ ] **Проверить доступ.** Получен ответ клиента. Не приравнять отправку к получению.
- [ ] **Сверить содержание.** Замечания записаны отдельно. Не считать доступ принятием.

Открытое и передача

- [ ] **Составить реестр.** Все оставшиеся вопросы видны. Не скрыть под словом завершено.
- [ ] **Назвать исполнителя.** Ответственный действует. Не оставить вопрос ничейным.
- [ ] **Сохранить срок.** Есть принятый контроль. Не заменить чужим обещанием.
- [ ] **Учесть зависимость.** Третье лицо ещё не ответило. Не выдать ожидание за факт.
- [ ] **Проверить коллегу.** Передача принята. Не снять ответственность раньше.
- [ ] **Сообщить клиенту.** Контакт и порядок понятны. Не отправить искать исполнителя.

Границы и архив

- [ ] **Разделить просьбы.** Новая задача выделена. Не включить её молча.
- [ ] **Назвать уточнения.** Предмет помощи понятен. Не обещать всё бессрочно.
- [ ] **Проверить дату.** Предложение не согласие. Не назначить клиенту задним числом.
- [ ] **Отделить отзыв.** Выдача не зависит от рекомендации. Не торговать обещанным.
- [ ] **Сохранить контроль.** Открытое вне забытого архива. Не отключить напоминание.
- [ ] **Проверить итог ИИ.** Каждое утверждение сверено. Не принять выдуманное завершение.

Запишите факты и следующий шаг

Закрывайте конкретный этап. Отправленный файл не равен принятому результату, а предложенная передача не меняет ответственного.

Этап: _____ Дата: _____

Результат / подтверждение	Открытый вопрос / исполнитель	Срок / принятие / контроль

Получение не подтверждено. проверьте доступ.

Содержание ещё не сверено. не объявляйте принято.

Коллега не принял. не снимайте текущую ответственность.

Ответ третьего лица неизвестен. обещайте свой статус.

Архив скрывает задачу. сохраните действующий контроль.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Основной этап закончен, а обещания ещё открыты?

Проверьте, как результат, следующий ответственный и контрольная дата переходят из переписки в рабочий процесс.

Проверить передачу результата →

Карта для операционного завершения согласованного этапа. Отправка, доступ и принятие результата фиксируются раздельно. Подготовлено 2026-10-17.