Перед открытием записи

Формат _____ Дата _____ Зона _____ Ответственный _____

Проверить	Отметка
Результат консультации понятен клиенту	
Указана длительность разговора	
Есть время до и после разговора	
Дорога и доступ учтены отдельно	
Каждый резерв имеет одно назначение	
Входные сведения и срок получения определены	
Особые даты исключены	
Известно, кто подтверждает исключения	

Дата	Полные циклы	Остаток / назначение

Тест страницы записи

Проверить	Доказательство
Один интервал нельзя забронировать дважды	
Соседняя запись не съедает подготовку	
Закрытая дата недоступна	
Дорога не предлагается клиенту как свободное время	
Длительность и формат видны	
Дата и часовой пояс понятны	
Телефон показывает полное подтверждение	
Указан работающий способ переноса	

Тест	Фактический результат	Исправление

После изменения расписания

Проверить	Отметка
Старое и новое время не действуют одновременно	
Клиент получил актуальные детали	
Длительность не сокращена без согласования	
Открытый вопрос имеет ответственного	
Новая поездка учтена в занятости	
Очередное исключение проверено снаружи	
Проведённые встречи отделены от переносов	

Изменение	Кто проверил	Дата следующего контроля

Результат
Открыть запись / исправить _____. Неизвестные условия _____. Ответственный _____. Дата повторной проверки _____.

Источники и проверка

Google Календарь: время, доступное для встреч