Карта эмпатии: исходные данные

Проверка	Критерий
Контекст	Одна ситуация и этап
Решение	Сформулировано со стороны клиента
Источник	Есть дата и участник
Цитата	Отличается от пересказа
Наблюдение	Не содержит скрытого мотива
Личное	Нет лишних сведений и догадок

Запись	Источник	Уточнение

Карта эмпатии: гипотезы

Проверка	Критерий
Статус	Предположение обозначено словом
Вопрос	Не подсказывает ответ
Неизвестность	Допустима и видима
Противоречие	Проверяется без обвинения
Приоритет	Обновляется по ответу
ИИ	Сверены отрицания и источники

Гипотеза	Проверочный вопрос	Ответ

Карта эмпатии: применение

Проверка	Критерий
Помощь	Есть конкретный материал или действие
Основание	Задача подтверждена
Давление	Нет выдуманной срочности
Ответственный	Следующий шаг принадлежит кому-то
Согласие	Не предполагается по факту заполнения
Обновление	Указаны изменения и дата

Действие	Основание	Подтверждённый итог

Источники и проверка

IBM: Empathy Map Toolkit

Gamestorming: Empathy Map

Dave Gray: обновление карты эмпатии