Перед включением ответа в карту

Проверка	Да
Записан вопрос клиента, а не только тема	[ ]
Указаны роль и этап	[ ]
Есть основание потребности	[ ]
Определён проверяемый результат	[ ]
Открыт полный текст материала	[ ]
Найден точный фрагмент	[ ]
Связанный файл отвечает той же задаче	[ ]
Указаны ограничения применения	[ ]
Нет лишних персональных данных	[ ]
Готовность не присвоена по одному заголовку	[ ]

Незакрытый пункт	Как проверить

Перед использованием командой и помощником

Проверка	Да
Краткий ответ даёт пользу до ссылки	[ ]
Понятно, зачем нужен файл	[ ]
Уточнение помогает выбрать маршрут	[ ]
Частичный ответ обозначен честно	[ ]
Индивидуальный случай не закрыт общей статьёй	[ ]
Проверены разговорные формулировки	[ ]
Проверено ложное совпадение	[ ]
Файл доступен в ожидаемых условиях	[ ]
После изменений повторены связанные вопросы	[ ]
Назначен ответственный за актуальность	[ ]

Маршрут / замечание	Исправление / повтор

Источники и проверка

GOV.UK: потребности пользователей и критерии ответа

Яндекс: полезность и соответствие задаче

Google: полезный контент для людей