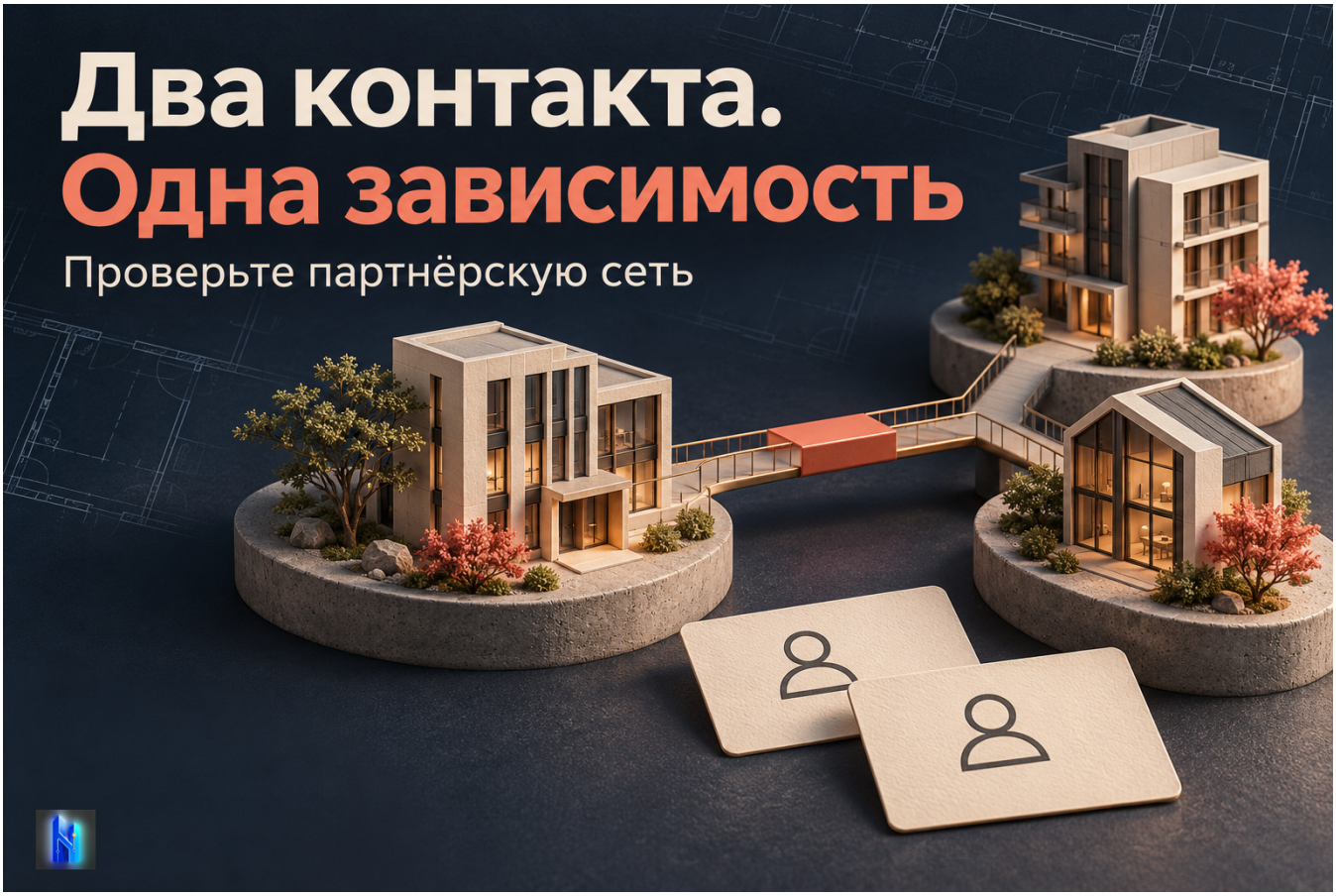
Карта зависимостей партнёров: маршруты, незакрытые задачи и резерв

Проверьте сеть партнёров: заполненная схема, покрытие задач, независимый резерв и порядок действий при недоступности контакта.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Что решает карта

Инструмент	Его вопрос
Справочник	К кому можно обратиться и какие условия известны
Журнал рекомендаций	Что произошло с переданными запросами
Карта связей	От кого зависит маршрут и что остановится при сбое

Граница упражнения
Выберите один процесс. В С-18 рассматривается подготовка квартиры к продаже, а не вся профессиональная сеть агента.

Карта не является рейтингом исполнителей. Она не подтверждает компетентность, добросовестность или будущую доступность контакта.

Мой процесс	Клиентская задача / граница ответственности

2. Четыре задачи С-18

Все обозначения и ситуации учебные. Мы не рекомендуем реальных исполнителей и не создаём тестовых обращений.

Задача	Маршрут	Статус на текущий период
Уборка	Агент напрямую к У1	Подтверждён
Мелкие работы	Агент напрямую к М1	Срок уточняется
Фотографии	Агент к К, затем Ф1 или Ф2	Подтверждён через К
Перевозка	Нет подходящего контакта	Не закрыта

Подтверждение относится к конкретным условиям упражнения. Оно не означает бессрочную готовность исполнителя принять любой заказ.

Моя задача	Территория / срок / требуемый результат

3. Узлы и направления



Два фотографа в С-18 имеют общую точку связи К.

Обозначение	Что оно означает
Агент	Организует согласованный процесс
К	Принимает запрос на фотографии и согласует исполнителя
Ф1 / Ф2	Исполнители съёмки через координатора
Стрелка	Подписанный способ взаимодействия

Отсутствующая прямая стрелка к Ф1 или Ф2 принципиальна. В упражнении такой канал не согласован. Нельзя считать его действующим только потому, что известны имена фотографов.

Моя связь	Направление / действие / основание

4. Проверка резерва

Сбой	Поможет ли Ф2?	Почему
Ф1 занят	Возможно после согласования	Есть другой исполнитель, но нужен ответ К
К недоступен	Не подтверждено	Оба исполнителя доступны через К
Команда не выезжает в район	Не доказано	Общая территориальная граница может сохраниться
Нужно другое содержание съёмки	Уточнить	Одна профессия не подтверждает состав услуги

Кандидат Ф3
Прямой контакт с Ф3 рассматривается как возможный отдельный путь. До проверки задачи, района и доступности он остаётся кандидатом.

От какого сбоя нужен резерв	Какая общая зависимость остаётся

5. Покрытие и независимость

Состояние карты	Подтверждённые задачи	Доля
Исходная С-18	Уборка и фотографии: 2 из 4	50%
М1 подтвердил нужный срок	Уборка, работы, фото: 3 из 4	75%
При исходной карте К недоступен	Остаётся уборка: 1 из 4	25%

Доли описывают выбранные четыре задачи, а не вероятность успеха. Временная недоступность К не доказывает, что фотографы не умеют работать: она разрывает согласованный путь заказа.

Отдельная проверка
Подтверждение ФЗ может дать резерв для фотографий, но не закрывает перевозку и не добавляет пятую клиентскую задачу.

Мои выбранные задачи	Подтверждены / требуют уточнения / не закрыты

6. Настольный сценарий без тестовых заявок

Событие
К не отвечает в согласованное окно связи. Собственник ожидает подтверждение даты съёмки. Прямого согласованного пути к Ф1 или Ф2 у агента нет.

Проверка	Заполненный ответ
Что остановилось	Подтверждение исполнителя и даты
Кто принимает решение	Агент в пределах согласованной роли
Первое действие	Проверить заранее согласованный запасной канал, если он есть
Если подтверждения нет	Пересогласовать ожидания и дату с собственником
Чего не делать	Не обещать исполнителя без подтверждения
Улучшение на будущее	Проверить независимый путь или канал замещения

Мой сценарий недоступности	Действие / ответственный / момент решения

7. Входящие рекомендации отдельно

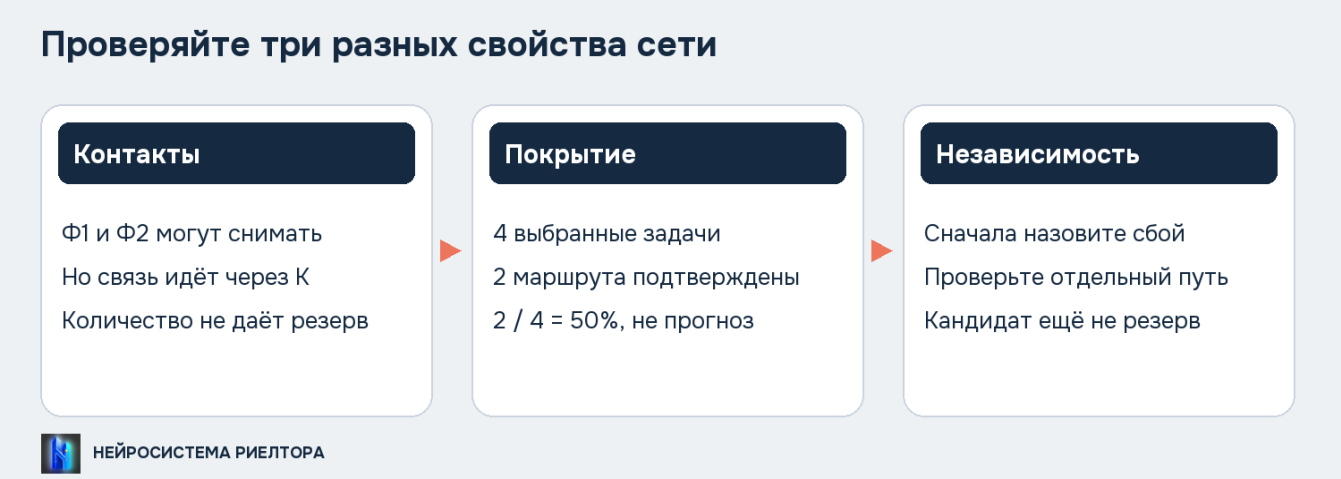
Связь	Что нужно знать
Дизайнер Д1 к агенту	Какой запрос уместен и как клиент выходит на связь
Сервис переезда П1 к агенту	Когда возникает потребность в услуге агента
Агент к специалисту	Что получает клиент и кто согласует знакомство

Это варианты для проверки, не существующие соглашения. Направления не становятся взаимными автоматически. Отдельно уточните, не зависят ли входящие рекомендации от одного общего канала.

Не смешивать показатели
Связь на карте не является заявкой. Заявка не является договором. Для результатов используется отдельный журнал с определениями событий.

Мой входящий маршрут	Повод / способ связи / что не подтверждено

8. Выбор приоритета



Число контактов не показывает независимость маршрутов.

Пробел С-18	Возможное следствие	Действие
Не подтверждён М1	Нельзя уверенно назначить нужные работы	Получить ответ по конкретной неделе
Общая точка К	При недоступности задержится съёмка	Согласовать запасной путь
Нет перевозки	Часть подготовки остаётся без решения	Найти подходящий вариант или пересогласовать объём

Приоритет определяют последствия и ближайший срок обещания клиенту. Универсального норматива по числу партнёров на профессию здесь нет.

Самый значимый пробел	Почему первый / какое подтверждение нужно

9. Правила обновления

Изменение	Что проверить на карте
Новый район работы	Сохранилась ли пригодность маршрута
Отпуск или загрузка	Доступность под текущую задачу
Новый координатор	Канал подтверждения и полномочия
Смена услуги	Какие клиентские задачи больше не покрыты
Новый резерв	Условия и независимость от основного пути

Для командного обсуждения используйте условные обозначения. Частные данные клиентов и закрытые условия не нужны на общей схеме. Контакты храните с соответствующим доступом.

Связь / владелец актуальности	Дата проверки / следующее условие обновления

10. Лист одного изменения

Поле	Учебный пример
Проблема	Ф1 и Ф2 зависят от подтверждения К
Выбранное действие	Проверить условия работы напрямую с Ф3
Что выяснить	Район, содержание съёмки, доступность, порядок заказа
Кто отвечает	Агент
Когда решить	До обещания конкретной даты съёмки
Основание нового статуса	Полученное подтверждение условий под задачу
Пока ответа нет	На карте остаётся кандидат

Мой следующий шаг	Результат, после которого меняется статус

После изменения повторите только затронутый сценарий. Не рисуйте новую карту ради отчёта, если задача и связи не менялись.

Источники и проверка

Atlassian: выявление зависимостей в совместной работе