Выдача гайда по почте: 18 проверок

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

1. Запрос и отправка

- [ ] **Форма.** Запрос найден. Если нет: проверьте приём.
- [ ] **Адрес.** Получатель совпадает. Если нет: уточните опечатку.
- [ ] **Материал.** Название и версия известны. Если нет: сверьте выдачу.
- [ ] **Сообщение.** Есть идентификатор. Если нет: найдите задачу.
- [ ] **Режим.** Отправка реальная. Если нет: исключите тестовый режим.
- [ ] **Статус.** Этап понятен. Если нет: прочитайте описание.

2. Письмо

- [ ] **Отправитель.** Проект узнаваем. Если нет: сверьте поле from.
- [ ] **Подпись домена.** Результат проверен. Если нет: передайте специалисту.
- [ ] **Тема.** Совпадает с запросом. Если нет: назовите материал.
- [ ] **Папка.** Проверена фактически. Если нет: найдите письмо.
- [ ] **Кнопки.** Разные ясные подписи. Если нет: уточните документы.
- [ ] **Дальнейшие письма.** Согласие учтено. Если нет: разделите сценарии.

3. Файл и результат

- [ ] **Доступ.** Без сессии редактора. Если нет: исправьте ссылку.
- [ ] **PDF.** Открыт нужный документ. Если нет: сверьте содержимое.
- [ ] **Телефон.** Читается и сохраняется. Если нет: проверьте устройство.
- [ ] **Ограничения.** Срок объяснён. Если нет: добавьте получение заново.
- [ ] **Повторы.** Дубли контролируются. Если нет: проверьте повтор.
- [ ] **Инцидент.** Причина и проверка записаны. Если нет: назначьте ответственного.

Запишите факты и следующий шаг

Проверяйте одну выдачу. Не вставляйте в общий лист полные адреса, персональные токены или чужие письма.

Материал: _____ Запрос: _____ Дата: _____

Последний успех	Сбой / доказательство	Кто и что проверит

Статус без определения. Уточните, что реально подтверждено.

Три письма на один запрос. Проверьте повторные события.

Обе кнопки ведут в один файл. Сверьте соответствие документов.

PDF доступен только редактору. Проверьте гостевой сценарий.

Открытия названы прочтениями. Укажите ограничение измерения.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Риелтору: что происходит после запроса материала?

Оцените путь от полезного файла к контакту и следующему разговору. Диагностика разбирает процессы риелтора по вашим ответам; техническую проверку почты проводят отдельно.

Проверить процесс работы с обращениями →

Проверяйте отдельно запрос, отправку, ответ сервера, письмо в ящике и правильный файл. Не путайте разные подтверждения. Подготовлено 2026-09-17.