Карта возражений: содержание

Проверка	Критерий
Единица	Контекст, а не одно слово
Слова	Сохранена исходная реплика
Тип	Вопрос, препятствие и отказ различены
Уточнение	Нет навязанного ответа
Факт	Есть подтверждающий материал
Граница	Понятно, когда карточка не подходит

Карточка	Пробел	Исправление

Карта возражений: применение

Проверка	Критерий
Цена	Не спутаны объект и комиссия
Услуга	Обещан действующий состав
Документы	Нужный вопрос передан специалисту
Канал	Продолжение согласовано
Критерий	Твёрдое требование не оспаривается без причины
Остановка	Нет дальнейшего убеждения

Ситуация	Выбор и действие	Результат проверки

Карта возражений: обновление

Проверка	Критерий
Поиск	Есть вход по фразе и ситуации
Версия	Одна актуальная карточка
Владелец	Есть ответственный за факт
Дефект	Причина отделена от текста
Повтор	Исправление испытано
Отчёт	Нет выдуманной эффективности

Код / версия	Изменение	Доказательство приёмки

Источники и проверка

Salesforce Trailhead: уточнение возражения

Program on Negotiation: вопросы в переговорах