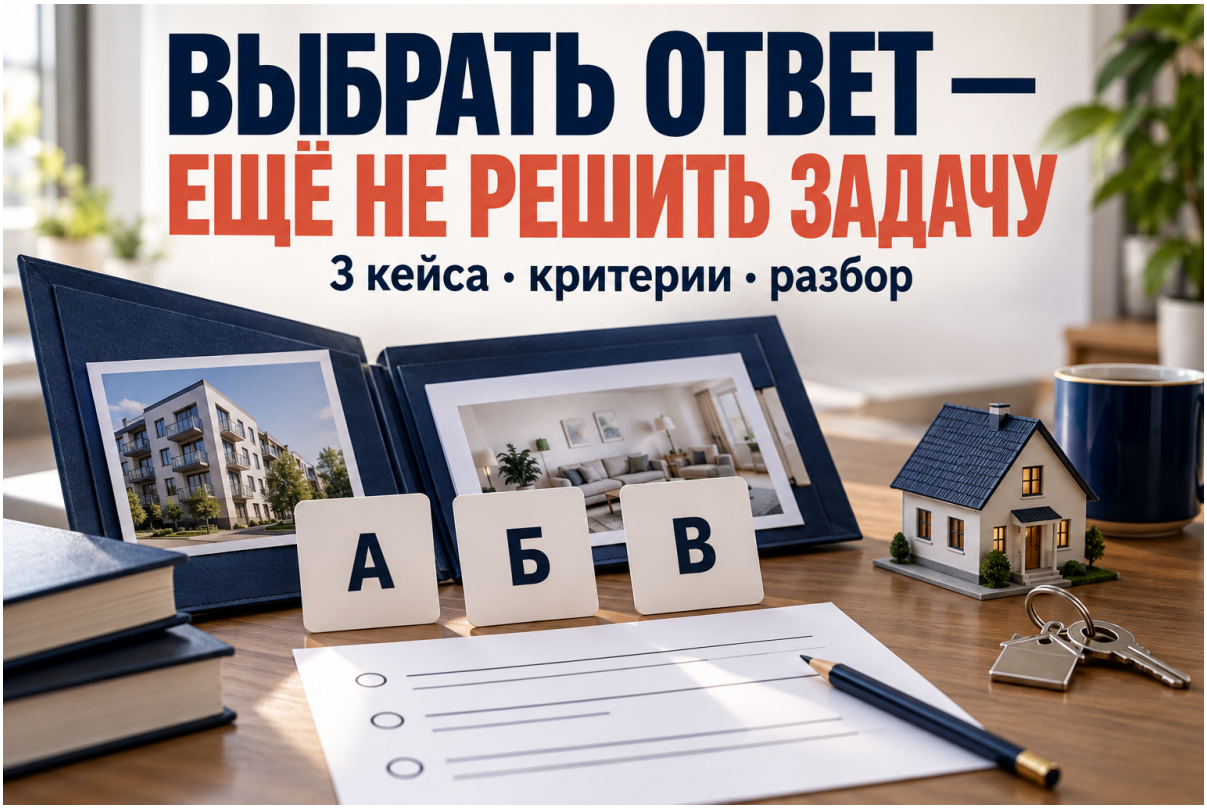
Кейс-тест: задания, объяснения и проверка качества

Создайте короткую тренировку конкретного действия: понятное условие, один лучший ответ, объяснение и практический следующий шаг.



10 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Три законченных задания с вариантами и объяснениями, шесть шагов, восемнадцать проверок и два листа для собственного теста.

Авторская тренировочная методика и вымышленные кейсы. Не полная аттестация квалификации и не основание для автоматических кадровых решений. Промпт требует проверки результата человеком.

Что именно должен уметь участник

Команда узнаёт скрипт, но не применяет правило в конкретной ситуации. Выберите наблюдаемое действие и объяснение, которое показывает понимание.

Навык	Учебное правило	Ваша версия
Факт	Не дописывать неизвестное	
Договорённость	Канал, материал и срок сохраняются	
Показатель	База и событие названы	
Формат	3 кейса, варианты и объяснение	
Проверка	Автор и второй читатель	
Цель	Следующая практика, не аттестация	

Что подготовить для генерации

• Проверенный обезличенный фрагмент рабочего правила с версией.

• Одно наблюдаемое действие на вопрос, без оценки профессионализма вообще.

• Условия, достаточные для выбора, и заранее обоснованный ключ.

• Правдоподобные варианты с объяснением каждого.

• Критерии ручного разбора и план повторной практики.

Навык, правило и черновик

1. Назовите действие

Закончите фразу: после упражнения участник сможет… Например, уточнить способ замера времени до метро. Определите назначение результата как тренировку.

Готово: Задание связано с наблюдаемым навыком.

Не делайте так: Просить общую оценку профессионализма по трём вопросам.

2. Подготовьте опору

Передайте обезличенное проверенное правило и версию. Отделите исходный текст от ситуации. Если данных не хватает, добавьте условие, а не догадку автора.

Готово: Ключ можно объяснить конкретным правилом.

Не делайте так: Позволить модели придумать норму для ответа.

3. Создайте короткий черновик

Запросите три кейса, один лучший ответ при данных условиях и объяснение всех вариантов. Попросите пометить пробелы, а не скрывать неоднозначность.

Готово: Каждый вопрос проверяет своё действие.

Не делайте так: Сгенерировать сотню похожих вопросов без просмотра.

Какое действие должен объяснить участник?

Проверка, форма и практика

4. Проверьте альтернативы

Пусть второй читатель найдёт иной корректный ответ, недостающие условия и подсказки по длине вариантов. Исправьте вопрос до использования.

Готово: Правильность не зависит от угадывания намерения.

Не делайте так: Считать спор с ключом ошибкой участника по умолчанию.

5. Перенесите и пройдите

Введите проверенные вопросы в доступную форму. В Google Формах предусмотрены ключи, баллы и пояснения; проверьте конкретную итоговую настройку как участник.

Готово: Каждый вариант показывает ожидаемый разбор.

Не делайте так: Проверить документ, но не фактический ключ в форме.

6. Дайте практику

Разберите вариант, объяснение и действие отдельно. Принимайте корректный смысл другими словами. После ошибки предложите похожую ситуацию с изменёнными условиями.

Готово: Понятно, какое действие отработать следующим.

Не делайте так: Закончить обучение только общим баллом.

Какой второй ответ тоже может быть правильным?

УЧЕБНЫЙ ПРИМЕР

Три ситуации и три действия

Три авторских учебных кейса. Условия вымышлены. Выбор верного варианта дополняется объяснением и следующим действием. Полные варианты ответа приведены на следующей странице.

Условие	Ключ	Почему	Следующее действие
Собственник: до метро 10 минут; способ и маршрут неизвестны	1: А	Вопрос уточняет именно спорное утверждение	Получить маршрут и способ проверки
Таблица готова; клиент ждёт её сегодня в чате и просит не звонить	2: В	Сохраняются материал, канал и ограничение	Отправить таблицу без навязанного звонка
8 событий, 2 повтора, 6 уникальных; 3 встречи согласованы	3: Б	3 / 6 = 50%; база — уникальные обращения	Подписать базу и событие, не явку

Три признака для разбора: подходящий вариант, объяснение по условию и корректный следующий шаг. По 1 баллу за признак дают максимум 9 на весь набор. Это условная тренировочная шкала, не оценка полной квалификации.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
Знает правильную букву	Объясняет факт и предлагает проверяемое действие
Длинный ответ значит верный	Варианты сопоставимы, ключ подтверждён условием
50% клиентов пришли	3 из 6 согласовали встречу; явка не задана

Полные варианты и объяснения

Кейс и вопрос	Варианты	Объяснение ключа
1. Какой вопрос уточнит 10 минут до метро?	А: откуда, куда, чем и когда измеряли? Б: год дома? В: этаж квартиры?	А уточняет способ и маршрут. Б и В не отвечают на спорное утверждение.
2. Что сделать с готовой таблицей по согласованию?	А: позвонить. Б: отправить все услуги вместо неё. В: отправить таблицу сегодня в чат, не звонить.	В выполняет обещание. А нарушает ограничение, Б меняет материал.
3. Доля уникальных обращений с согласованной встречей?	А: 3/8=37,5%. Б: 3/6=50%. В: 6/8=75%.	Б использует нужную базу. А считает по событиям, В — другую долю.

Шесть вопросов редактора

1. Какой один навык проверяется?
2. Хватает ли условий для одного лучшего ответа?
3. Можно ли обосновать другой вариант?
4. Какой пункт исходного правила поддерживает ключ?
5. Что должен сделать участник после выбора?
6. Что исправим, если проверяющие расходятся?

ОТМЕТЬТЕ ВЫПОЛНЕННОЕ

18 проверок учебного кейс-теста

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Содержание кейса

- [ ] **Выбрать навык.** Одно наблюдаемое действие. Если нет: сузить вопрос.
- [ ] **Проверить источник.** Есть версия правила. Если нет: уточнить основу.
- [ ] **Убрать личные данные.** Пример обезличен. Если нет: использовать вымышленное.
- [ ] **Задать условия.** Информации достаточно. Если нет: добавить недостающее.
- [ ] **Проверить ключ.** Есть обоснование. Если нет: пересмотреть ответ.
- [ ] **Объяснить варианты.** Разобран каждый. Если нет: дополнить обратную связь.

Качество проверки

- [ ] **Исключить второй ключ.** Альтернатива разобрана. Если нет: переписать условие.
- [ ] **Убрать подсказку длиной.** Формы сопоставимы. Если нет: сократить вариант.
- [ ] **Убрать абсурд.** Ответы правдоподобны. Если нет: изменить отвлекающие.
- [ ] **Разделить критерии.** Выбор, смысл и шаг отдельно. Если нет: создать рубрику.
- [ ] **Принять иной текст.** Смысл соответствует. Если нет: проверить вручную.
- [ ] **Дать второму читателю.** Спорные места найдены. Если нет: провести редактуру.

Выдача и практика

- [ ] **Проверить форму.** Ключ перенесён верно. Если нет: исправить настройку.
- [ ] **Посмотреть разбор.** Пояснение понятно. Если нет: дополнить результат.
- [ ] **Разделить показатели.** Баллы не равны квалификации. Если нет: уточнить назначение.
- [ ] **Показать ошибку.** Есть конкретное действие. Если нет: объяснить на кейсе.
- [ ] **Изменить условия.** Повтор не по памяти букв. Если нет: дать новую ситуацию.
- [ ] **Сохранить версию.** Исправления прослеживаются. Если нет: обновить журнал.

Рабочий лист автора теста

Сначала заполните ожидаемое действие сами, затем редактируйте черновик ИИ. Для спорного вопроса сохраните альтернативное объяснение и недостающую вводную.

Правило / версия: _____ Дата: _____

Кейс / навык	Условие и источник	Ключ / почему	Что уточнить
Кейс 1			
Кейс 2			
Кейс 3			
Кейс 4			
Кейс 5			
Кейс 6			
Проверка версии			

Принято кейсов: _____ Требует правки: _____

Что осталось неизвестным: _____

Повторное чтение: _____

РАБОЧИЙ ЛИСТ 2

Лист разбора и следующей практики

Разбирайте три признака отдельно. При необходимости используйте условные 0/1 по каждому; не выдавайте сумму за полноценную аттестацию. При споре сначала проверьте само задание.

Кейс / версия	Выбор и объяснение	Следующий шаг	Что отработать

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Верный ответ требует неизвестного факта. Добавьте условие или уточняющее действие.

Два варианта одинаково допустимы. Переформулируйте вопрос до выдачи.

Ключ опирается на выдуманную норму. Проверьте источник и замените кейс.

Иная правильная фраза не засчитана. Оцените смысл по критериям.

Балл стал приговором сотруднику. Верните результат к конкретной тренировке.

Согласуйте следующий шаг

Промпт для черновика с проверкой

Подготовь три тренировочных кейса для риелтора по правилам [проверенный текст и версия]. Для каждого: один навык, достаточные условия, вопрос о ближайшем действии, три правдоподобных варианта и один лучший ответ при этих условиях. Объясни каждый вариант по исходному правилу. Не добавляй факты и нормы. Если ответа недостаточно, отметь пробел. Дай критерии ручного разбора объяснения и следующего шага. Затем перечисли спорные альтернативы и подсказки по длине. Это черновик для проверки автором.

Первое действие после чтения

Выберите одно рабочее правило. Сами запишите условия, правильное действие и причину. Получите три черновика, отдайте одному коллеге на независимое чтение и исправьте первое расхождение.

Автор правила: _____ Проверяющий: _____

Следующая версия: _____ Дата: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Риелтору: ИИ есть, а какую задачу улучшать — неясно?

Пройдите диагностическую карту Нейросистемы. Выберите процесс, которому нужна помощь, и привяжите обучение к конкретному рабочему действию.

Выбрать задачу для улучшения →

Подготовлено 16.09.2026. Возможности тестов Gemini и Google Форм сверены по официальной справке. Доступность проверяйте в своём аккаунте. Кейсы и промпт авторские; внешний тест модели или готовая форма не выдаются за выполненные.

Google: создание тестов в приложениях Gemini

Google: ключи, баллы и пояснения в Формах