Ответ не получен: решите, уместен ли следующий контакт

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

До сообщения

- [ ] **Последняя договорённость найдена.** Есть реальный контекст. Прочитайте переписку.
- [ ] **Срок не придуман.** 8 ноября после 18:00 согласовано. Не используйте правило суток.
- [ ] **Файл правильный.** План нужного объекта. Исправьте.
- [ ] **Ссылка доступна.** Получатель может открыть. Проверьте права.
- [ ] **Вопрос один.** Нужен ли запрос размера. Сократите.
- [ ] **Мотивы не диагностированы.** Нет слова «игнорирует» как факта. Уберите догадку.

В тексте

- [ ] **Контекст короткий.** Рабочее место Ларисы. Уберите новую презентацию.
- [ ] **140 см названы критерием.** Это ширина стола. Не приписывайте размер стене.
- [ ] **Отсутствие измерения видно.** Помещение стола неизвестно. Не гарантируйте.
- [ ] **Нет претензии за прочтение.** Статус не долг ответить. Перепишите.
- [ ] **Нет выдуманного конкурента.** Срочность не создана искусственно. Уберите давление.
- [ ] **Пауза допускается.** Решение остаётся у клиента. Не загоняйте в выбор покупки.

После сообщения

- [ ] **Согласие имеет границу.** Запрос размера не показ. Сохраните предмет.
- [ ] **«Позже» не стало датой.** Дата ещё не выбрана. Не назначайте сами.
- [ ] **Ответ не выдуман.** Молчание не отказ. Отметьте отсутствие.
- [ ] **Одна попытка не стала цепочкой.** Новое основание нужно отдельно. Остановите автоматическое продолжение.
- [ ] **Канал не сменён самовольно.** Нет обхода через родственников. Соблюдите порядок.
- [ ] **Обязательства учтены отдельно.** Важный процесс не смешан с рекламой. Проверьте контекст.

Запишите факты и следующий шаг

Если нет полезного действия и основания контакта, не заполняйте пустоту очередным напоминанием.

Последняя реальная договорённость: _____

Договорённость / вопрос	Факт / неизвестное	Основание следующего контакта
Что отправляли		
О чём спросили		
Что согласовали		

Статус чата стал диагнозом. вернитесь к фактам.

140 см приняли за измеренную стену. разделите критерий и данные.

Пауза превратилась в серию касаний. уточните договорённость.

Молчание объявили отказом. запишите отсутствие ответа.

Напоминание ушло через новый канал без основания. остановите обход.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Переписки зависают без следующего шага?

Проверьте переход от отправленного материала к понятному действию клиента.

Разобрать переписку →

Прочтение не объясняет мотивы и решение. Продолжайте конкретную согласованную задачу, а не спор с молчанием. Подготовлено 2026-10-16.