Порядок разговора и список вопросов

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Цель и приоритет

- [ ] **Назвать результат.** Одна задача понятна. Не обещать за внешнего участника.
- [ ] **Согласовать время.** Рамка реалистична. Не навязать повестку.
- [ ] **Спросить важное.** Клиент может изменить порядок. Не обходить сомнение.
- [ ] **Записать новую тему.** Смысл сохранён. Не потерять в общей заметке.
- [ ] **Проверить зависимость.** Влияние на решение видно. Не отложить нужное условие.
- [ ] **Выделить компетенцию.** Нужный участник назван. Не отвечать догадкой.

Порядок беседы

- [ ] **Признать вопрос.** Клиент видит, что услышан. Не говорить не отвлекайтесь.
- [ ] **Согласовать перенос.** Есть принятый порядок. Не назначить потом самому.
- [ ] **Назвать возврат.** Понятен момент обсуждения. Не оставить бесконечное позже.
- [ ] **Вернуться через задачу.** Причина продолжения ясна. Не бороться за власть.
- [ ] **Проверить повторение.** Приоритет мог измениться. Не ставить ярлык сложного клиента.
- [ ] **Разделить статус.** Обсуждение не равно решению. Не закрыть галочкой обсудили.

Итог и выполнение

- [ ] **Просмотреть весь список.** Все вопросы имеют статус. Не забыть парковку.
- [ ] **Сверить предпочтение.** Внешнее подтверждение отдельно. Не объявить бронь по пожеланию.
- [ ] **Согласовать продолжение.** Есть формат и срок либо открыто. Не придумать дату.
- [ ] **Отправить короткий итог.** Только обсуждённые условия. Не добавлять новое.
- [ ] **Назначить действия.** Владелец и срок сохранены. Не оставить в заметках.
- [ ] **Проверить внешний ответ.** Он соответствует запросу. Не принять утро за 14:00.

Запишите факты и следующий шаг

Парковка сохраняет вопрос, а не закрывает его. Условия текущего решения нельзя откладывать ради первоначального плана.

Разговор: _____ Дата: _____

Вопрос / приоритет	Статус / следующий шаг	Ответственный / возврат / подтверждение

Важное условие отложено. проверьте зависимость.

Потом не имеет даты или этапа. согласуйте возврат.

Пожелание стало бронью. дождитесь нужного подтверждения.

Вопрос обсуждён, но вывода нет. запишите точный статус.

Внешний ответ не совпал с запросом. вернитесь к согласованию.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После разговора остаются обещания без следующего шага?

Проверьте, как итоги беседы превращаются в задачи, подтверждения и своевременный возврат к вопросам.

Проверить итоги разговоров →

Уточните влияние новой темы, согласуйте порядок и сохраните отложенное. В конце разговора каждой записи нужен честный статус и следующий шаг. Подготовлено 2026-10-17.