Спор об оплате по фактам

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Предмет и заказ

- [ ] **Уточнить отказ.** Конкретная часть названа. Не угадывать мотив.
- [ ] **Разделить причины.** Состав, качество, срок различены. Не предлагать одну скидку.
- [ ] **Найти заказ.** Принятая версия видна. Не взять последний файл.
- [ ] **Проверить дополнение.** Есть ответ по объёму и цене. Не считать предложение заказом.
- [ ] **Сохранить пробел.** Отсутствующее подтверждение отмечено. Не создавать его задним числом.
- [ ] **Проверить условие оплаты.** Оно взято из записи. Не выдумать свой триггер.

Результат и расхождение

- [ ] **Найти результат.** Есть связанный файл или действие. Не перечислять только усилия.
- [ ] **Разделить стадии.** Отправлено и принято различены. Не считать вижу отсутствием замечаний.
- [ ] **Проверить качество.** Критерий согласован. Не придумать новый.
- [ ] **Назвать ошибку.** Она подтверждена. Не прятать за общей пользой.
- [ ] **Сопоставить строку.** Заказ и счёт связаны. Не считать расход агента заказом.
- [ ] **Собрать кратко.** Источники подписаны. Не заваливать файлами.

Действие и контроль

- [ ] **Проверить полномочия.** Исправление принято ответственным. Не обещать от чужого имени.
- [ ] **Разделить шаги.** Получение файла не равно оплате. Не объединить согласия.
- [ ] **Сохранить версии.** Изменённые строки объяснены. Не стереть историю.
- [ ] **Передать претензию.** Есть владелец разбора. Не потерять в напоминании.
- [ ] **Проверить исправление.** Фактическая передача видна. Не закрыть после обещания.
- [ ] **Проверить платёж.** Есть подтверждение учёта. Не отметить по сейчас переведу.

Запишите факты и следующий шаг

Заказ, получение результата, принятие исправления и платёж подтверждаются отдельно. Карта не заменяет оценку спорных обязательств.

Спорная строка: _____ Дата: _____

Заказ / основание	Результат / вопрос клиента	Действие / ответ / статус оплаты

Усилия заменили результат. вернитесь к предмету заказа.

Дополнение принято без ответа. проверьте основание.

Одна ошибка скрыла другую. разделите вопросы.

Исправленный счёт закрыл всё. проверьте оставшиеся замечания.

Обещание перевода стало оплатой. сверьте учёт.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Условия меняются устно, а спор возникает в счёте?

Проверьте согласование объёма, подтверждение дополнений и передачу результата клиенту.

Проверить согласование работы →

Найдите конкретное расхождение в заказе, счёте или результате. Исправление строки не означает автоматического разрешения остальных вопросов. Подготовлено 2026-10-17.