Что останавливает перед подписью

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Точность вопроса

- [ ] **Причина названа клиентом.** Нет диагноза по догадке. Спросите прямо.
- [ ] **Пункт найден.** Есть конкретная формулировка. Откройте текст.
- [ ] **Версия записана.** Не смешаны разные файлы. Сверьте дату.
- [ ] **Понимание услышано.** Клиент закончил объяснение. Уточните смысл.
- [ ] **Сценарий описан.** Вопрос связан с обстоятельствами. Запишите ситуацию.
- [ ] **Тип ответа выбран.** Объяснение не заменяет изменение. Выберите нужный маршрут.

Подготовка ответа

- [ ] **Полномочия учтены.** Правка не обещана от себя. Согласуйте с ответственным.
- [ ] **Приложения включены.** Связанные условия доступны. Добавьте нужные документы.
- [ ] **Лишние данные убраны.** Передаётся необходимое. Обезличьте возможное.
- [ ] **Вопрос специалисту точный.** Не только «всё нормально?». Назовите ожидаемый ответ.
- [ ] **Вывод не обещан заранее.** Проверка ещё не выполнена. Оставьте открытый статус.
- [ ] **Сценарий ответа совпадает.** Нет переноса с другого случая. Сверьте применимость.

Версия и решение

- [ ] **Письмо и файл согласованы.** Нет двух разных условий. Исправьте расхождение.
- [ ] **Изменения отмечены.** Клиент видит новую редакцию. Укажите пункты.
- [ ] **Связанные разделы сверены.** Правка не создала противоречие. Проверьте зависимости.
- [ ] **Вопрос закрыт фактически.** Получен ответ по существу. Вернитесь к замечанию.
- [ ] **Несогласие допускается.** Понимание не равно принятию. Обсудите варианты.
- [ ] **Подпись отдельный факт.** Отправка не названа заключением. Сохраните реальный этап.

Запишите факты и следующий шаг

В каждой строке укажите версию или точное место. «Не доверяет» не заменяет конкретный вопрос и не помогает подготовить ответ.

Проект договора: _____ Версия: _____

Слова клиента и пункт	Чего не хватает для решения	Кто и что подготовит
Оплата		
Состав работы		
Сроки		

Устно обещано иное условие. сверьте документ.

Нет полномочий на обещанную правку. обратитесь к ответственному.

Правовой вывод дан без сценария. уточните обстоятельства.

Старый файл отправлен повторно. проверьте версию.

Понимание выдано за согласие. разделите результаты.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Вопросы клиента теряются между разговором и договором?

Проверьте, кто готовит ответ и какое действие действительно согласовано.

Разобрать передачу вопросов →

Понятное условие может оставаться неприемлемым. Разъяснение не равно согласию, предложенная правка не равна принятой, отправленный файл не равен подписанному. Подготовлено 2026-10-16.