Пересмотр невыполненной договорённости

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Факт и препятствие

- [ ] **Найти договорённость.** Есть согласие на действие. Не принять ожидание за обещание.
- [ ] **Проверить срок.** Время было названо. Не обвинить задним числом.
- [ ] **Проверить каналы.** Результат не потерян. Не требовать уже присланное.
- [ ] **Назвать факт.** Наблюдаемое расхождение. Не оценивать характер.
- [ ] **Спросить причину.** Ответ получен от клиента. Не придумать мотив.
- [ ] **Уточнить формат.** Непонятный пункт выделен. Не лечить его переносом даты.

Зависимости и новый план

- [ ] **Показать зависимость.** Конкретный этап назван. Не угрожать всей продажей.
- [ ] **Разделить работу.** Продолжаемое и открытое различены. Не остановить всё без причины.
- [ ] **Выбрать формат.** Клиент понял форму. Не назначить её без ответа.
- [ ] **Назвать результат.** Готовность наблюдаема. Не довольствоваться словом сделано.
- [ ] **Согласовать срок.** Исполнитель принял время. Не выдать предложение за решение.
- [ ] **Проверить внешнее.** Фотограф дал подтверждение или нет. Не выдумать бронирование.

Контроль и повтор

- [ ] **Сохранить историю.** Прежний срок виден. Не стирать задержку.
- [ ] **Обновить задачи.** Новая версия текущая. Не оставить два активных срока.
- [ ] **Записать объяснение.** Указано по словам клиента. Не сделать из него диагноз.
- [ ] **Проверить повтор.** Способ пересмотрен. Не переносить бесконечно.
- [ ] **Обсудить паузу.** Границы конкретны. Не назвать её наказанием.
- [ ] **Проверить текст ИИ.** Статусы сверены. Не обещать чужую готовность.

Запишите факты и следующий шаг

Начинайте с факта, выясняйте препятствие, затем меняйте план. Согласованные задачи и внешние неподтверждённые предложения должны оставаться разными.

Действие: _____ Срок: _____

Факт / препятствие	Новая версия / согласие	Зависимость / контроль

Нет принятого срока. согласуйте впервые.

Материал уже получен. сначала исправьте свою запись.

Причина придумана агентом. задайте вопрос.

Внешний участник не ответил. сохраните статус запроса.

Повторяются переносы. пересмотрите способ работы.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Договорённости есть, а задачи не двигаются?

Проверьте, где теряется согласованный шаг: в формате, сроке, ответственности или зависимости от другого участника.

Проверить исполнение договорённостей →

Сначала сверка факта и препятствия, затем новый исполнимый шаг. Не подменяйте согласованный срок внутренним ожиданием. Подготовлено 2026-10-17.